



Estado de Mato Grosso
Câmara Municipal de Barra do Garças
Palácio Vereador Dr. Dercy Gomes da Silva

OUVIDORIA

Mem. nº 013/2024-OUV

Em 06 de maio de 2024.

À Exma.

Mesa Diretora

Câmara Municipal de Barra do Garças-MT

Assunto: *Informação sobre o Quadro de Serviços Prestados e sobre a Carta de Serviços ao Usuário, em cumprimento à Lei Federal nº 13.460/2017.*

Prezada Mesa Diretora,

Cumprimentando-a cordialmente, servimo-nos deste para informá-la que o *Quadro de Serviços Prestados* e a *Carta de Serviços ao Usuário* já se encontram atualizados e publicados no site oficial da Câmara Municipal de Barra do Garças-MT. O referido ato, decorre de exigência da Lei Federal nº 13.460/2017, considerando a determinação do Poder Legislativo promover maior acessibilidade ao usuário de todos os serviços prestados pelo mesmo, através desta Casa Legislativa.

Menciona-se que a *Carta de Serviços ao Usuário* tem por objetivo informá-lo sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, suas formas de acesso, seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público, bem como promover e facilitar a participação dos cidadãos, enquanto o *Quadro de Serviços Prestados* consiste em uma tabela organizacional de acesso simplificado dos órgãos e serviços prestados pela Casa de Leis, daí a exigência normativa federal para a implantação dos referidos informativos de acessibilidade.

Como se trata de questão de utilidade pública o serviço prestado pela Ouvidoria desta Casa de Leis, solicita-se a leitura deste Memorando em Sessão Plenária, para que a sociedade conheça de mais um ramo de serviço desenvolvido pelo Setor de Ouvidoria, que se refere à *Carta de Serviços ao Usuário* e ao *Quadro de Serviços Prestados*, com o consequente cumprimento das determinações da Lei Federal nº 13.460/2017.

Respeitosamente,

FABIANA
MENDONCA
VIEIRA:0034640517
3

Assinado de forma digital por FABIANA
MENDONCA VIEIRA:00346405173
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=AC SOLUTI
Multiplic v5, ou=24209838000158,
ou=Videoconferencia, ou=Certificado PF
A1, cn=FABIANA MENDONCA
VIEIRA:00346405173
Dados: 2024-05-06 17:09:36 -03'00'

Fabiana Mendonça Vieira
Ouvidora
Portaria 109/2023