# ESTADO DE MATO GROSSO Câmara Municipal de Barra do Garças-MT

PROJETO DE RESOLUÇÃO Nº 018/2024 16 DE ABRIL DE 2024 DE AUTORIA DA MESA DIRETORA DA CÂMARA MUNICIPAL.

ALTERA O INCISO IV, DO ART. 10, DA RESOLUÇÃO № 029, DE 15 DE AGOSTO DE 2023.

LIDO EM: 22/04/2024

ENCAMINHADO À 22/04/2024 COMISSÃO DE CONSTITUIÇÃO JUSTIÇA E REDAÇÃO
22/04/2024 COMISSÃO DE OBRAS PUBLICAS TRANSPORTE, COMUNICAÇÃO E MEIO AMBIENTE

ENCAMINHADO À 10/2024 COMISSÃO DE CONSTITUIÇÃO JUSTIÇA E REDAÇÃO
20/2024 COMISSÃO DE OBRAS PUBLICAS TRANSPORTE, COMUNICAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Aprovado por Unanimidado de vereadores presentes em Sessão Odinária de discontrationes de la contratione del contratione de la contratione



E-mail: camarabg@gmail.com



1º Secretário

# Estado de Mato Grosso Câmara Municipal de Barra do Garças Palácio Vereador Dr. Dercy Gomes da Silva



UNICOLALIMANICA SURVEINA SERVICIO	·	REDAÇÃO
Ano 2024 Plenário das Deliberações		
Protocolo  N.° 051, Liv. 026, Fls. 29v Em 16/04/2024. Às 16:40 hs.	□ Projeto de Lei □ Decreto do Legislativo X Projeto de Resolução □ Requerimento □ Indicação	N°/2024
Assinatura do Funcionário	☐ Moção de ☐ Emenda	
Autor: MESA DIRETORA DA CÂ	MARA MUNICIPAL; JÇÃO N. 018, DE 16 DE ABRIL	DE 2024
I ROUBTO DE RESOLU	Altera o inciso IV, do art. 10 de 15 de agosto de 2023.	
A MESA DA CÂMAR DE MATO GROSSO, faz saber que o Ple	RA MUNICIPAL DE BARRA DO O nário aprovou e ela promulga a seguin	
passa a vigorar com a seguinte redação:	do art. 10, da Resolução nº 029, de 15	de agosto de 2023,
"Art. 10 - ().		
IV – Elaborar relato Ouvidoria, nos termos dos artigos 14 e 1 autoridade máxima do Poder Legislativo	Municipal e disponibilizado integral	será encaminhado à mente na internet."
publicação.	ução entrará em vigor na data de su imara Municipal de Barra do Garças-M	
GABRIEL PEREIRA LOPES (ZÉ GOFA) Vereador – MDB Presidente	Dr. FLORIZAN LUIZ ESTEVES Vereador - PRD Vice-Presidente	
JAIRO GEHM Vereador – PMB	JAIRO MARQUES FERREIRA Vereador - MDB	

2º Secretário





REDAÇÃO

#### **JUSTIFICATIVA**

Senhor Presidente, Senhores Vereadores:

Este Projeto de Resolução se justifica pela necessidade de elaboração e encaminhamento do relatório quadrimestral e anual de gestão das atividades aos destinatários competentes, em consonância com a Lei Federal nº 13.460/2017, devendo-se adequar a Resolução nº 029, de 15 de agosto de 2023 à referida normatização.

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Barra do Garças-MT, 16 de abril 2024.

GABRIEL PEREIRA LOPES ZÉ GOTA) Vereador – MDB

Presidente

JAIRO GEHM Vereador – PMB 1º Secretário Dr. FLORIZAN LUIZ ESTEVES

Vereador - PRD Vice-Presidente

JAIRO MARQUES FERREIRA

Vereador - MDB 2º Secretário

Aprovado por Unanimidad : de vereadores presentes em Sessão Odinário do dia 23/04/2024

Cilma Baibino de Sousa
Auxiliar Administrativo
Portaria 13/1996





**ARQUIVO** 

#### CERTIDÃO

Em análise minuciosa à documentação física, eletrônica e digital existente no Setor de Arquivo desta Casa Legislativa, certifico que consta proposição de autoria do Poder Legislativo que objetiva alterar a Resolução 029, de 15 de agosto de 2023 com a alteração do inciso IV do art. 10°, sendo a Resolução nº 029, de 15 de agosto de 2023 (cópia anexa).

Dessa forma, como já se encontra regulamentada a alteração proposta, certifico ainda que as normas supramencionadas não são óbices para a apresentação do Projeto de Resolução nº 018, de 16 abril de 2024, pela Exma. Mesa Diretora da Câmara Municipal de Barra do Garças-MT.

Barra do Garças - MT, 19 de abril de 2024

Portaria 050/2023

ina 6. Berras

Chefe do Arquivo





#### RESOLUÇÃO № 029/2023 DE 15 DE AGOSTO DE 2023

Projeto de Resolução n. º 027/2023, de autoria A MESA DA CAMARA MUNICIPAL.

Revoga a Resolução n° 016 de 19 de junho de 2018, e regulamenta a Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças-MT, sob a aplicação da Lei nº 3.381 de 09 de maio de 2013 e Lei Federal nº 13.460 de 26 de junho de 2017, bem como os direitos e deveres dos Usuários e dá outras providências."

A MESA DA CÂMARA MUNICIPAL DE BARRA DO GARÇA, ESTADO DE MATO

GROSSO, faz saber que o Plenário aprovou e ela promulga a seguinte Resolução:

A Mesa da Câmara Municipal de Barra do Garças, Estado de Mato Grosso, faz saber que o Plenário aprovou e ela promulga a seguinte Resolução:

**CONSIDERANDO** o disposto na Lei Federal n°. 13.460, de 26 de junho de 2017, no Capítulo IV que estabeleceu as atribuições principais das Ouvidorias, sem prejuízo de outros normativos em regulamento específico;

**CONSIDERANDO** o Projeto "Ouvidoria para Todos" do TCE-MT, que prevê estratégia e ações visando orientar e fiscalizar as unidades jurisdicionadas na adequação às normas vigentes na Lei nº 13.460/2017;

**CONSIDERANDO** o disposto na Resolução n°. 016 de 19 de junho de 2018, a qual, regulamenta a Lei Municipal n° 3.381 de 09 de maio de 2013, que "Dispõe sobre a criação da Ouvidoria do município e dá outras providências, no âmbito do Poder Legislativo Municipal;

CONSIDERANDO os termos da Nota Técnica nº. 02/2021 - TCE/MT.

#### CAPÍTULO I DISPOSIÇOES GERAIS

**Art. 1°** - Esta Resolução regulamenta no âmbito do Poder Legislativo Municipal, a atividade e os procedimentos da Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças-MT, instituída pela Resolução n° 016/2018 de 19 de junho de 2018, em conformidade com os capítulos III e IV da <u>Lei nº 13.460 de 26 de junho de 2017</u>, e art. 4°-A da Lei n° 13.608 de 10 de janeiro de 2018.

Art. 2° - Para os efeitos desta Resolução considera-se:

I - **Ouvidoria:** instância de participação e controle social responsável pelo tratamento das manifestações relativas às políticas e aos serviços públicos prestados sob qualquer forma ou regime, com vistas à avaliação da efetividade e ao aprimoramento da gestão pública;





XVII — **Pseudonimização:** é o tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro;

XVIII - Órgãos Apuratórios: unidades técnicas que possuam nas suas atribuições a competência da apuração de denúncia;

XIX - Certificação de Identidade: procedimento de conferência de identidade do manifestante por meio de documento de identificação válido, respeitado o disposto na legislação sobre sigilo e proteção de dados e informações pessoais;

XX - Decisão Administrativa: ato administrativo por meio do qual o órgão ou a entidade da administração pública municipal se posiciona sobre a manifestação e solicitação encaminhadas pelos usuários com apresentação de solução ou comunicação quanto à sua impossibilidade.

# CAPÍTULO II DA OUVIDORIA DO PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL

Art. 3° - Fica instituída a Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal de Barra do Garças-MT, vinculada à Mesa Diretora da Câmara Municipal (é permitido – art. 15, Parágrafo único, I c/c art. 17, Lei Federal nº 13.460/2017), com a finalidade de exercer as competências definidas nos capítulos III a IV da Lei Federal n° 13.460 de 26 de junho de 2017, e art. 4°-A da Lei Federal n° 13.608 de 10 de janeiro de 2018.

**Parágrafo único.** No exercício de suas competências, a Ouvidoria observará os seguintes Princípios e diretrizes:

- I Autonomia no exercício de suas atribuições;
- II Assiduidade na defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos, dos titulares de dados pessoais e dos denunciantes;
- III Ação proativa para o aprimoramento da transparência;
- IV Máxima presteza e eficiência no atendimento aos cidadãos; e
- V Elaboração anual de relatório de gestão, contendo a análise de todas as determinações delineadas nos incisos anteriores somado ao apontamento de falhas e sugestões para melhorar ou aprimorar a qualidade na prestação do serviço público.
- **Art. 4°** A ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças-MT disponibilizará ao usuário interessado a possibilidade de encaminhar a sua manifestação por diferentes canais de atendimento, priorizando os meios eletrônicos.
- § 1º Os canais de atendimento deverão utilizar os processos padronizados e uniformes, com vistas a possibilitar a mensuração de sua eficácia, eficiência e efetividade, permitindo a produção de indicadores que reflitam, prioritariamente, o comportamento da demanda e as necessidades dos usuários.





- II Usuário: pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, de serviço público;
- III Serviço Público: atividade administrativa ou de prestação direta ou indireta de bens ou serviços à população, exercida por órgão ou entidade da administração pública municipal;
- IV Agente Público: aquele que, ainda de forma transitória ou sem remuneração, exerce cargo, emprego ou função pública;
- V Canal de Atendimento: praças de atendimento presencial, sítios eletrônicos, aplicativos, mídias sociais, centrais telefônicas, terminais de autoatendimento, carta ou qualquer outro meio que permita ao usuário fazer solicitações e obter informações sobre serviços públicos;
- VI **Manifestações:** reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações que tenham como objeto política ou serviços públicos prestados e a conduta dos agentes públicos na prestação e fiscalização de tais serviços;
- VII Reclamação: demonstração de insatisfação relativa a serviço público;
- VIII Denúncia: comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação dos órgãos apuratório competentes;
- IX Sugestão: proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços públicos;
- X Elogio: demonstração, reconhecimento ou satisfação sobre a política ou o serviço público oferecido ou atendimento recebido: e
- XI Solicitação: requerimento de adoção de providência por parte da administração pública municipal;
- XIII **Identificação**: qualquer elemento de informação que permita a individualização de pessoa física ou jurídica;
- XIII **Atendimento:** o conjunto das atividades necessárias para recepcionar e dar sequência às solicitações dos usuários, inclusive às manifestações de opinião, percepção e apreciação relacionadas à prestação do serviço público;
- XIV **Orientação:** instruções ao munícipe de assuntos gerais relacionadas à administração pública municipal dos quais não necessita de abertura de protocolo por meio do *e-sic* e/ou manifestações;
- XV Manifestação Anônima: situações em que o cidadão realiza sua manifestação sem se identificar;
- XVI Reserva de Identidade: hipótese em que o órgão público a pedido, ou de ofício, deverá encaminhar a manifestação aos órgãos de apuração sem o nome do demandante;





- § 2° O acesso do usuário a informações será regido pelos termos da Lei Federal n° 12.527 de 18 de novembro de 2011, que regula o acesso a informações.
- Art. 5° Os serviços públicos e o atendimento do usuário serão realizados de forma adequada, observados os Princípios de Regularidade, Continuidade, Efetividade, Segurança, Atualidade, Generalidade, Transparência e Cortesia.
- Art. 6° São objetivos da Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal:
- I Agilizar e facilitar a tramitação e resposta das manife tações encaminhadas por cidadãos à Ouvidoria do poder Legislativo Municipal, respeitando os prazos estabelecidos ne ta Resolução e legislações vigentes que regulamentam o assunto;
- II Contribuir na melhoria, simplificação e qualidade dos serviços públicos;
- III Mediar conflitos entre o cidadão usuário do serviço público e a Administração;
- IV Tratar adequadamente as manifestações encaminhadas por cidadãos à Ouvidoria do Poder Legislativo;
- V Acompanhar e identificar alterações dos serviços oferecidos pela Administração Pública Municipal;
- VI Atualizar e publicar a carta de serviços.
- Art.7° Integram a Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal:
- l como Órgão Central, a Coordenação de Controle Interno, por meio do servidor responsável;
- II como Unidade Setorial, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças-MT.
- Art. 8° As atividades de ouvidoria da unidade setorial do Legislativo Municipal ficarão sujeitas à orientação normativa e à supervisão técnica do Órgão Central, sem prejuízo da subordinação administrativa da Mesa Diretora da Câmara Municipal de Barra do Garças-MT.

Parágrafo único. A Unidade Setorial da Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal, na falta de servidor designado para Coordenação de Controle Interno, será subordinada à autoridade máxima Presidente da Câmara Municipal de Barra do Garças-MT.

# CAPÍTULO III DAS COMPETÊNCIAS, ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO SEÇÃO I

Art. 9° - Compete à Ouvidoria:

l - Receber e dar tratamento a:

8





- a) Manifestações de usuários de serviços públicos a que se refere a Lei Federal nº 13.460 de 2017;
- b) Relatos de informações a que se refere o art. 4º-A da Lei Federal nº 13.608 de 2018; e
- c) Petições destinadas ao exercício dos direitos do titular de dados pessoais perante o Poder Público referidos no art. 18 da Lei Federal nº 13.709 de 2018.
- II Adotar as medidas necessárias ao cumprimento dos prazos legais e da qualidade das respostas às manifestações de usuários de serviços públicos recebidas;
- III Formular, executar e avaliar ações e projetos relacionados às atividades de ouvidoria da respectiva área de atuação;
- IV Coletar, ativa ou passivamente, dados acerca da qualidade e da satisfação dos usuários com a prestação de serviços públicos;
- V Analisar dados recebidos ou coletados a fim de produzir informações com vistas ao aprimoramento da prestação dos serviços e à correção de falhas;
- VI Zelar pela adequação, atualidade e qualidade das informações constantes nas Cartas de Serviços dos órgãos e entidades a que estejam vinculadas;
- VII Assessorar o dirigente máximo do Poder Legislativo Municipal, nos temas sob sua competência.
- § 1º Sempre que outra unidade do Poder Legislativo Municipal receber manifestações, relatos ou petições constantes no disposto no inciso I, esta deverá encaminhar as informações coletadas imediatamente à Ouvidoria, vedada a manutenção de cópias na unidade recebedora.
- § 2º Incluem-se na alínea 'a' do inciso I as manifestações recebidas de agentes públicos que atuem no próprio Poder Legislativo Municipal.
- Art. 10 A Ouvidoria deve ainda no exercício de suas competências:
- I Adotar ferramentas de solução pacífica de conflitos entre usuários de serviços públicos e órgãos e entidades públicas, bem como entre agentes públicos, no âmbito interno, com a finalidade de qualificar o diálogo entre as partes e tornar mais efetiva a resolução do conflito, quando cabível;
- II Realizar a articulação:
  - a) Com instâncias e mecanismos de participação social, em especial com os Conselhos de Usuários de Serviços Públicos, previstos no Capítulo V da Lei nº 13.460 de 2017;





- b) Com os demais órgãos e entidades encarregados de promover a defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos, tais como ouvidorias de outros entes e Poderes, Ministérios Públicos e Defensorias Públicas;
- c) Com as demais unidades do Poder Legislativo Municipal para a adequada execução de suas competências;
- III Exercer a supervisão técnica de outros canais de relacionamento com os usuários de serviços públicos, quanto ao cumprimento do disposto no art. 13 e art. 14 da Lei Federal nº 13.460 de 2017;
- IV Produzir anualmente, o relatório anual de gestão, nos termos dos artigos 14 e 15 da Lei Federal nº 13.460 de 2017, que será encaminhado a autoridade máxima do Poder Legislativo Municipal e disponibilizado integralmente na *internet*;
- V Elaborar o planejamento das ações da Ouvidoria por meio de Plano de Trabalho Anual (PTA) a ser aprovado pelo dirigente máximo do Poder Legislativo Municipal e encaminhado ao Conselho de Usuários para ciência e acompanhamento das ações; e
- VI Expedir recomendações aos setores responsáveis pela prestação de serviços públicos, visando a proteção dos direitos dos usuários e a sua melhoria.

Parágrafo único. O disposto no inciso I deste artigo não afasta as competências estabelecidas no Capítulo II da Lei Federal nº 13.140, de 26 de junho de 2015.

- Art. 11 A Ouvidoria contará com a seguinte estrutura:
- I Quantidade de servidores compatíveis com a demanda de tratamento de manifestações para cumprimento dos prazos legais;
- Il Local de fácil acesso para atendimento presencial, no endereço (sede da Câmara Municipal), que disponha de condições que permitam a discrição e a manutenção do sigilo da identidade do manifestante e do conteúdo das manifestações apresentadas oralmente, bem como acessibilidade a portadores de deficiência ou mobilidade reduzida;
- III Sistema informatizado para gestão de informações e processos, que permita o registro digital das manifestações, bem como o seu tratamento no âmbito da unidade, acessível por meio do link: https://falabr.cgu.gov.br/publico/MT/barradogarcas/Manifestocoo/RegistrarManifestacao;
- VI Número de telefone e endereço de correio eletrônico de uso exclusivo da Ouvidoria, aos quais serão dados transparência no sítio da Câmara Municipal de Barra do Garças-MT;
- § 1º Ao realizar o atendimento presencial ou telefônico, a Ouvidoria observará as seguintes diretrizes:
- I Atendimento personalizado e acessível, com foco no indivíduo;
- II Resiliência no trato de situações não previstas;
- III Respeito às capacidades cognitivas e físicas do usuário; e

(66) 3401-2484 / 3401-2395 / 3401-2358 / 0800 642 6811
barradogarcas.mt.leg.br + fb.com/camarabarradogarcas
Rua Mato Grosso, N° 617, Centro, Barra do Garças - MT, CEP: 78600-000
camara@barradogarcas.mt.leg.br/ imprensa@barradogarcas.mt.leg.br / ouvidoria@barradogarcas.mt.leg.br





## COMISSÃO DE CONSTITUIÇÃO, JUSTIÇA E REDAÇÃO

#### PARECER

Projeto de Resolução nº 018/2024 de autoria do A MESA DIRETORA DA CÂMARA MUNICIPAL

A COMISSÃO DE CONSTITUIÇÃO JUSTIÇA E REDAÇÃO, analisando a PROJETO DE RESOLUÇÃO, em epigrafe, resolve exarar PARECER FAVORAVEL, por entender ser a aludida matéria, legal e constitucional.

Sala das Comissões da 3 Municipal, em 29 de Abril de 2

**APROVADO** 

EM SESSÃO 29 1041 20

Cilma Balbino de Serra Auxiliar Administrativo Portaria 13/1996 Ver. JAIRO GEHM

Presidente

Ver. PEDRO FERREIRA DA SILVA FILHO

Relator

Ver. JAIRO MARQUES ERREIRA

Vogal





COMISSÃO DE OBRAS PÚBLICAS, TRANSPORTES COMUNICAÇÃO E MEIO AMBIENTE.

#### **PARECER**

Projeto de Resolução nº 018/2024 de autoria do A MESA DIRETORA DA CÂMARA MUNICIPAL

A COMISSÃO DE OBRAS PÚBLICAS, TRANSPORTES COMUNICAÇÃO E MEIO AMBIENTE, analisando a PROJETO DE RESOLUÇÃO, em epigrafe, resolve exarar PARECER FAVORAVEL, por entender ser a aludida matéria, legal e constitucional.

Sala das Comissões da Câmara Municipal, em 29 de/

\_de 2024.

APROVADO

EM SESSÃO 29/04/2024

Ealbino de Sousa Administrativo Ver. RONAIR DE JESUS NUNES Presidente

Ver°. JAIRO MARQUES FERREIRA Relator

Ver. CARPEGIANE GONZAGA DA S. LIONES Voga





# VOTAÇÃO

PROJETO DE RESOLUÇÃO № 018/2024 DE AUTORIA DA MESA DIRETORA DA CÂMARA MUNICIPAL.

VEREADORES	PARTIDO	SIM	NÃO	ABSTENÇÃO
CARPEGIANE GONZAGA DA SILVA LIONES	PR	X		
Dr. FLORIZAN LUIZ ESTEVES -Vice -Presidente	PRD	ΛX		1
GABRIEL PEREIRA LOPES - Presidente	MDB	Poul	siple	ne
GERALMINO ALVES R. NETO	PMB	X		
HADEILTON TANNER ARAUJO	MDB	*		
JAIME RODRIGUES NETO	UB	×		
JAIRO GEHM – 1º Secretário	PMB	×		
JAIRO MARQUES FERREIRA - 2º Secretário	MDB	X		
Dr. JOSÉ MARIA ALVES VILAR	UB	X		
MURILO VALOES METELLO	PR	*		
PAULO BENTO DE MORAIS	PL	X		
PEDRO FERREIRA DA SILVA FILHO	PMB	X		
RONAIR DE JESUS NUNES	UB	X		
VALDEI LEITE GUIMARÃES	PRD	1		
WANDERLI VILELA DOS SANTOS	PRD	X		

RESULTADO DA VOTAÇÃO: MÉRITO	Aprovado per Unanimidad a
	de vereadores presentes
	em Sessão Odinária do dia 251 041 2024
	dia 25/04/2024
	13 saegis Sollsu
	Cilma Baibino de 3000 Auxiliar Administrativo Portaria 13/1996
	Portaria 13/1990





REDAÇÃO

#### REOUERIMENTO DE URGÊNCIA

Autor: MESA DIRETORA DA CÂMARA MUNICIPAL.

Ao Projeto de Resolução nº 018, de 16 de abril de 2024 - Autoria: Mesa Diretora da Câmara Municipal

Senhor Presidente.

Em cumprimento à prerrogativa prevista pelo inciso I, do art. 272, do Regimento Interno desta Casa Legislativa, considerando que Projeto de Resolução nº 018, de 16 de abril de 2024 tem por objeto alterar o inciso IV, do art. 10, da Resolução nº 018, de 15 de agosto de 2023, regulamentando o relatório quadrimestral e anual a serem elaborados pela Ouvidoria no âmbito da Câmara Municipal de Barra do Garcas-MT, nos termos previstos pelo art. 14 e art. 15, da Lei Federal nº 13.460/2017, urge a leitura e votação da proposição em epígrafe para que o serviço interno de Ouvidoria seja realizado em conformidade com a referida normatização federal.

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Barra do Garças-MT, 23 de abril de

GABRIEL PEREIRA LOPES

Vereador - MDB Presidente

2024.

JAIRO GERM Vereador - PMB 1º Secretário

Dr. FLORIZAN LUIZ ESTEVES

Vereador - PRD Vice-Presidente

JAIRO MARQUES FERREIRA

Vereador - MDB 2º Secretário

2rourato O PEDIDO DE URGENCIA EM 291041 2024

**VOTOS A FAVOR** 

VOTOS CONT

Cilma Balbino de Sousa Portaria 13/1996



REDAÇÃO

#### REQUERIMENTO DE URGÊNCIA

Autor: MESA DIRETORA DA CÂMARA MUNICIPAL.

Ao Projeto de Resolução nº 018, de 16 de abril de 2024 – Autoria: Mesa Diretora da Câmara Municipal

Senhor Presidente,

Em cumprimento à prerrogativa prevista pelo inciso I, do art. 272, do Regimento Interno desta Casa Legislativa, considerando que Projeto de Resolução nº 018, de 16 de abril de 2024 tem por objeto alterar o inciso IV, do art. 10, da Resolução nº 018, de 15 de agosto de 2023, regulamentando o relatório quadrimestral e anual a serem elaborados pela Ouvidoria no âmbito da Câmara Municipal de Barra do Garças-MT, nos termos previstos pelo art. 14 e art. 15, da Lei Federal nº 13.460/2017, urge a leitura e votação da proposição em epígrafe para que o serviço interno de Ouvidoria seja realizado em conformidade com a referida normatização federal.

Sala das Sessões da Câmara Municipal de Barta do Garças-MT, 23 de abril de

2024.

GABRIEL PEREIRA LOPES

Vereador – MDB Presidente

nte /

JAIRO GEHM Vereador – PMB 1º Secretário Dr. FLORIZAN LUIZ ESTEVES

Vereador - PRD Vice-Presidente

JAIRO MARQUES FERREIRA

Vereador - MDB 2º Secretário

URGENCIA EM 2011 041 2024

\_\_\_\_VOTOS A FAVOR

\_\_\_VOTOS CONTRA

Portaria 13/1996