

ESTADO DE MATO GROSSO
AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO MUNICÍPIO DE
BARRA DO GARÇAS – AGERBARRA CNPJ: 27.836.166/0001-07

Ofício nº. 157/2023 – AGERBARRA

Barra do Garças/MT, 07 de dezembro de 2023

Ilmo. Sr.

Gabriel Pereira Lopes

Presidente da Câmara Municipal de Barra do Garças/MT

Rua Mato Grosso, nº 617, Centro, Barra do Garças/MT, 78600-000.

Assunto: *Encaminhamento dos Relatórios dos setores de Fiscalização e Ouvidoria referentes ao mês de novembro de 2023.*

Senhor Vereador,

A par de cumprimentá-lo cordialmente, sirvo-me do presente para considerando a Lei Complementar Municipal n.º 341/23, encaminhar em via impressa os Relatórios dos setores de Fiscalização e Ouvidoria, integrando as atribuições de fiscalização, monitoramento, denúncias, reclamações, recomendações e penalidades impostas pela AGERBARRA, referentes ao mês de **novembro** de 2023. Cumpre informar, que em igual teor, foi postado no sítio eletrônico da AGERBARRA, ressaltando ainda que ele passa por atualização para melhor atender as demandas e reforçar nosso comprometimento com a publicidade, transparência e divulgação da Agência.

Sem mais, aproveito a oportunidade para renovar meus protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,


CLERISMAR FERREIRA DE OLIVEIRA
Diretor-Presidente AGERBARRA
Decreto n.º 4.983/2022



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAIS DE NOVEMBRO 2023

OUVIDORIA - AGERBARRA

A Ouvidoria recebe denúncias, reclamações, sugestões, solicitações ou elogios, por qualquer meio de comunicação referente à prestação dos serviços públicos regulados, controlados e fiscalizados pela Agência de Regulação de Serviços Públicos Delegados de Barra do Garças – AGERBARRA, no Controle e Fiscalização de Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário.

A missão da Ouvidoria é garantir o equilíbrio entre o Poder Público, usuários e operadores dos serviços delegados, em prol da Sociedade. Tendo como valores em suas atividades a honestidade, imparcialidade, transparência, eficiência, credibilidade e comprometimento.

O presente relatório apresenta atuação e atividades desenvolvidas no mês de novembro de 2023, no Controle e Fiscalização de Serviços Públicos, bem como fornece uma visão panorâmica das manifestações registradas e concluídas pela Ouvidoria da AGERBARRA, em seus municípios regulados, quanto aos problemas relacionados ao fornecimento de água e tratamento de esgoto.

Barra do Garças, 06 de dezembro de 2023.

Respeitosamente,

DARLON EDUARDO VANNI
Assinado de forma digital por DARLON EDUARDO VANNI:04267625174
Dados: 2023.12.06 17:20:28 -03'00

DARLON EDUARDO VANNI
Ouvidor AGERBARRA



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, n° 82º Setor Sul II - Barra do Garças MT



ATENDIMENTO E PROCESSOS DE OUVIDORIA

A Ouvidoria funciona no âmbito dos municípios associados como órgão de 2ª ou 3ª instância, para recepcionar as manifestações dos usuários quando não atendidos satisfatoriamente pelos serviços de atendimento e pelas ouvidorias locais.

É condição para o registro da manifestação na Ouvidoria da AGERBARRA que o usuário já tenha buscado a solução para o problema junto às duas instâncias locais. Por isso é norma que as manifestações atendidas pela Ouvidoria da Agência Reguladora tenham sido registradas localmente, sendo que o controle é feito por meio do protocolo de atendimento fornecido pelos prestadores de serviços regulados.

A Ouvidoria atua também de modo proativo, buscando soluções e orientações mesmo para os casos em que o usuário não buscou ou não conseguiu atendimento inicial nos prestadores de serviços regulados.

CANAIS DE ATENDIMENTO OUVIDORIA - AGERBARRA:

INTERNET:

- Mediante o preenchimento do formulário eletrônico que pode ser encontrado na página “Ouvidoria” no site institucional (www.agerbarra.com.br) ou por meio do envio de e-mail aos endereços eletrônicos:

- ouvidoria@agerbarra.com.br
- ouvidoriapva@agerbarra.com.br
- ouvidoriacpv@agerbarra.com.br
- ouvidoriapedrapreta@agerbarra.com.br



66 3 101-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



TELEFONE / WHATSAPP:

- **Barra Do Garças:** Chamadas e mensagens de segunda a sexta-feira, das 08h às 12h e das 14h às 18h00, por meio do número **(66) 3401-9555**
- **Campo Verde:** Chamadas e mensagens de segunda a sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h00, por meio do número **(66) 3419 -6218**
- **Primavera do Leste:** Chamadas e mensagens de segunda a sexta-feira, das 07h às 13h via telefone e presencial e das 13h às 17h apenas por WhatsApp, por meio do número **(66) 3497-4554**
- **Pedra Preta:** Chamadas e mensagens de segunda a sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h00, por meio do número **(66) 9 9640-5667**

PRESENCIAL / CORRESPONDÊNCIA:

- **Barra do Garças:** Na sede da agência, na Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II, 78600-102.
- **Campo Verde:** Na sede da agência, na Av Arnaldo Eckert, nº 170, Campo real II.
- **Primavera do Leste:** Na sede da agência, Rua Benjamin Cerutti, nº 252, Parque Castelândia, 78850-000.
- **Pedra Preta:** Na sede da agência, na Rua Major Otávio Pitaluga, nº 06, Centro, 78795-000.

Os canais de acesso às Ouvidorias constam no site da AGERBARRA, nas redes sociais da agência (**Facebook e Instagram - @agerbarra**) e nas contas de água dos municípios regulados.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



ATENDIMENTO

Ao receber a manifestação, a Ouvidoria informa ao usuário o número de protocolo de atendimento e o prazo previsto para resposta, o qual não pode ultrapassar cinco dias úteis, contados a partir da data de registro da ocorrência, podendo ser prorrogado, por mais cinco dias úteis em caso de solicitação do prestador para situações complexas. Após analisar a manifestação, a Ouvidoria solicita, se necessário, esclarecimentos aos prestadores de serviço que, ao receberem a solicitação, devem priorizar os procedimentos e prazos de regularização e/ou esclarecimentos necessários e retornarem à Ouvidoria.

DIVISÃO DE ATENDIMENTOS

As informações a seguir apresentam de modo sucinto o quantitativo de manifestações e atendimentos registrados e encerrados pela Ouvidoria da AGERBARRA, referente ao mês de novembro 2023, destacando a quantidade e divisão de manifestações por atendimentos em Nível 1 e 2, visando dar mais transparência às ações e auxiliar na gestão da qualidade dos serviços públicos, a respeito do serviço prestado pelas concessionárias reguladas pela AGERBARRA.

ATENDIMENTOS DE - NÍVEL 1:

Atendimento para informações aos usuários sobre normas, procedimentos, canais de contato e demais serviços dos associados. Nesse caso o usuário recebe orientações sobre os canais adequados para a recepção das suas primeiras manifestações. A maior parte destas demandas são solucionadas através de orientações aos usuários por telefone, internet, e-mail ou WhatsApp, sem a formalização do procedimento ao prestador de serviço local.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças - MT



MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS E CONCLUÍDAS EM - NÍVEL 1
NO PERÍODO DE NOVEMBRO DE 2023: 173

- **Atendimentos via WHATSAPP: 122**
- **Atendimentos via TELEFONE: 102**
- **Atendimentos via E-MAIL: 03**
- **Atendimentos via PRESENCIAL: 22**
- **Atendimentos via PLATAFORMA DE OUVIDORIA ONLINE: 00**

ATENDIMENTOS - NÍVEL 2:

Registro de manifestações como reclamações, denúncias, elogios, consultas e solicitações, com o protocolo de atendimento fornecido pelo prestador serviço local fora do prazo de atendimento. Nesse caso, a Ouvidoria faz o encaminhamento da manifestação para o prestador de serviço local para ciência, esclarecimentos ou providências. Todos os atendimentos de Nível 2 são registrados na plataforma de Ouvidoria Online, onde os manifestantes podem consultar o andamento e a conclusão das manifestações através do protocolo de atendimento fornecido pela Ouvidoria da AGERBARRA.

MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS E CONCLUÍDAS EM - NÍVEL 2
NO PERÍODO DE OUTUBRO DE 2023: 28

CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

- **RECLAMAÇÕES: 27**
- **DENÚNCIAS: 01**
- **SOLICITAÇÃO: 00**
- **ELOGIOS: 00**
- **SUGESTÕES: 00**



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



MANIFESTAÇÕES POR CANAIS DE ATENDIMENTO:

- **WHATSAPP: 09**
- **TELEFONE: 04**
- **OUVIDORIA ONLINE: 02**
- **PRESENCIAL: 13**
- **OFÍCIO: 00**
- **E-MAIL: 00**

PRINCIPAIS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES:

- **Prestação de Serviço / ALTERAÇÃO NO CONSUMO DE ÁGUA: 18**
- **Prestação de Serviço / FALTA DE ÁGUA: 05**
- **Prestação de Serviço / VAZAMENTO DE CAVALETE: 03**
- **Prestação de Serviço / VAZAMENTO DE ESGOTO: 02**



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



CONCLUSÃO

As manifestações dirigidas a Ouvidoria AGERBARRA são inicialmente tratadas como notificações. Assim, antes de a Ouvidoria instaurar um processo administrativo é concedido um prazo de 05 (cinco) dias para a concessionária se manifestar a respeito da ocorrência. Diante da resposta, é verificado se o problema foi solucionado e informado ao reclamante. Caso não haja solução, a Ouvidoria encaminha o processo a Diretoria Técnica Operacional para devidas providências, a fim emitir um relatório conclusivo ao usuário, sendo o caso de lavratura de Auto de infração ou não. A partir desse momento, toda e qualquer informação - número de processo, esclarecimentos, decisões é comunicada pela AGERBARRA ao reclamante através de correspondência, telefone ou via internet, após a sua conclusão.

Assim, a Ouvidoria AGERBARRA conclui que teve um total de **201** manifestações devidamente atendidas e solucionadas em desfavor das concessionárias reguladas pela Agência, relacionadas ao fornecimento de água e tratamento de esgoto, no período de novembro de 2023.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



**Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de
Barra do Garças – AGERBARRA**

**RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DE PRESSÃO
MENSAL EM REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA**

Barra do Garças - MT

Equipe de Fiscalização:

- ✓ Assessores de Fiscalização: Danilo e Dayane
- ✓ Coordenador de Saneamento: Glauber
- ✓ Gerente de Fiscalização e Operação: Reuber

NOVEMBRO / 2023

1. OBJETIVO

Verificar a continuidade do abastecimento, por meio do monitoramento de pressões no Sistema de Abastecimento de Água na cidade de Barra do Garças.

2. EQUIPAMENTO UTILIZADO

Foram aferidas as pressões em 16 pontos (PCP - Ponto de Controle de Pressão), com um manômetro de escala de 0 a 100 mca, em caixa de inox com enchimento de glicerina e, calibração RBC/Inmetro, conforme imagem a seguir:

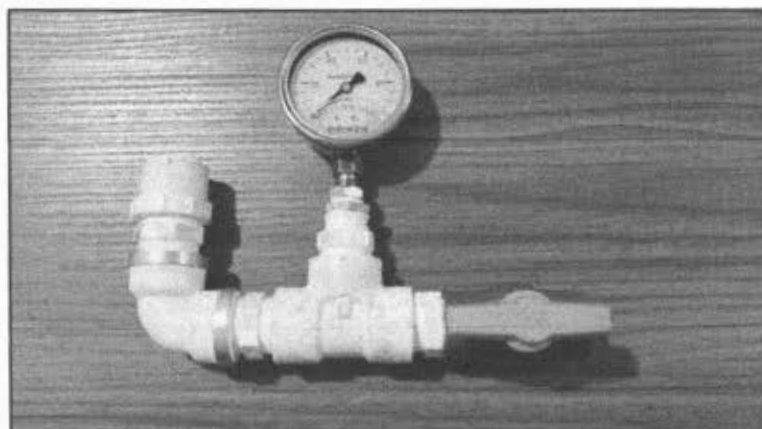


Imagem 01 – Foto do equipamento utilizado para aferição de pressão.
Fonte: AGERBARRA.

3. PERÍODO DE MONITORAMENTO

Registro de pressão entre os dias 01 e 30 de novembro de 2023, com medições diárias em cada ponto; no período da manhã, entre 07:30 e 09:30 e no período da tarde, entre 15:00 e 17:00.

4. PRESSÕES REGISTRADAS DURANTE O PERÍODO DE MONITORAMENTO

Foram monitorados 224 (duzentos e vinte e quatro) medições de pressão e registradas resumidamente no quadro 01 a seguir:

MONITORAMENTO DE PRESSÃO - NOVEMBRO/2023		
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	%
Pressão Negativa	10	4,46
Pressão entre 0 e 09 mca	15	6,70
Pressão entre 10 e 50 mca	182	81,25
Pressão maior que 50 mca	17	7,59
Total monitorado	224	100,00

Quadro 01 – Descrição das pressões no período monitorado.

4.1. Representação gráfica das pressões monitoradas

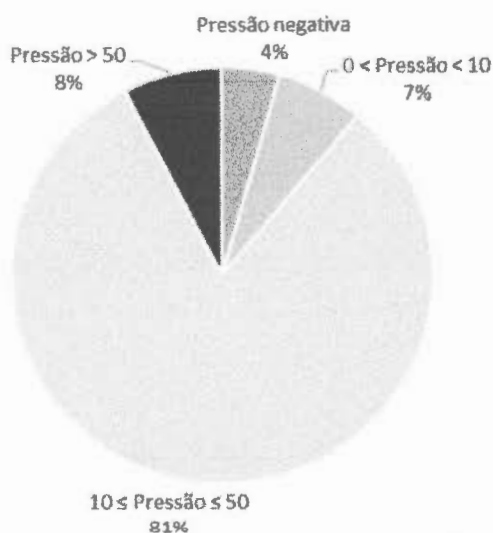


Gráfico 01 – Descrição do monitoramento de pressão.

5. GRÁFICOS

5.1. Gráfico de monitoramento do PCP 01 no mês de novembro/2023.

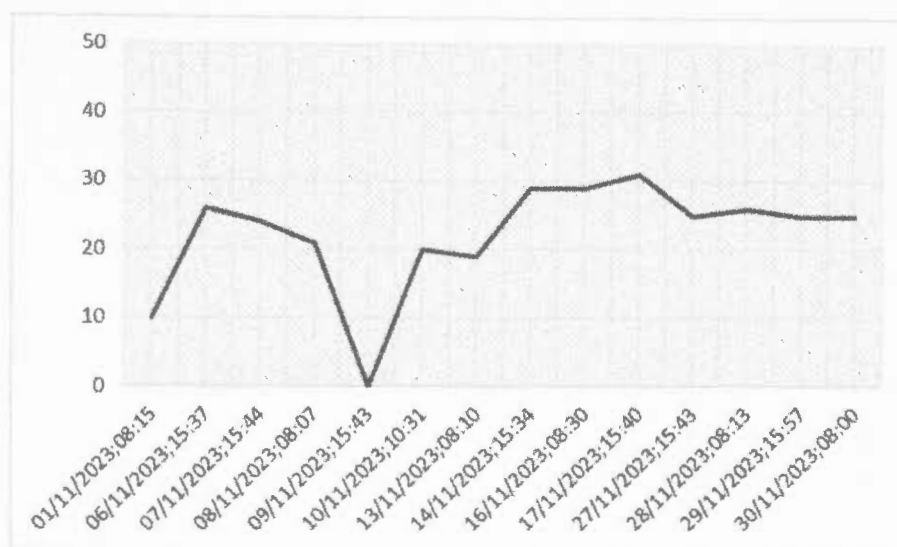


Gráfico 02 – Monitoramento de Pressão do PCP 01.

5.2. Gráfico de monitoramento do PCP 02 no mês de novembro/2023.

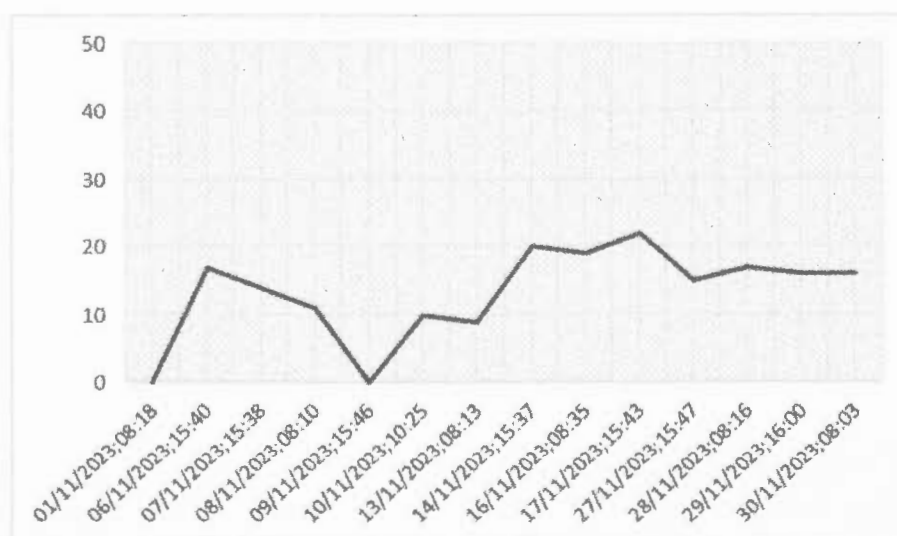


Gráfico 03 – Monitoramento de Pressão do PCP 02.

5.3. Gráfico de monitoramento do PCP 03 no mês de novembro/2023.

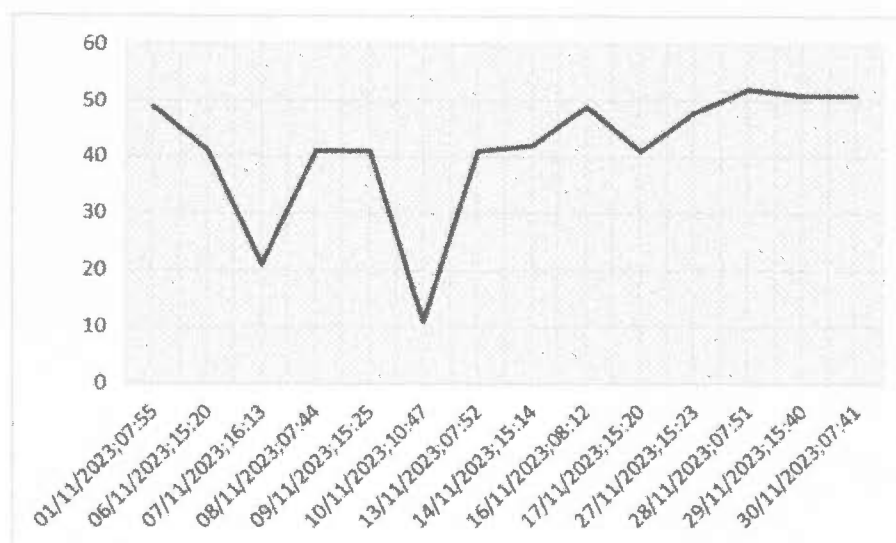


Gráfico 04 – Monitoramento de Pressão do PCP 03.

5.4. Gráfico de monitoramento do PCP 04 no mês de novembro/2023.

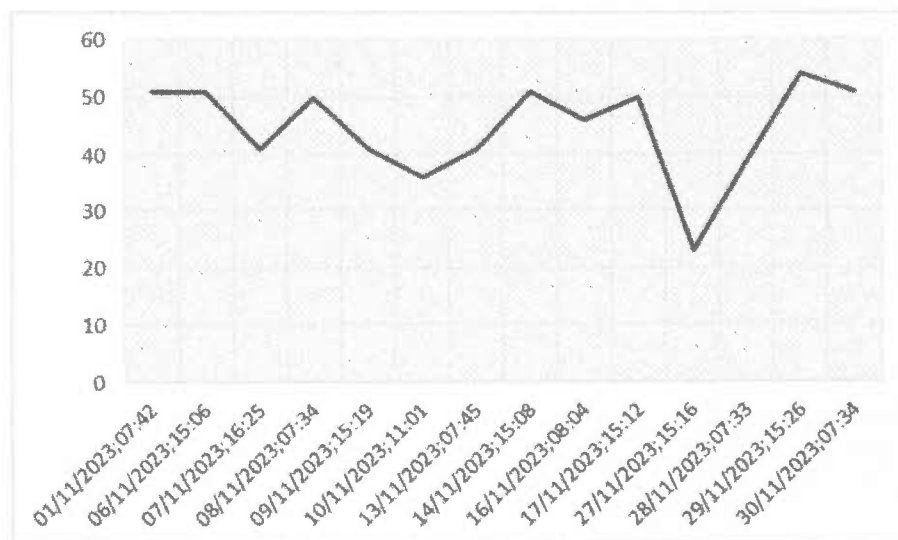


Gráfico 05 – Monitoramento de Pressão do PCP 04.

5.5. Gráfico de monitoramento do PCP 05 no mês de novembro/2023.

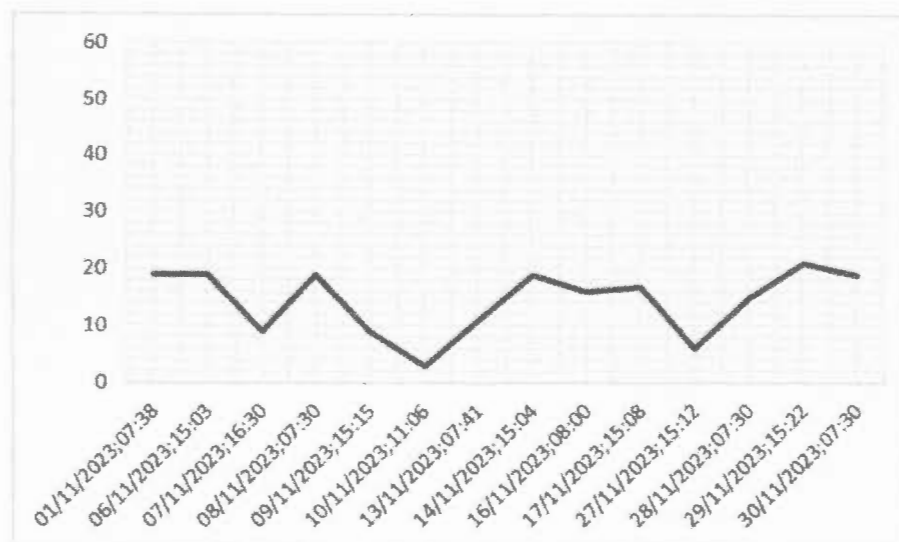


Gráfico 06 – Monitoramento de Pressão do PCP 05.

5.6. Gráfico de monitoramento do PCP 06 no mês de novembro/2023.

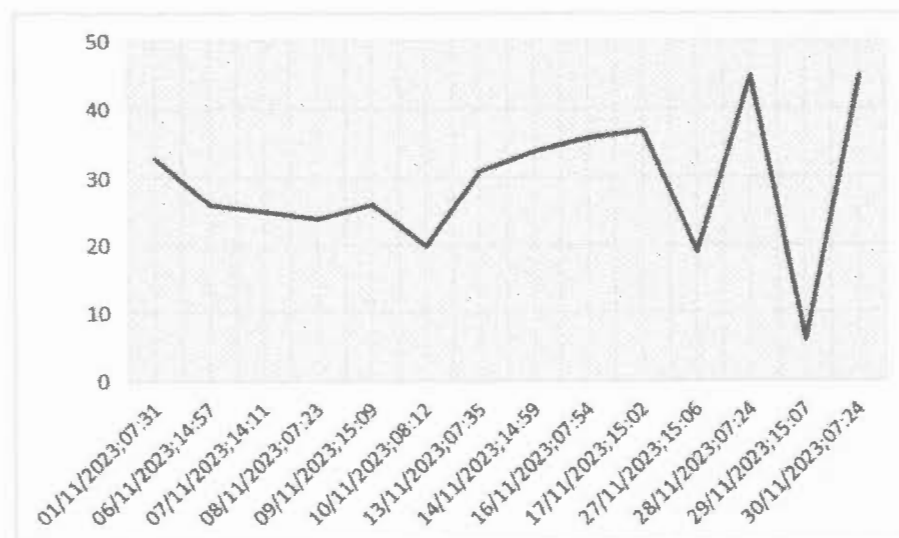


Gráfico 07 – Monitoramento de Pressão do PCP 06.

5.7. Gráfico de monitoramento do PCP 07 no mês de novembro/2023.

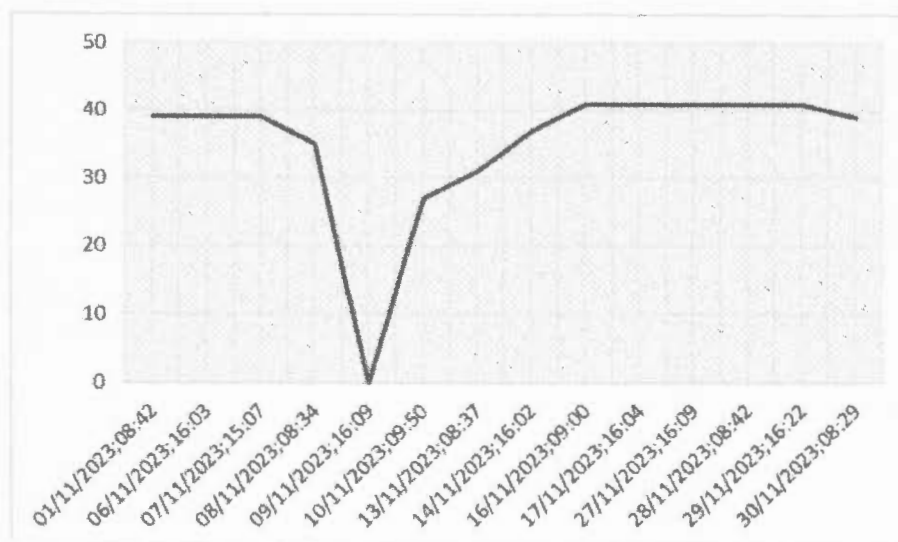


Gráfico 08 – Monitoramento de Pressão do PCP 07.

5.8. Gráfico de monitoramento do PCP 08 no mês de novembro/2023.

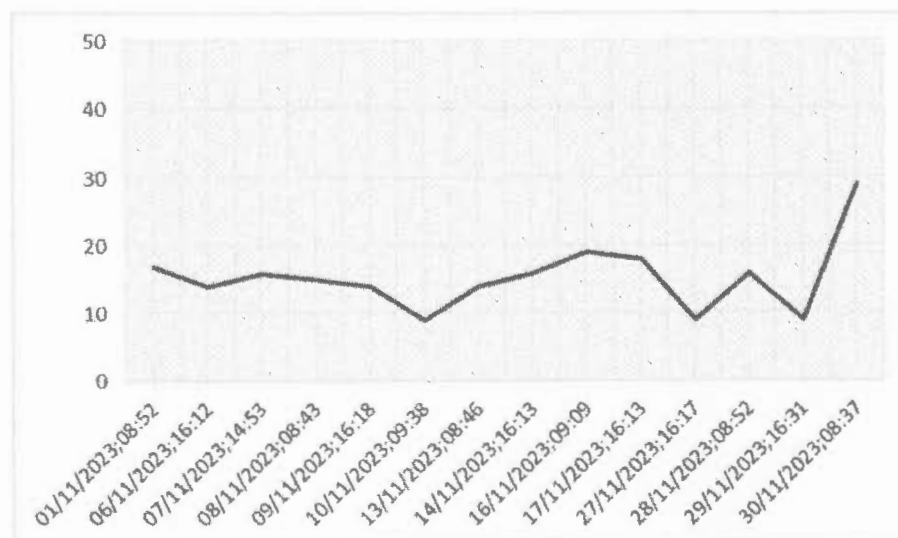


Gráfico 09 – Monitoramento de Pressão do PCP 08.

5.9. Gráfico de monitoramento do PCP 09 no mês de novembro/2023.

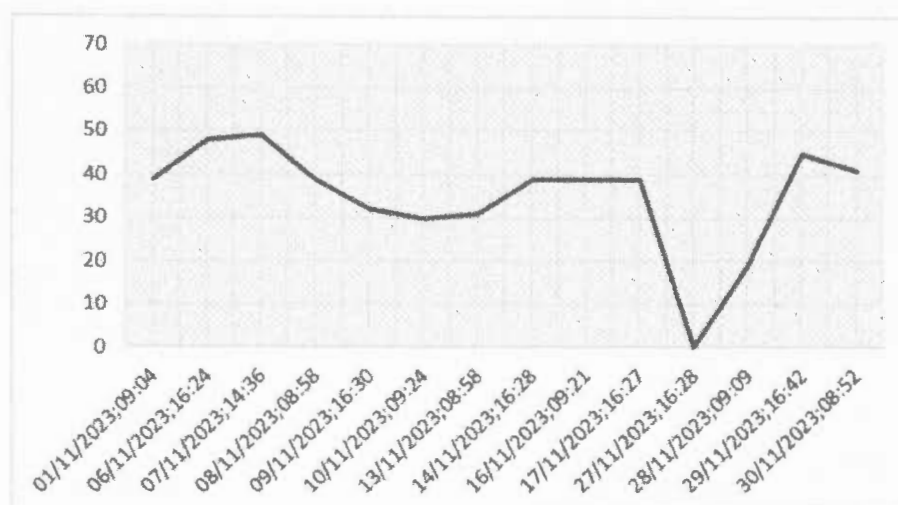


Gráfico 10 – Monitoramento de Pressão do PCP 09.

5.10. Gráfico de monitoramento do PCP 10 no mês de novembro/2023.

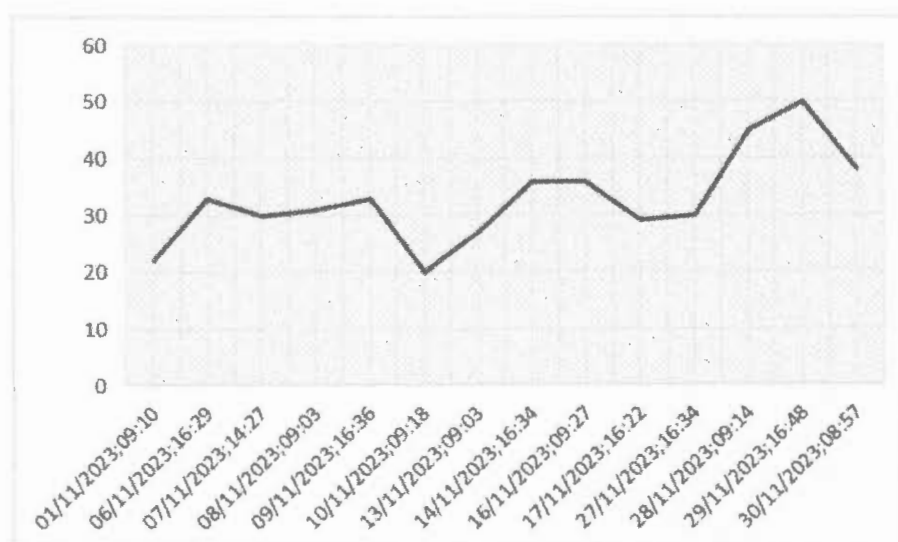


Gráfico 11 – Monitoramento de Pressão do PCP 10.

5.11. Gráfico de monitoramento do PCP 11 no mês de novembro/2023.

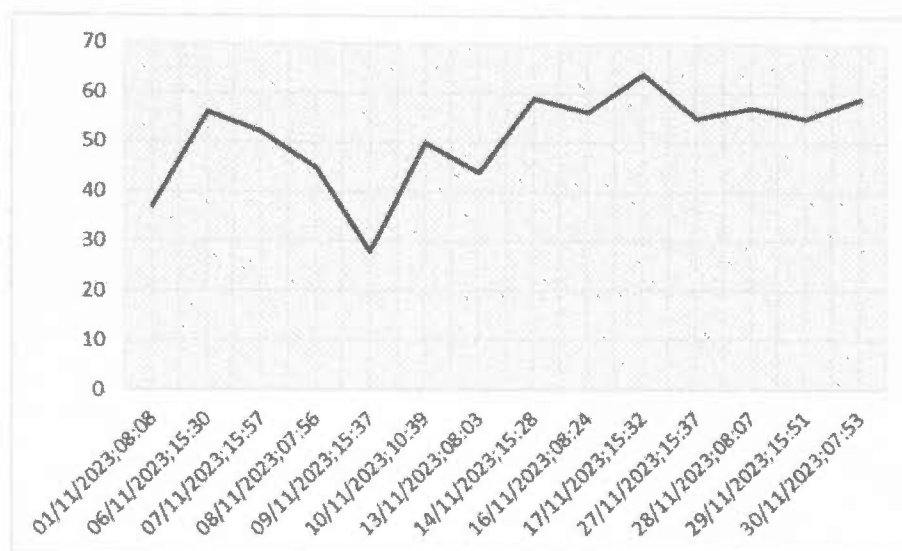


Gráfico 12 – Monitoramento de Pressão do PCP 11.

5.12. Gráfico de monitoramento do PCP 12 no mês de novembro/2023

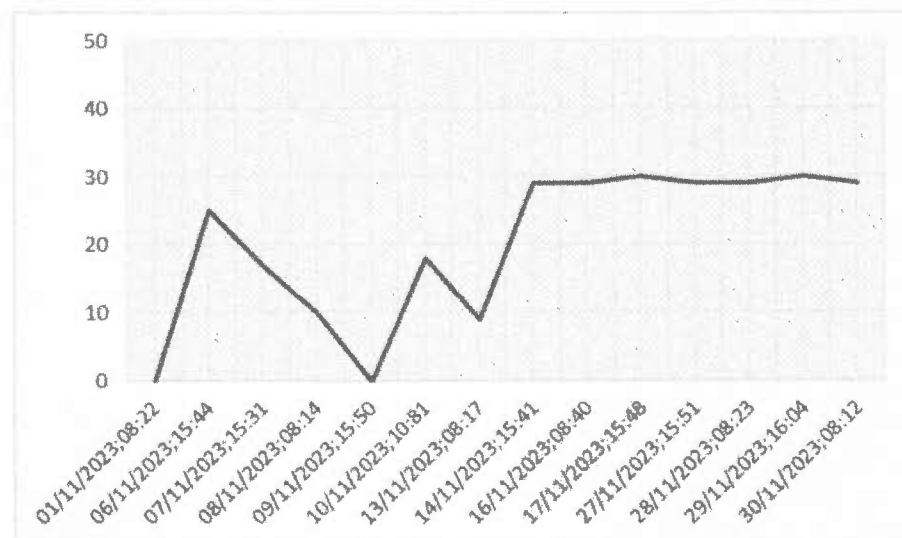


Gráfico 13 – Monitoramento de Pressão do PCP 12.

5.13. Gráfico de monitoramento do PCP 13 no mês de novembro/2023.

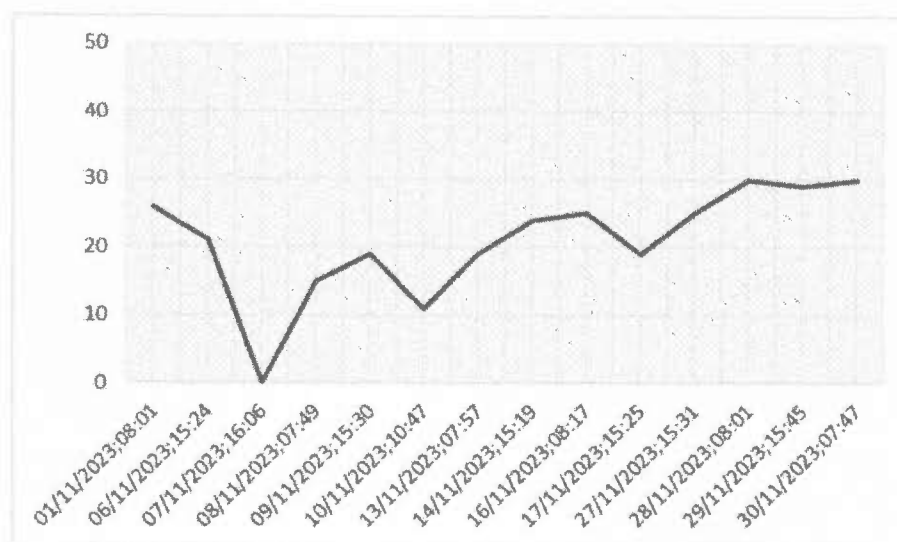


Gráfico 14 – Monitoramento de Pressão do PCP 13.

5.14. Gráfico de monitoramento do PCP 14 no mês de novembro/2023.

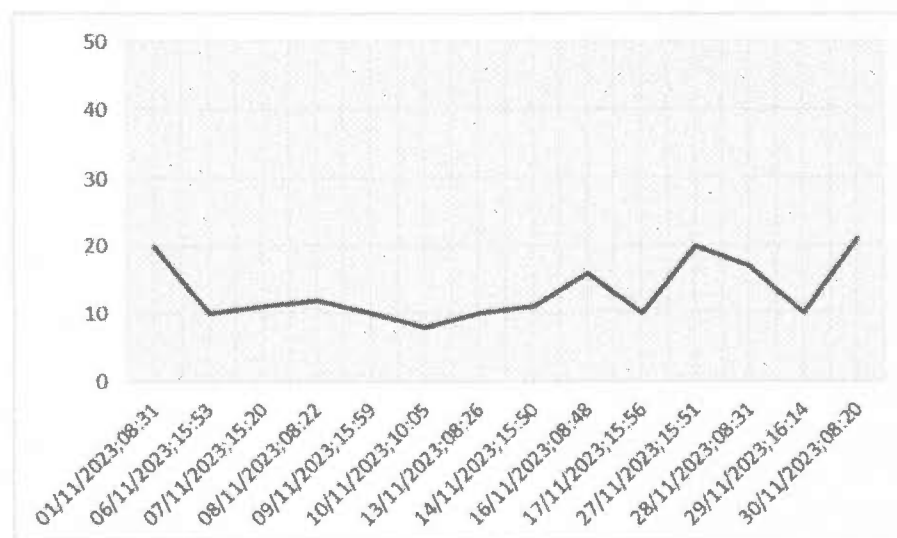


Gráfico 15 – Monitoramento de Pressão do PCP 14.

5.15. Gráfico de monitoramento do PCP 15 no mês de novembro/2023.

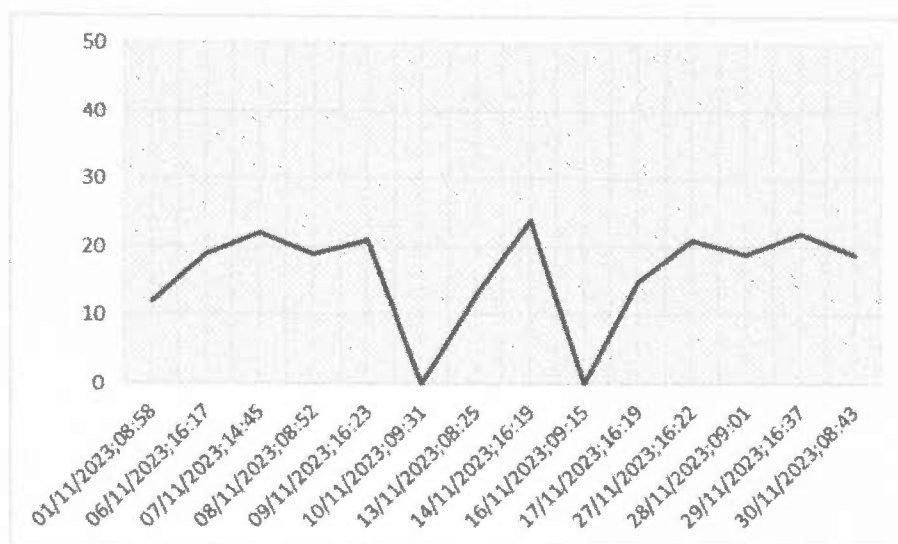


Gráfico 16 – Monitoramento de Pressão do PCP 15.

5.16. Gráfico de monitoramento do PCP 16 no mês de novembro/2023.

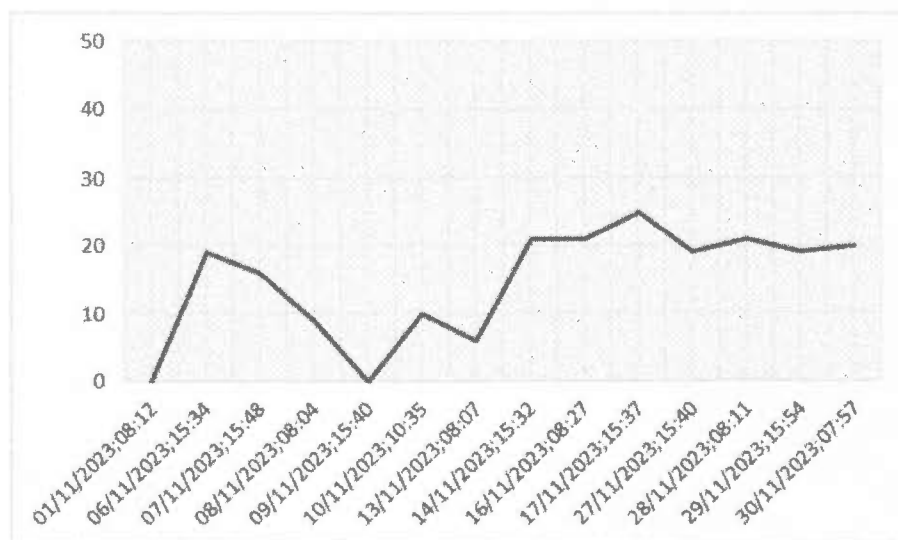


Gráfico 17 – Monitoramento de Pressão do PCP 16.

6. CONCLUSÃO

O objetivo principal de todos os sistemas de distribuição de água é o fornecimento para atender a demanda da população. Desta feita, é importante que seja operado dentro de uma normalidade de abastecimento, suprimindo as necessidades da população de uma comunidade.

É mister salientar, que pressões elevadas favorecem perdas de água, enquanto pressões baixas, dificultam o abastecimento domiciliar e facilitam a contaminação da água no interior das tubulações.

As pressões registradas no período de monitoramento estão com 81 % de conformidade e o restante divididos entre pressões baixas (11 %) e altas (8 %), em relação a norma técnica de distribuição de água nas tubulações para abastecimento público (art. 5.3.1 da NBR n.º 12.218/2017), visto que, a pressão estática máxima deve ser de 40 mca, podendo chegar a 50 mca em regiões com topografia acidentada e, a pressão dinâmica mínima, de 10 mca.

Vale registrar que, possíveis diminuições de pressões ou desabastecimento no sistema, podem ter sido ocasionadas pelas manutenções emergenciais e os comunicados estão no Anexo 7.1 a seguir.

7. ANEXOS

7.1. Imagens dos avisos de manutenções do SAA no período do monitoramento:

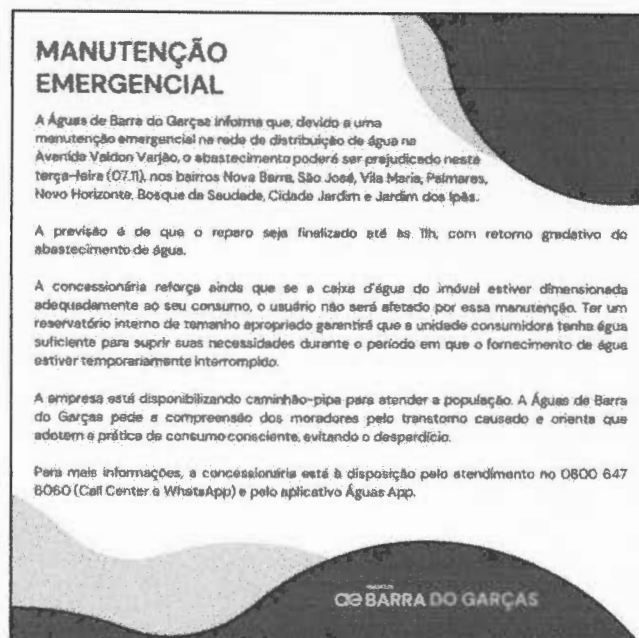


Imagem 02: Manutenção emergencial – 07/11/2023.

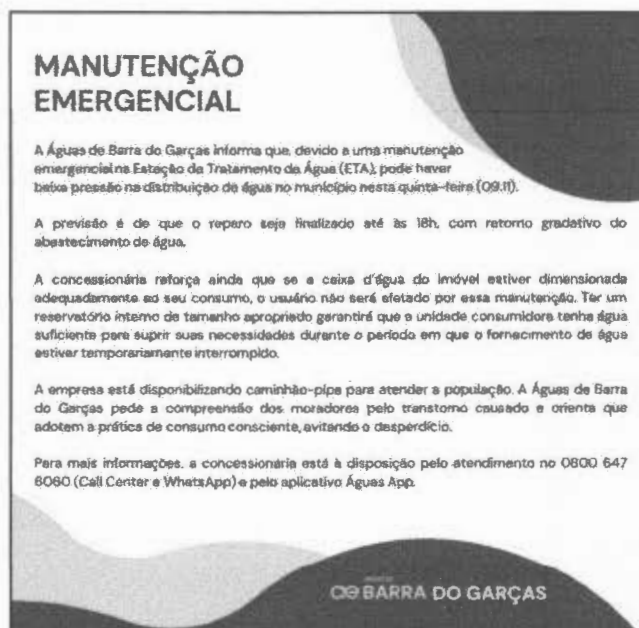


Imagem 03: Manutenção emergencial na (ETA) – 09/11/2023.

MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

A Águas de Barra do Garças informa que a equipe técnica identificou um problema elétrico na Estação Elevatória de Água Tratada (EEAT). Por conta disso, pode haver baixa pressão na distribuição de água nesta quinta-feira (16.11), nos bairros BNH e Jardim Amazonas I e II.

A situação já foi resolvida e o sistema de abastecimento de água está em fase de recuperação nas regiões.

A concessionária reforça ainda que se a caixa d'água do imóvel estiver dimensionada adequadamente ao seu consumo, o usuário não será afetado por essa manutenção. Ter um reservatório interno de tamanho apropriado garantirá que a unidade consumidora tenha água suficiente para suprir suas necessidades durante o período em que o fornecimento de água estiver temporariamente interrompido.

A empresa está disponibilizando caminhão-pipa para atender a população. A Águas de Barra do Garças pede a compreensão dos moradores pelo transtorno causado e orienta que adotem a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center e WhatsApp) e pelo aplicativo Águas App.

AGERBARRA DO GARÇAS

Imagem 04: Manutenção emergencial (EEAT) – 16/11/2023.

MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

A Águas de Barra do Garças informa que, devido a uma manutenção emergencial na rede de distribuição de água na Rua 15 de Novembro, o abastecimento poderá ser prejudicado nesta segunda-feira (27.11), nos bairros Centro, Campinas, São Benedito, Dermat, Mangueiras e Cidade Velha.

A previsão é de que o reparo seja finalizado até às 12h, com retorno gradativo do abastecimento de água.

A concessionária reforça ainda que se a caixa d'água do imóvel estiver dimensionada adequadamente ao seu consumo, o usuário não será afetado por essa manutenção. Ter um reservatório interno de tamanho apropriado garantirá que a unidade consumidora tenha água suficiente para suprir suas necessidades durante o período em que o fornecimento de água estiver temporariamente interrompido.

A empresa está disponibilizando caminhão-pipa para atender a população. A Águas de Barra do Garças pede a compreensão dos moradores pelo transtorno causado e orienta que adotem a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center e WhatsApp) e pelo aplicativo Águas App.

AGERBARRA DO GARÇAS

Imagem 05: Manutenção emergencial – 27/11/2023.

MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

A Águas de Barra do Garças informa que, devido a uma manutenção emergencial na rede de distribuição de água na Rua Goiás, o abastecimento poderá ser prejudicado nesta quarta-feira (29.11), nos bairros Centro, Campinas, São Benedita, Dermat, Mangueiras e Cidade Velha.

A previsão é de que o reparo seja finalizado até às 14h, com retorno gradativo do abastecimento de água.

A concessionária reforça ainda que se a caixa d'água do imóvel estiver dimensionada adequadamente ao seu consumo, o usuário não será afetado por essa manutenção. Ter um reservatório interno de tamanho apropriado garantirá que a unidade consumidora tenha água suficiente para suprir suas necessidades durante o período em que o fornecimento de água estiver temporariamente interrompido.

A empresa está disponibilizando caminhão-pipa para atender a população. A Águas de Barra do Garças pede a compreensão dos moradores pelo transtorno causado e orienta que adotem a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center e WhatsApp) e pelo aplicativo Águas App.

AGERBARRA DO GARÇAS

Imagem 06: Manutenção emergencial – 29/11/2023.

7.2. Imagem no Google Earth dos PCP's na cidade de Barra do Garças:



Imagem 07 – Distribuição dos PCP's em Barra do Garças.

7.3. Endereços dos Pontos de Controle de Pressão – PCP:

MONITORAMENTO DE PRESSÃO NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA			
MUNICÍPIO: BARRA DO GARÇAS			
PONTO CONTROLE PRESSÃO - PCP	BAIRRO	ENDEREÇO	HD
PCP 01	SÃO JOSÉ	RUA RUBI, 22	Y17T 064559
PCP 02	NOVO HORIZONTE	RUA RUBI, LOTE 20	Y21S199469
PCP 03	NOVA BARRA	RUA VATICANO, 956	Y18S 271294
PCP 04	ZECA RIBEIRO	RUA 12, S/N	Y22SG 2005897
PCP 05	SENA MARQUES	RUA JOÃO DAVID CAMPOS, (IGREJA ASSEMBLÉIA DE DEUS)	Y22SG2006155
PCP 06	CENTRO	RUA PRESIDENTE VARGAS, 635	Y22G 539295
PCP 07	PITALUGA	RUA CORONEL FRANCISCO ESTEVES, 330	Y22G 539793
PCP 08	JARDIM AMAZÔNIA I	Av Goiabeiras, 1202	Y19S 503044
PCP 09	PARK DAS ÁGUAS QUENTES	AV. 01 QD 18 LT 14	Y21S199357
PCP 10	ANCHIETA	RUA 16, 1897	Y22G185601
PCP 11	VILA MARIA	AV. BRASIL, 3.230	Y15S273820
PCP 12	PALMARES	RUA SALVADOR CARBONE, 955	Y18S270802
PCP 13	NOVA BARRA	RUA SANTA LUZIA, 192	Y22SG2004673
PCP 14	OURO FINO	RUA 22 QD 46 N° 13	Y15S271224
PCP 15	BNH	RUA RIO NEGRO, 2900	Y22G186679
PCP 16	VILA MARIA	RUA SÃO JOAQUIM, 1810	Y14S717781

Quadro 02 – Endereços dos PCP's.

**Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de
Barra do Garças – AGERBARRA**

**RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DE PRESSÃO
MENSAL EM REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA**

Campo Verde - MT

Equipe de Fiscalização:

- ✓ Fiscal de Campo: Moisés
- ✓ Coordenador: Glauber
- ✓ Gerente: Reuber

NOVEMBRO / 2023

1. OBJETIVO

Verificar a continuidade do abastecimento, por meio do monitoramento de pressões no Sistema de Abastecimento de Água na cidade de Campo Verde.

2. EQUIPAMENTO UTILIZADO

Foram aferidas as pressões em 08 pontos (PCP - Ponto de Controle de Pressão), com um manômetro de escala de 0 a 100 mca, em caixa de inox com enchimento de glicerina e, calibração RBC/Inmetro, conforme imagem a seguir:

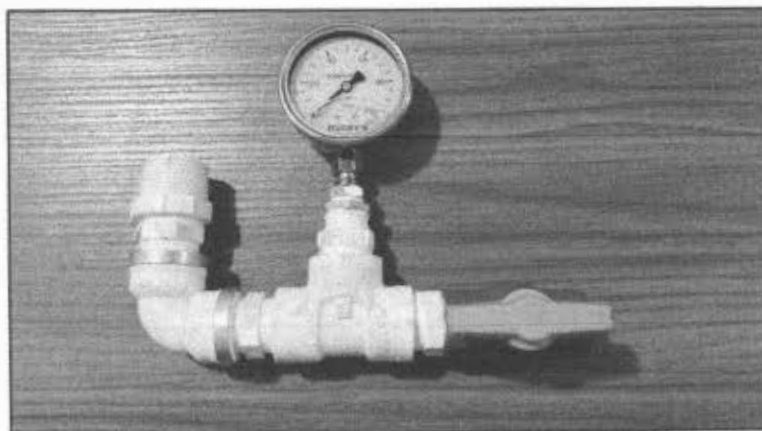


Imagem 01 – Foto do equipamento utilizado para aferição de pressão.
Fonte: AGERBARRA.

3. PERÍODO DE MONITORAMENTO

Registro de pressões diárias entre os dias 01 e 30 de novembro de 2023; no período da manhã, entre 07:30 e 09:00 e no período da tarde, entre 15:00 e 16:30.

4. PRESSÕES REGISTRADAS DURANTE O PERÍODO DE MONITORAMENTO

Foram monitorados 144 (cento e quarenta e quatro) medições de pressão e registradas resumidamente no quadro 01 a seguir:

MONITORAMENTO DE PRESSÃO - NOVEMBRO/2023		
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	%
Pressão Negativa	3	2,08
Pressão entre 0 e 09 mca	14	9,72
Pressão entre 10 e 40 mca	127	88,19
Pressão maior que 40 mca	0	0,00
Total monitorado	144	100,00

Quadro 01 – Descrição das pressões no período monitorado.

4.1. Representação gráfica das pressões monitoradas

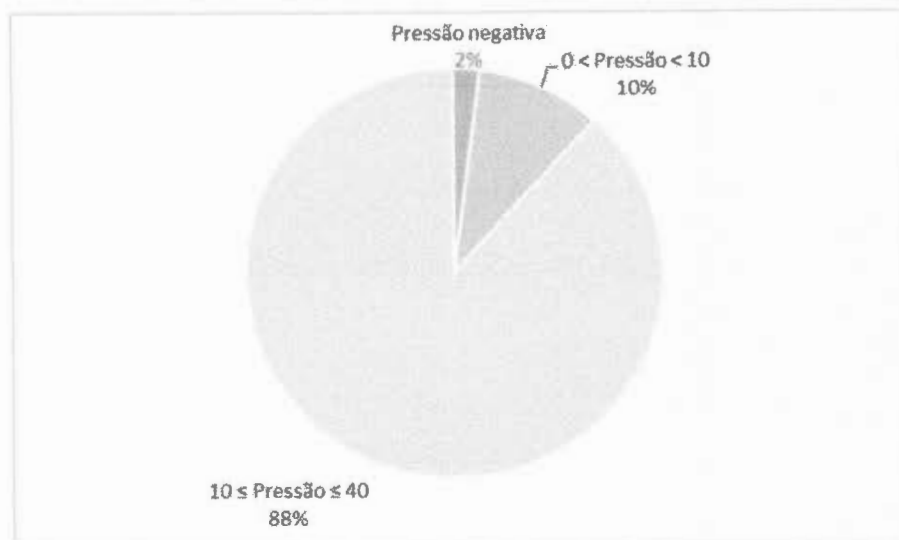


Gráfico 01 – Descrição do monitoramento de pressão.

5. GRÁFICOS

5.1. Gráfico de monitoramento do PCP 01 no mês de novembro/2023.

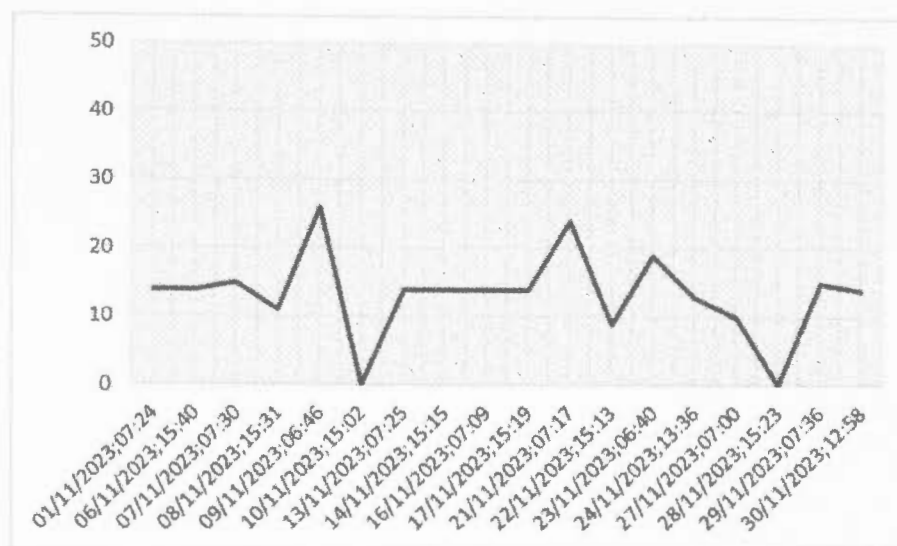


Gráfico 02 – Monitoramento de Pressão do PCP 01.

5.2. Gráfico de monitoramento do PCP 02 no mês de novembro/2023.

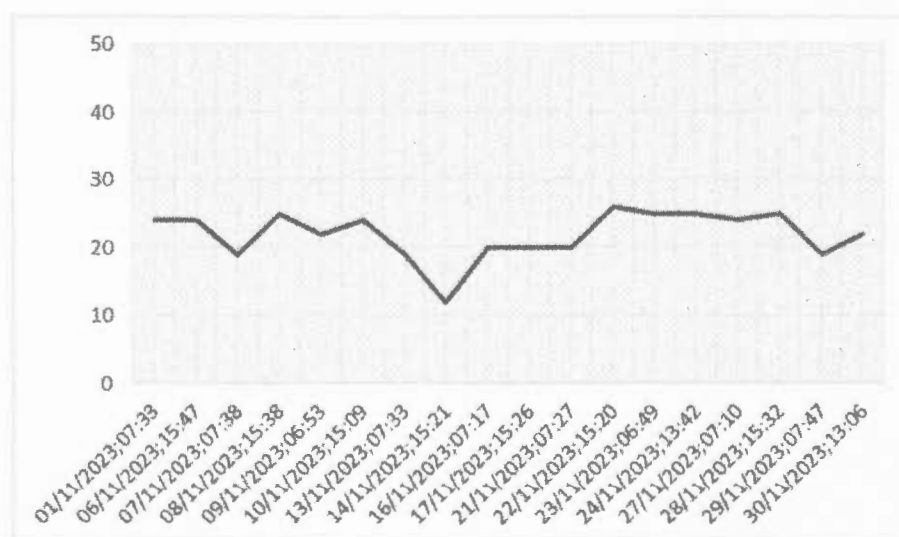


Gráfico 03 – Monitoramento de Pressão do PCP 02.

5.3. Gráfico de monitoramento do PCP 03 no mês de novembro/2023.

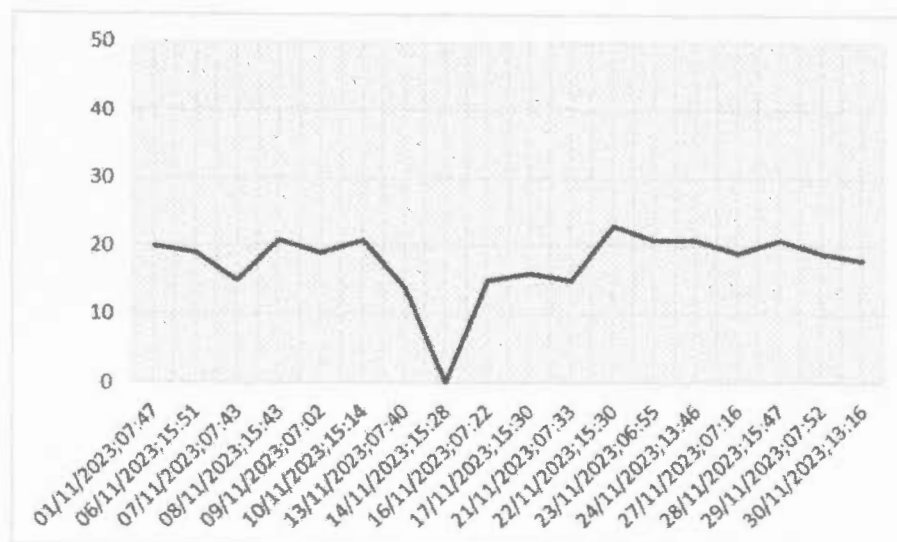


Gráfico 04 – Monitoramento de Pressão do PCP 03.

5.4. Gráfico de monitoramento do PCP 04 no mês de novembro/2023.

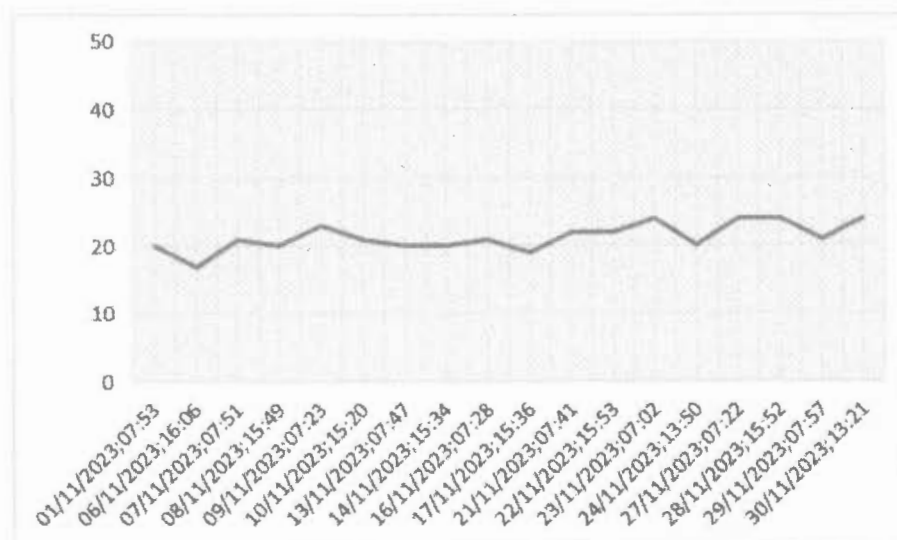


Gráfico 05 – Monitoramento de Pressão do PCP 04.

5.5. Gráfico de monitoramento do PCP 05 no mês de novembro/2023.

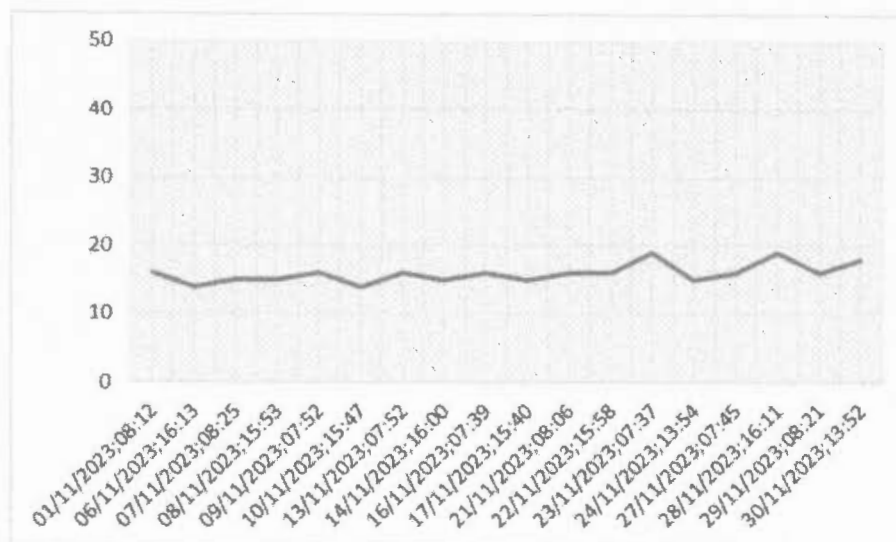


Gráfico 06 – Monitoramento de Pressão do PCP 05.

5.6. Gráfico de monitoramento do PCP 06 no mês de novembro/2023.

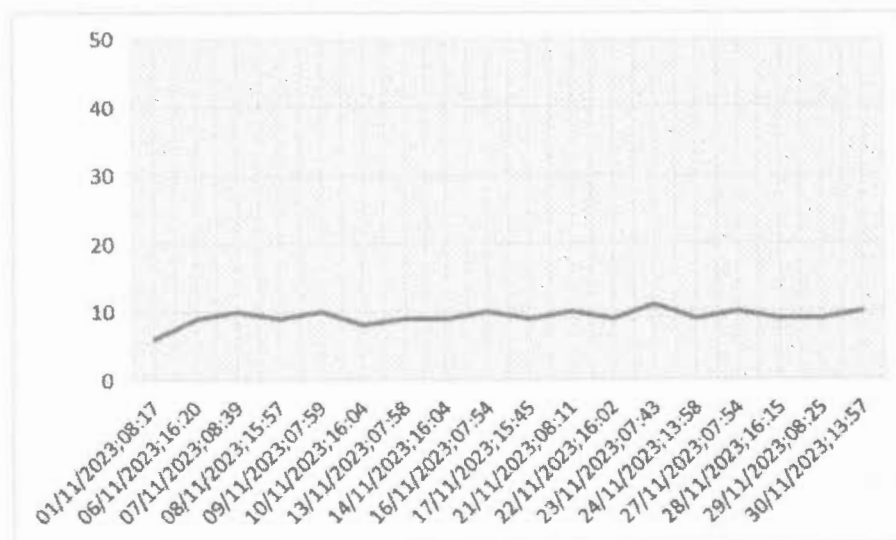


Gráfico 07 – Monitoramento de Pressão do PCP 06.

5.7. Gráfico de monitoramento do PCP 07 no mês de novembro/2023.

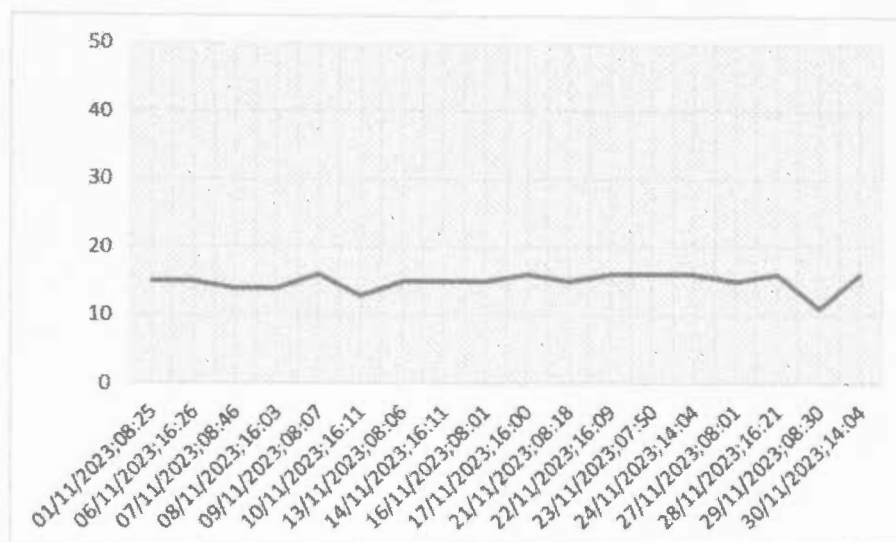


Gráfico 08 – Monitoramento de Pressão do PCP 07.

5.8. Gráfico de monitoramento do PCP 08 no mês de novembro/2023.

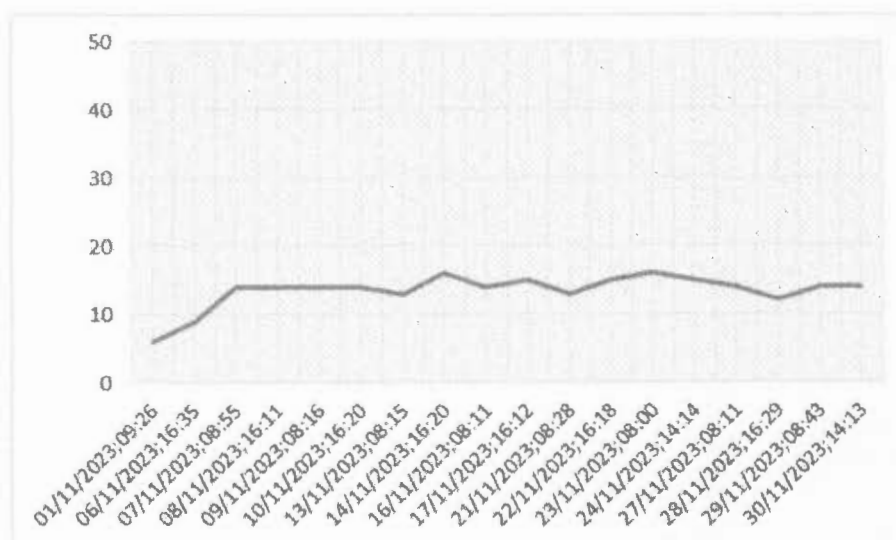


Gráfico 09 – Monitoramento de Pressão do PCP 08.

6. CONCLUSÃO

O objetivo principal de todos os sistemas de distribuição de água é o fornecimento para atender a demanda da população. Desta feita, é importante que seja operado dentro de uma normalidade de abastecimento, suprimindo as necessidades da população de uma comunidade.

É mister salientar, que pressões elevadas favorecem perdas de água, enquanto pressões baixas, dificultam o abastecimento domiciliar e facilitam a contaminação da água no interior das tubulações.

As pressões registradas no período de monitoramento estão com 88 % de conformidade e o restante (12 %) são pressões estão abaixo de 10 mca, visto que, a pressão estática máxima deve ser de 40 mca, podendo chegar a 50 mca em regiões com topografia acidentada e, a pressão dinâmica mínima, de 10 mca, segundo a norma técnica de distribuição de água nas tubulações para abastecimento público (art. 5.3.1 da NBR n.º 12.218/2017).

Vale registrar que, nos dias 10 e 28 de novembro teve desabastecimento de água no bairro Buritis e a agência não recebeu nenhum comunicado a respeito, já o do dia 14/11 no bairro Greenville a concessionária envio o comunicado e encontra-se juntamente com os demais no Anexo 7.1 a seguir.

7. ANEXOS

7.1. Avisos das manutenções do SAA no período do monitoramento:



MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

A Águas de Campo Verde informa que, devido a uma manutenção emergencial na Elevatória de Água Tratada (EAT), localizada na Avenida Cândido Rondon, pode haver baixa pressão na distribuição de água nesta quarta-feira (01/11), nos bairros Campo Real I e II, Jardim Campo Verde I e II, São Miguel, Cidade Alta I e II, Recanto dos Pésseiros, Bela Vista, Bom Clima e Eckert.

A previsão é que o fornecimento de água seja gradativamente normalizado a partir das 12h, conforme a pressurização da rede.

A concessionária reforça ainda que se a caixa d'água do imóvel estiver dimensionada adequadamente ao seu consumo, o usuário não será afetado por essa manutenção. Ter um reservatório interno de tamanho apropriado garantirá que a unidade consumidora tenha água suficiente para suprir suas necessidades durante o período em que o fornecimento de água estiver temporariamente interrompido.

A Águas de Campo Verde pede a compreensão pelo transtorno causado e orienta a população que adote a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center e WhatsApp) e pelo aplicativo Águas App.

ÁGUAS DE CAMPO VERDE

Imagem 02: Manutenção emergencial – 01/11/2023.



MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

A Águas de Campo Verde informa que, devido a uma manutenção emergencial na Elevatória de Água Tratada (EAT), localizada na Avenida Florianópolis, pode haver baixa pressão na distribuição de água nesta segunda-feira (06/11), nos bairros Centro, Campo Real I e II, Estação da Luz e Jardim Campo Verde.

A previsão é que o fornecimento de água seja gradativamente normalizado a partir das 15h, conforme a pressurização da rede.

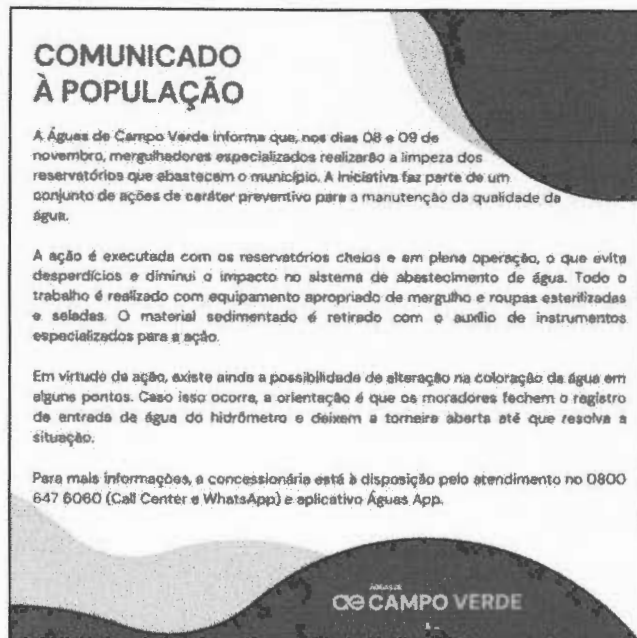
A concessionária reforça ainda que se a caixa d'água do imóvel estiver dimensionada adequadamente ao seu consumo, o usuário não será afetado por essa manutenção. Ter um reservatório interno de tamanho apropriado garantirá que a unidade consumidora tenha água suficiente para suprir suas necessidades durante o período em que o fornecimento de água estiver temporariamente interrompido.

A Águas de Campo Verde pede a compreensão pelo transtorno causado e orienta a população que adote a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center e WhatsApp) e pelo aplicativo Águas App.

ÁGUAS DE CAMPO VERDE

Imagem 03: Manutenção emergencial – 06/11/2023.



COMUNICADO À POPULAÇÃO

A Águas de Campo Verde informa que, nos dias 06 e 07 de novembro, mergulhadores especializados realizarão a limpeza dos reservatórios que abastecem o município. A iniciativa faz parte de um conjunto de ações de caráter preventivo para a manutenção da qualidade da água.

A ação é executada com os reservatórios cheios e em plena operação, o que evita desperdícios e diminui o impacto no sistema de abastecimento de água. Todo o trabalho é realizado com equipamento apropriado de mergulho e roupas esterilizadas e seladas. O material sedimentado é retirado com o auxílio de instrumentos especializados para a ação.

Em virtude da ação, existe ainda a possibilidade de alteração na coloração da água em alguns pontos. Caso isso ocorra, a orientação é que os moradores fechem o registro de entrada de água do hidrômetro e deixem a torneira aberta até que resolva a situação.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center e WhatsApp) e aplicativo Águas App.

ÁGUAS DE CAMPO VERDE

Imagem 04: Comunicado à população – 08/11/2023.



MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

A Águas de Campo Verde informa que, devido ao rompimento de uma rede de distribuição de água, ocasionado por obras de terceiros, o abastecimento poderá ser prejudicado nesta terça-feira (14.11), nos bairros Greenville I e II.

A previsão é de que o reparo seja finalizado até às 19h, com retorno gradativo do abastecimento de água.

A Águas de Campo Verde pede a compreensão pelo transtorno causado e orienta a população que adote a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center e WhatsApp) e aplicativo Águas App.

ÁGUAS DE CAMPO VERDE

Imagem 05: Manutenção emergencial – 14/11/2023.



MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

A Águas de Campo Verde informa que, devido a uma manutenção emergencial na Elevatória de Água Tratada (EAT), localizada na Rua Paulo Roberto César, pode haver baixa pressão na distribuição de água nesta sexta-feira (17/11), nos bairros Belvedere, Chácara das Uvas, Greenville I e II, Jupiera e Recanto Bosque.

A previsão é que o fornecimento de água seja gradativamente normalizado a partir das 12h, conforme a pressurização da rede.

A concessionária reforça ainda que se a caixa d'água do imóvel estiver dimensionada adequadamente ao seu consumo, o usuário não será afetado por essa manutenção. Ter um reservatório interno de tamanho apropriado garantirá que a unidade consumidora tenha água suficiente para suprir suas necessidades durante o período em que o fornecimento de água estiver temporariamente interrompido.

A Águas de Campo Verde pede a compreensão pelo transtorno causado e orienta a população que adote a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center e WhatsApp) e pelo aplicativo Águas App.

AGERBARRA
CG CAMPO VERDE

Imagem 06: Manutenção emergencial – 17/11/2023.



MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

A Águas de Campo Verde informa que, devido a uma manutenção emergencial na Elevatória de Água Tratada (EAT), localizada na Avenida Florianópolis, pode haver baixa pressão na distribuição de água nesta quarta-feira (22/11), nos bairros Centro, Campo Real I e II, Estação de Luz e Jardim Campo Verde.

A previsão é que o fornecimento de água seja gradativamente normalizado a partir das 15h, conforme a pressurização da rede.

A concessionária reforça ainda que se a caixa d'água do imóvel estiver dimensionada adequadamente ao seu consumo, o usuário não será afetado por essa manutenção. Ter um reservatório interno de tamanho apropriado garantirá que a unidade consumidora tenha água suficiente para suprir suas necessidades durante o período em que o fornecimento de água estiver temporariamente interrompido.

A Águas de Campo Verde pede a compreensão pelo transtorno causado e orienta a população que adote a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center e WhatsApp) e pelo aplicativo Águas App.

AGERBARRA
CG CAMPO VERDE

Imagem 07: Manutenção emergencial – 22/11/2023.



Imagem 08: Falta de energia elétrica – 23/11/2023.

7.2. Localização dos PCP's no Google Earth na cidade de Campo Verde:



Imagem 09 – Distribuição dos PCP's em Campo Verde.

7.3. Endereços dos Pontos de Controle de Pressão – PCP:

MONITORAMENTO DE PRESSÃO NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA			
MUNICÍPIO: CAMPO VERDE			
PONTO CONTROLE PRESSÃO - PCP	BAIRRO	ENDEREÇO	HD
PCP 01	BURITIS	RUA OLÍMPIO JULIO BALQUEM, 87	Y15S 667135
PCP 02	VALE DO SOL	RUA JUÍNA, 657	Y15S 398719
PCP 03	GREENVILLE	RUA K, S/N	Y16S 442321
PCP 04	JUPIARA	RUA FLEXA, 692	Y17T 064068
PCP 05	SÃO LOURENÇO	RUA ACRE, 298	Y22G 190762
PCP 06	CIDADE ALTA	RUA PONTA GROSSA, 630	Y22G 974417
PCP 07	SANTA ROSA	RUA C, QD. 08, CS. 23	Y21S 198677
PCP 08	CENTRO	AV. PORTO ALEGRE, 375	Y16S 442592

Quadro 02 – Endereços dos PCP's.

**Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de
Barra do Garças – AGERBARRA**

**RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DE PRESSÃO
MENSAL EM REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA**

Primavera do Leste - MT

Equipe de Fiscalização:

- ✓ Fiscal de Campo: Matheus
- ✓ Coordenador: Glauber
- ✓ Gerente: Reuber

NOVEMBRO / 2023

1. OBJETIVO

Verificar a continuidade do abastecimento, por meio do monitoramento de pressões no Sistema de Abastecimento de Água na cidade de Primavera do Leste.

2. EQUIPAMENTO UTILIZADO

Foram aferidas as pressões em 10 pontos (PCP - Ponto de Controle de Pressão), com um manômetro de escala de 0 a 100 mca, em caixa de inox com enchimento de glicerina e, calibração RBC/Inmetro, conforme imagem a seguir:

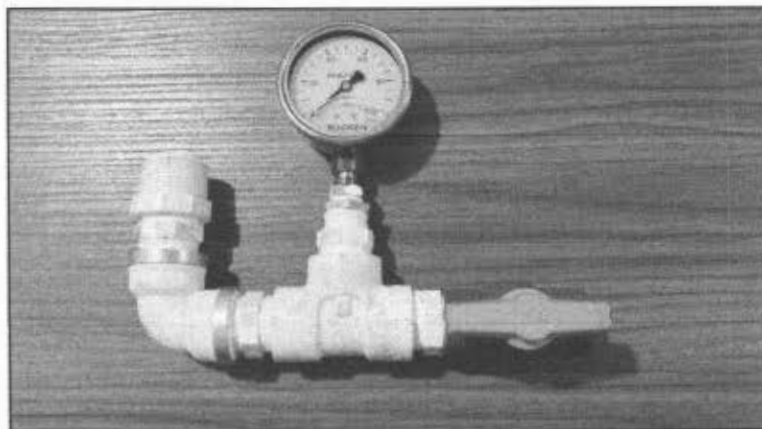


Imagem 01 – Foto do equipamento utilizado para aferição de pressão.
Fonte: AGERBARRA.

3. PERÍODO DE MONITORAMENTO

Registro de pressões diárias entre os dias 01 e 30 de novembro de 2023; no período da manhã, entre 07:30 e 09:30 e no período da tarde, entre 13:30 e 15:30.

4. PRESSÕES REGISTRADAS DURANTE O PERÍODO DE MONITORAMENTO

Foram monitorados 180 (cento e oitenta) medições de pressões e registradas resumidamente no quadro 01 a seguir:

MONITORAMENTO DE PRESSÃO - NOVEMBRO/2023		
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	%
Pressão Negativa	1	0,56
Pressão entre 0 e 09 mca	15	8,33
Pressão entre 10 e 40 mca	146	81,11
Pressão maior que 40 mca	18	10,00
Total monitorado	180	100,00

Quadro 01 – Descrição das pressões no período monitorado.

4.1. Representação gráfica das pressões monitoradas

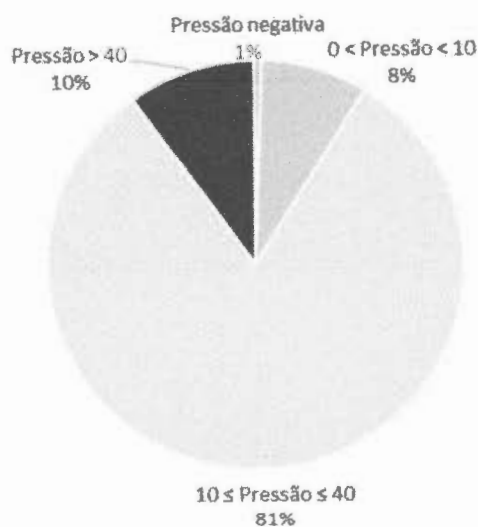


Gráfico 01 – Descrição do monitoramento de pressão.

5. GRÁFICOS

5.1. Gráfico de monitoramento do PCP 01 no mês de novembro/2023.

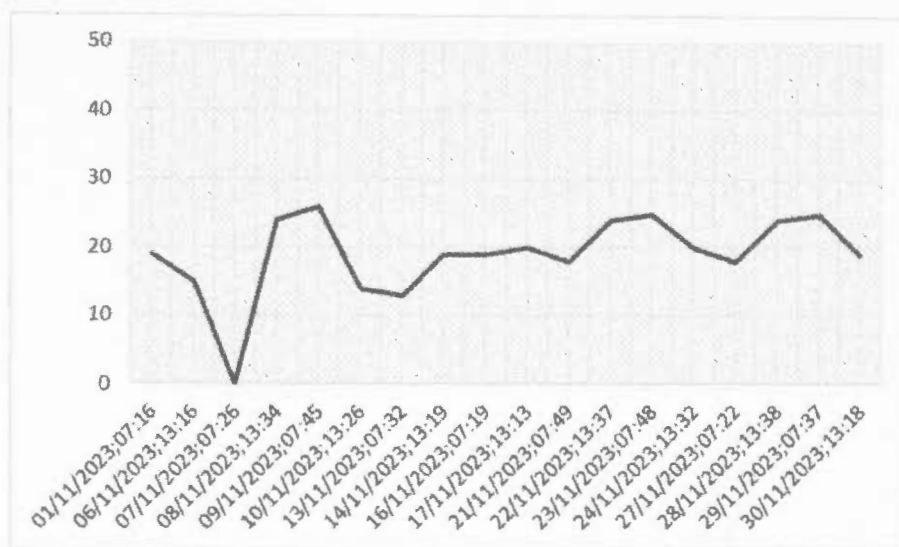


Gráfico 02 – Monitoramento de Pressão do PCP 01.

5.2. Gráfico de monitoramento do PCP 02 no mês de novembro/2023.

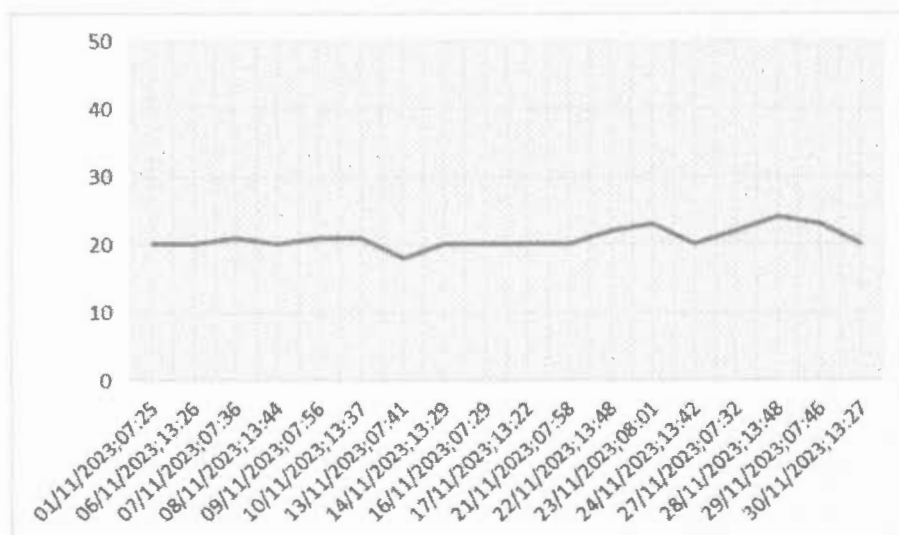


Gráfico 03 – Monitoramento de Pressão do PCP 02.

5.3. Gráfico de monitoramento do PCP 03 no mês de novembro/2023.

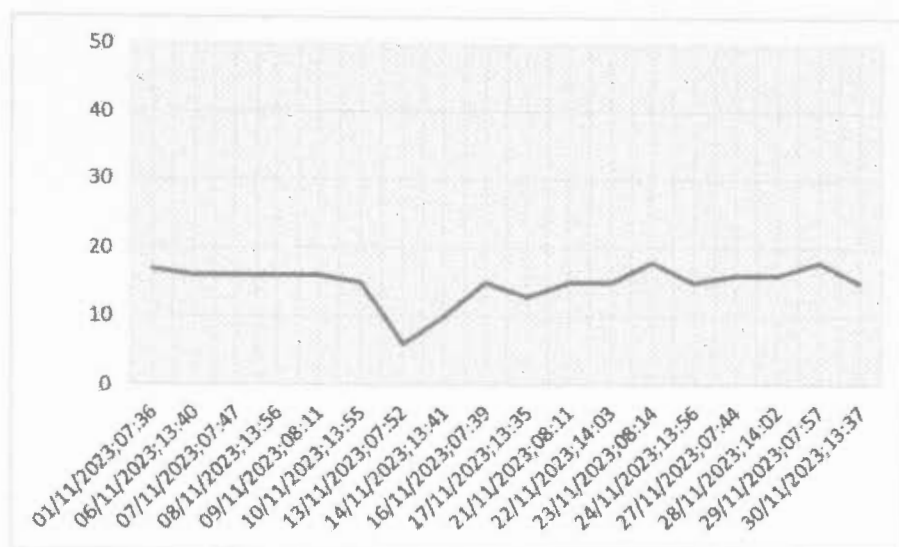


Gráfico 04 – Monitoramento de Pressão do PCP 03.

5.4. Gráfico de monitoramento do PCP 04 no mês de novembro/2023.

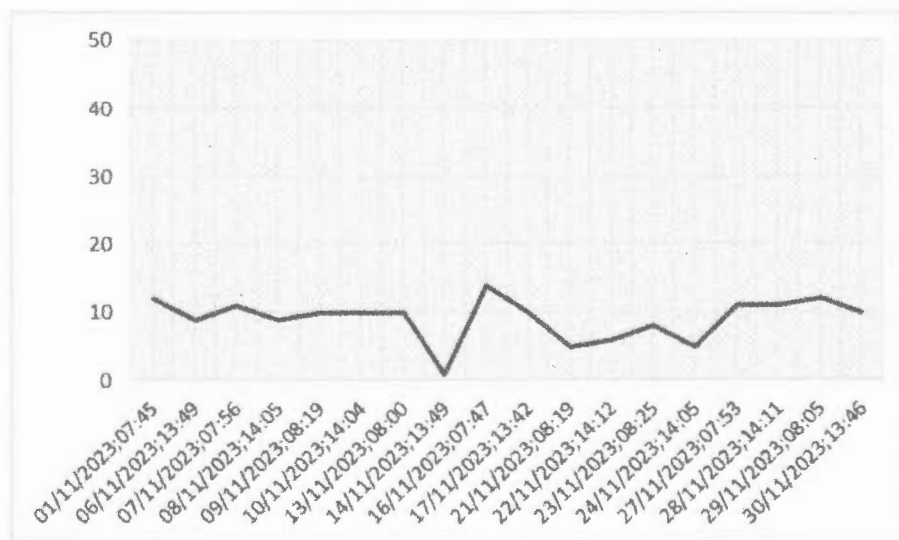


Gráfico 05 – Monitoramento de Pressão do PCP 04.

5.5. Gráfico de monitoramento do PCP 05 no mês de novembro/2023.

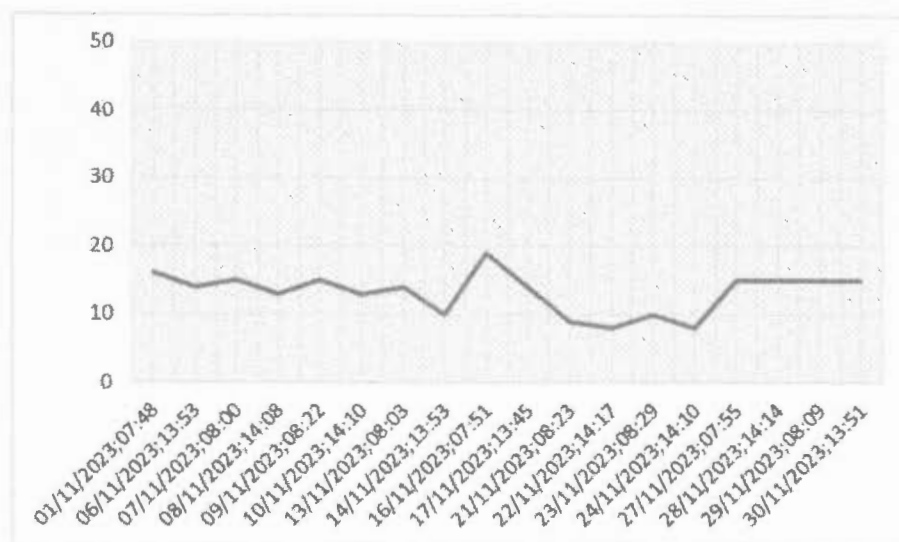


Gráfico 06 – Monitoramento de Pressão do PCP 05.

5.6. Gráfico de monitoramento do PCP 06 no mês de novembro/2023.

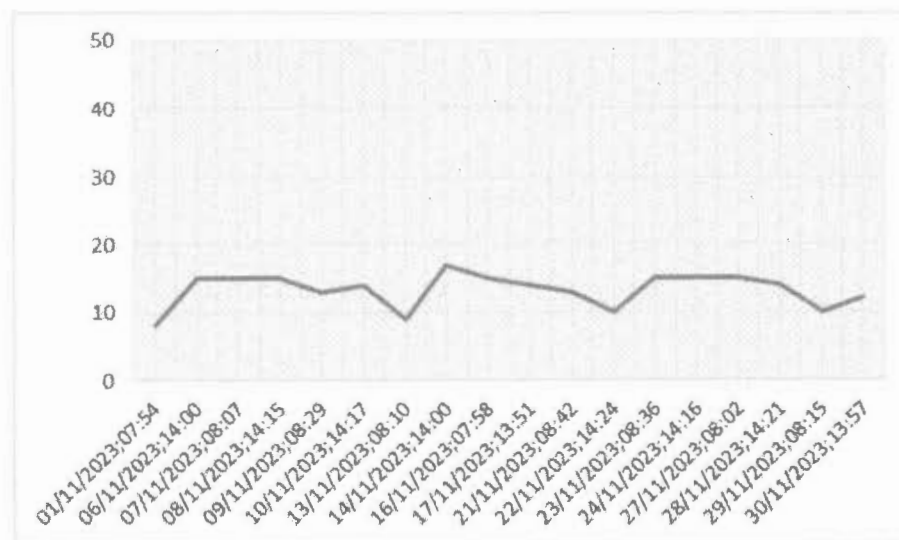


Gráfico 07 – Monitoramento de Pressão do PCP 06.

5.7. Gráfico de monitoramento do PCP 07 no mês de novembro/2023.

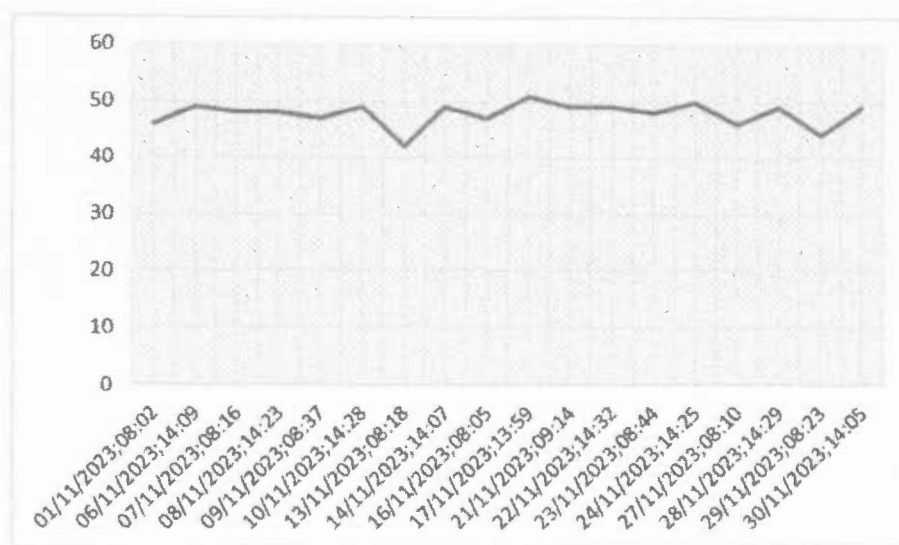


Gráfico 08 – Monitoramento de Pressão do PCP 07.

5.8. Gráfico de monitoramento do PCP 08 no mês de novembro/2023.

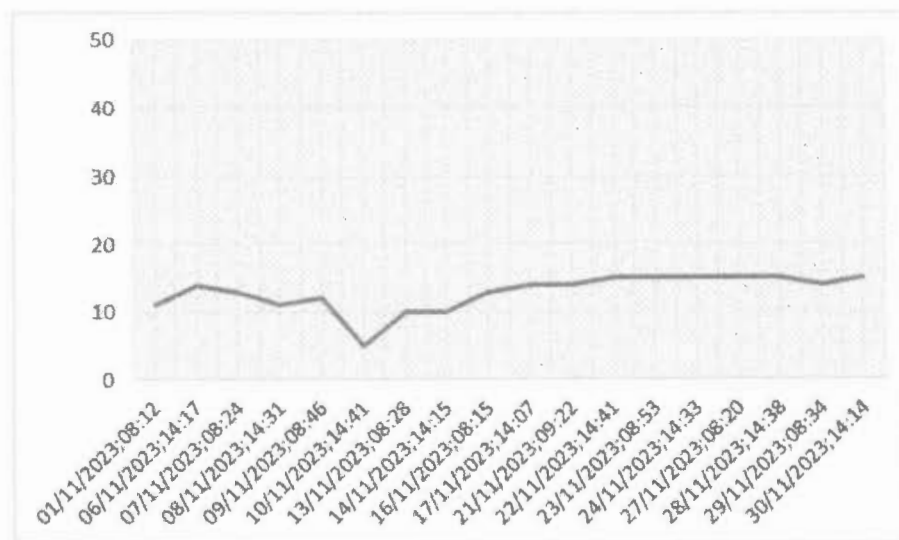


Gráfico 09 – Monitoramento de Pressão do PCP 08.

5.9. Gráfico de monitoramento do PCP 09 no mês de novembro/2023.

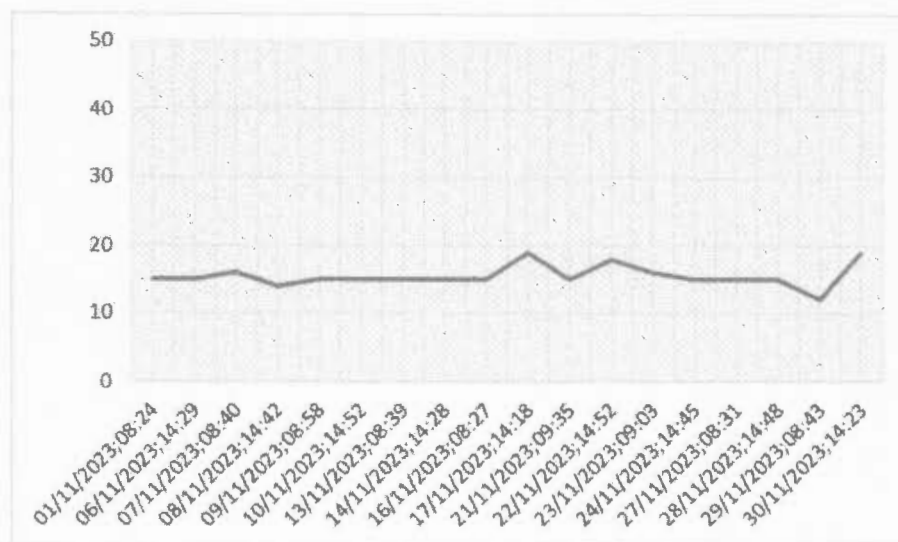


Gráfico 10 – Monitoramento de Pressão do PCP 09.

5.10. Gráfico de monitoramento do PCP 10 no mês de novembro/2023.

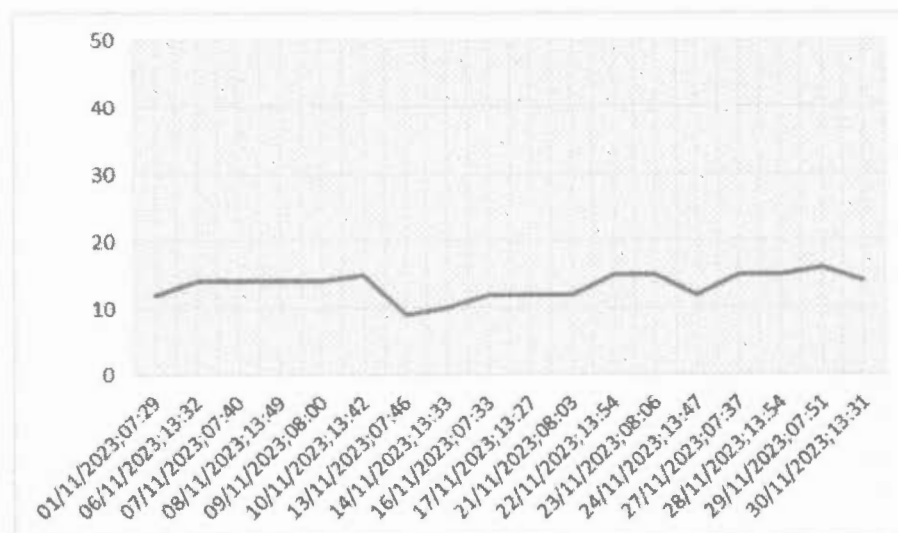


Gráfico 11 – Monitoramento de Pressão do PCP 10.

6. CONCLUSÃO

O objetivo principal de todos os sistemas de distribuição de água é o fornecimento para atender a demanda da população. Desta feita, é importante que seja operado dentro de uma normalidade de abastecimento, suprimindo as necessidades da população de uma comunidade.

É mister salientar, que pressões elevadas favorecem perdas de água, enquanto pressões baixas, dificultam o abastecimento domiciliar e facilitam a contaminação da água no interior das tubulações.

As pressões registradas no período de monitoramento estão com 81 % de conformidade e o restante divididos entre pressões baixas (9 %) e alta (10 %), em relação a norma técnica de distribuição de água nas tubulações para abastecimento público (art. 5.3.1 da NBR n.º 12.218/2017), visto que, a pressão estática máxima deve ser de 40 mca, podendo chegar a 50 mca em regiões com topografia acidentada e, a pressão dinâmica mínima, de 10 mca.

Vale registrar que, os desabastecimento de água no dia 07/11 no bairro Industrial e dia 14/11 bairro Tuiuiu, detectados pela medições de pressões diárias, no entanto esses dias não foram apresentados comunicados, os enviados estão no Anexo 7.1 a seguir.

7. ANEXOS

7.1. Imagem do aviso de manutenção do SAA no período do monitoramento:



Imagem 02: Manutenção emergencial – 06/11/2023.

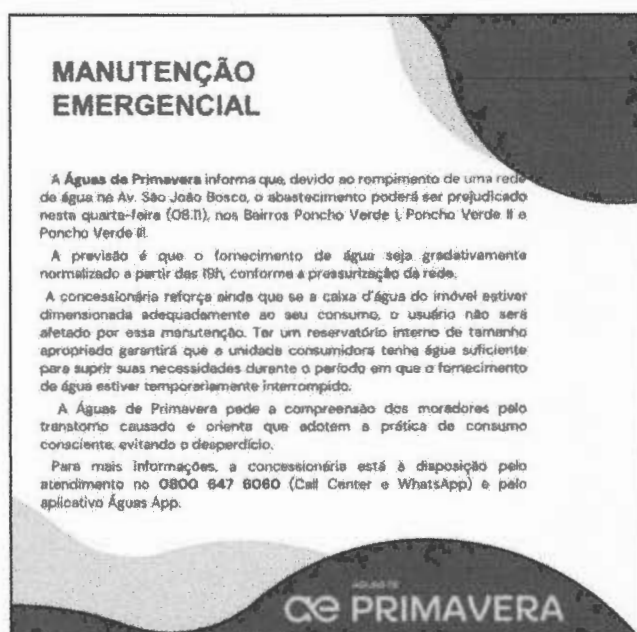


Imagem 03: Manutenção emergencial – 08/11/2023.

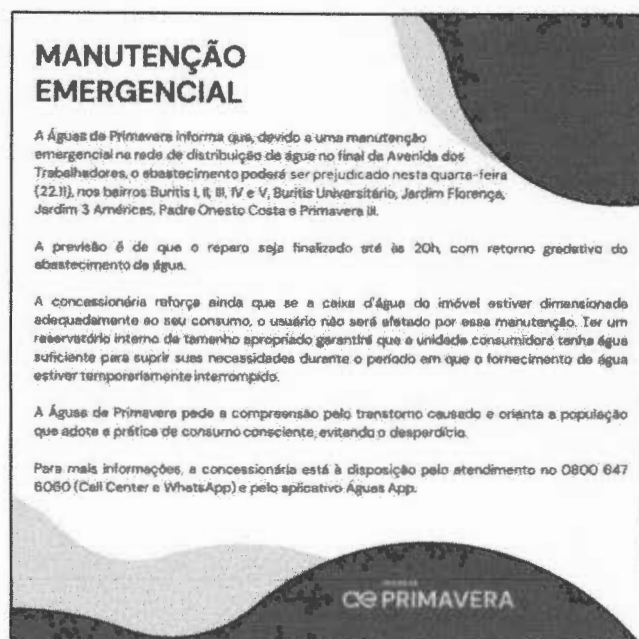


Imagem 04: Manutenção emergencial – 22/11/2023.

7.2. Imagem no Google Earth dos PCP's na cidade de Primavera do Leste:



Imagem 05 – Distribuição dos PCP's em Primavera do Leste.

7.3. Endereços dos Pontos de Controle de Pressão – PCP:

MONITORAMENTO DE PRESSÃO NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA			
MUNICÍPIO: PRIMAVERA DO LESTE			
PONTO CONTROLE PRESSÃO - PCP	BAIRRO	ENDEREÇO	HD
PCP 01	INDUSTRIAL II	RUA H, 3133	Y16S 433040
PCP 02	PARQUE CASTELÂNDIA II	RUA DA COHAB, 170	Y22G 191864
PCP 03	VILA POPULAR	RUA IMOLA, 10	Y22G 189141
PCP 04	TUIUIU	RUA ARAPONGA, 59	Y16S 434366
PCP 05	GUTERRES	RUA ARAPONGA, 846	Y22G 188714
PCP 06	BURITIS	RUA TUCUMÃ, 72	Y18S 328659
PCP 07	PARQUE DAS ÁGUAS	AV. DOS LAGOS, PRAÇA DOS LAGOS	Y15S 399856
PCP 08	PONCHO VERDE	RUA ARROIO ESQUINA CHIMARRITA, 343	Y16S 434926
PCP 09	CENTRO	AV. CUIABÁ, 156	Y19S 424098
PCP 10	PARQUE CASTELÂNDIA	AV. TANCREDO NEVES, 980	Y22G 359498

Quadro 02 – Endereços dos PCP's.

**Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de
Barra do Garças – AGERBARRA**

RELATÓRIO DE VISITA

Controle de Qualidade de Água Tratada: CRL

Município: Barra do Garças

GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO E OPERAÇÃO - GFO

NOVEMBRO / 2023

1. DA AÇÃO DE VISTORIA

No dia 07 de novembro de 2023, a equipe técnica de fiscalização da AGERBARRA coletou e analisou amostras de água na rede de distribuição de água na cidade de Barra do Garças, no intuito de verificar a sua qualidade em relação ao parâmetro Cloro Residual Livre (CRL).

2. DA ANÁLISE DOS FATOS

Após análise do CRL na rede de distribuição de água, constatou-se conformidade nos locais realizados, conforme demonstrado no quadro 01 a seguir:

MONITORAMENTO DE CLORO RESIDUAL LIVRE (CRL) NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA			
MUNICÍPIO: BARRA DO GARÇAS		DATA ANÁLISE: 07/11/2023	
PONTO CONTROLE QUALIDADE - PCQ	ENDEREÇO	HD	CRL (MG/L)
PCQ.01	RUA RUBI, 22, SÃO JOSÉ	Y17T 064559	0,71
PCQ.02	RUA RUBI, LOTE 20, NOVO HORIZONTE	Y21S 199469	1,78
PCQ.03	RUA VATICANO, 956, NOVA BARRA	Y18S 271294	0,89
PCQ.04	RUA 12, S/N, ZECA RIBEIRO	Y22S G 2005897	1,31
PCQ.05	RUA MARIA DA GLÓRIA LOPES, WT DISTRIBUIDORA, SENA MARQUES	Y22S G 2006155	0,62
PCQ.06	RUA PRESIDENTE VARGAS, 635, CENTRO	Y22G 539295	1,17
PCQ.07	RUA CORONEL FRANCISCO ESTEVES, 330, PITALUGA	Y22G 539793	0,99
PCQ.08	AV. GOIABEIRAS, 1202, JARDIM AMAZÔNIA I	Y19S 503044	1,10
PCQ.09	AV. 01, QD. 08, LT. 14, PARQUE DAS ÁGUAS QUENTES	Y21S199357	0,24
PCQ.10	RUA 16, 1897, ANCHIETA	Y22G185601	0,48
PCQ.11	AV. BRASIL, 3.230, VILA MARIA	Y15S273820	0,27
PCQ.12	RUA SALVADOR CARBONE, 955, PALMARES	Y18S 270802	0,71
PCQ.13	RUA SANTA LUZIA, 192, NOVA BARRA	Y22G 2004673	-
PCQ.14	RUA 22, QD 06, 13, OURO FINO	Y15S271224	0,75
PCQ.15	RUA RIO NEGRO, 2900, BNH	Y22G186679	0,43
PCQ.16	RUA SÃO JOAQUIM, 1810, VILA MARIA	Y14S 717781	0,43

* De acordo com o Art. 32 da Portaria GIM/MS n.º 888, de 04 de maio de 2021, é obrigatória a manutenção de, no mínimo, 0,2 mg/l de cloro residual livre em toda extensão da rede de distribuição (reservatório e rede) e nos pontos de consumo.

Quadro 01: Monitoramento de CRL na rede de distribuição de água.

As imagens de 01 a 04 abaixo, demonstram respectivamente as coletas de água na saída do tratamento, na rede de distribuição e análise do CRL.



Imagem 01 e 02: Detalhes das coletas de amostras de água tratada na ETA Rio Garças e na rede de distribuição.

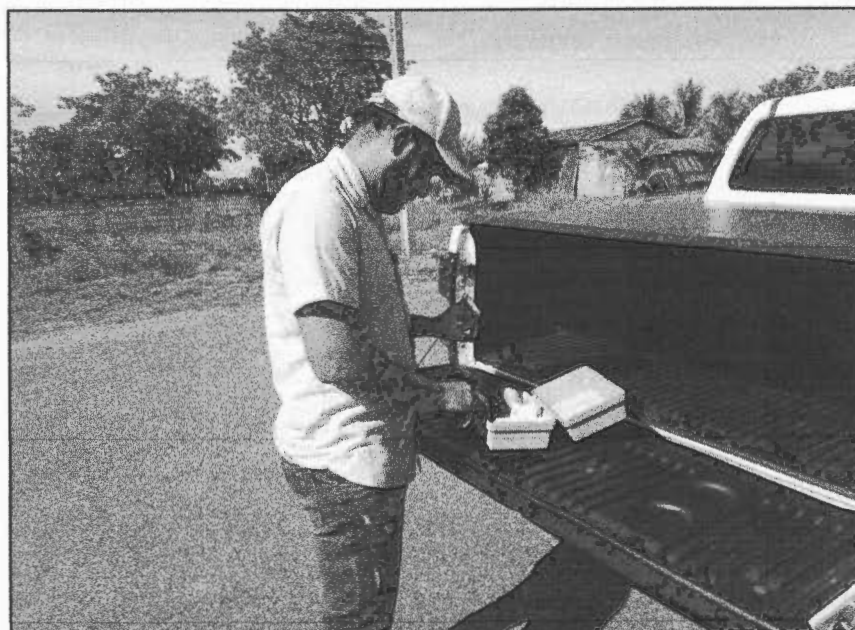


Imagem 03: Detalhe do momento da análise do CRL no PCQ 14.

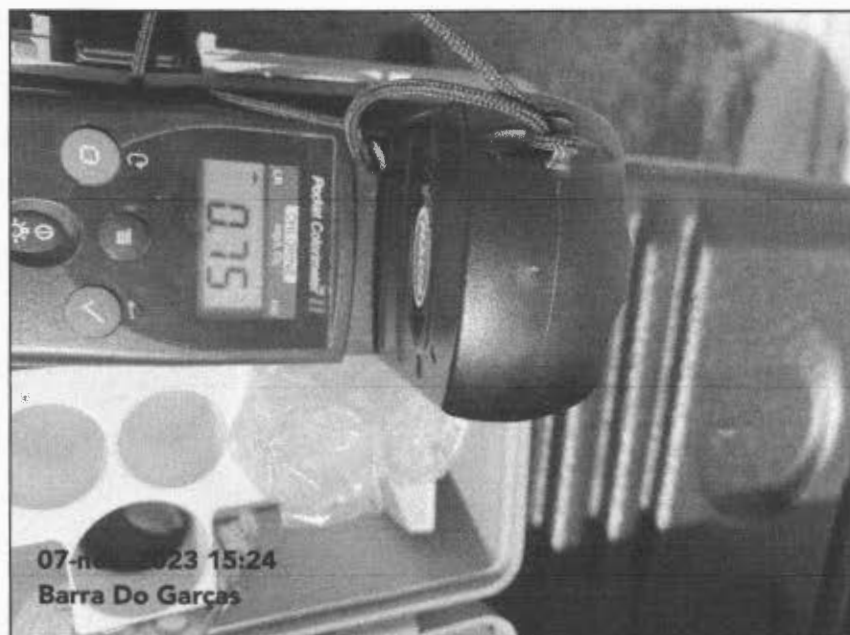


Imagem 04: Detalhe do resultado da análise de CRL no PCQ 14.

3. CONCLUSÃO

Por todo exposto, conclui-se que as dosagens de Cloro Residual Livre (CRL) realizadas nos Pontos de Controle de Qualidade (PCQ) atendeu o Anexo XX da Portaria de Consolidação n.º 05/2017, alterado pela Portaria GM/MS n.º 888/2021, haja vista, ser obrigatório a manutenção de, no mínimo 0,20 mg/l de CRL em toda extensão da rede de distribuição (reservatório e rede) e nos pontos de consumo.

4. EQUIPE TÉCNICA

- Danilo Santos Lobato e Dayane Vieira Lopes: Assessores de Fiscalização.
- Glauber Aparecido Alves Moura: Coordenador de Saneamento / Especialista em Engenharia Ambiental e Saneamento Básico.
- Reuber Bonfim Oliveira: Gerente de Fiscalização e Operação / Especialista em Saneamento Ambiental.



Barra do Garças/MT, 14 de novembro de 2023.

REUBER BONFIM

OLIVEIRA:53508343120

Assinado de forma digital por

REUBER BONFIM

OLIVEIRA:53508343120

Dados: 2023.11.14 16:53:40 -03'00'

**Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de
Barra do Garças – AGERBARRA**

RELATÓRIO DE VISITA

Monitoramento do Íon Fluoreto na Saída do Tratamento

Município: Barra do Garças / MT

GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO E OPERAÇÃO - GFO

NOVEMBRO / 2023

1. DA AÇÃO DE VISTORIA

No dia 07 de novembro de 2023, a equipe técnica de fiscalização da AGERBARRA coletou e analisou amostras de água nas saídas de tratamento em Barra do Garças, no intuito de verificar a dosagem do íon fluoreto, em atenção a Portaria GM/MS n.º 888/2021 e a Portaria n.º 635/BSB/1975.

2. DA ANÁLISE DOS FATOS

No quadro 01 e nas imagens 01 e 02 a seguir, encontram-se os resultados das análises do íon fluoreto nas saídas do tratamento:

MONITORAMENTO DO ÍON FLUORETO NO SAA		
MUNICÍPIO: BARRA DO GARÇAS 07/11/2023		DATA ANÁLISE:
SAÍDA DO TRATAMENTO	BAIRRO	ÍON FLUORETO (MG/L)
RAP ETA RIO GARÇAS	ALTO DA BELA VISTA	0,54
RAP MINA MONJOLO	ALTO DA BOA VISTA	0,23

Quadro 01: Monitoramento do íon fluoreto nas saídas dos tratamentos.



Imagem 01: Detalhe do resultado da análise do íon fluoreto na saída do RAP Rio Garças – 0,54 mg/l.



Imagem 02: Detalhe do resultado da análise do íon fluoreto na saída do RAP Mina Monjolo – 0,23 mg/l.

3. CONCLUSÃO

Por todo exposto, conclui-se que as dosagens de íon fluoreto realizadas nas saídas de tratamentos, atendeu o Anexo XX da Portaria de Consolidação n.º 05/2017, alterado pela Portaria GM/MS n.º 888/2021, haja vista, o valor máximo permitido é 1,50 mg/l.

Já não atende a Portaria n.º 635/BSB/1975, visto que ela é relacionada as normas e padrões da fluoretação da água e, os limites recomendados para as concentrações do íon fluoreto em função da média das temperaturas (26,4 a 32,5 °C) é o mínimo de 0,60, o máximo de 0,80 e com dosagem ótima de 0,60 mg/l.

A ingestão de flúor em dosagens recomendadas pela legislação específica é de suma importância, haja vista, o comprometimento da eficácia na ingestão de baixas dosagens.

4. EQUIPE TÉCNICA

- Danilo Santos Lobato e Dayane Vieira Lopes: Assessores de Fiscalização.
- Glauber Aparecido Alves Moura – Coordenador de Saneamento / Especialista em Engenharia Ambiental e Saneamento Básico.
- Reuber Bonfim Oliveira – Gerente de Fiscalização e Operação / Especialista em Saneamento Ambiental.

Barra do Garças/MT, 17 de novembro de 2023.

REUBER BONFIM
OLIVEIRA:53508343120

Assinado de forma digital por
REUBER BONFIM
OLIVEIRA:53508343120
Dados: 2023.11.17 10:33:04 -03'00'

REUBER BONFIM OLIVEIRA
Gerente de Fiscalização e Operação
Portaria n.º 155/2023 - AGERBARRA