

ESTADO DE MATO GROSSO
AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO MUNICÍPIO DE
BARRA DO GARÇAS – AGERBARRA CNPJ: 27.836.166/0001-07

Ofício nº. 165/2024 – AGERBARRA

Barra do Garças/MT, 04 de dezembro de 2024.

Ilmo. Sr.

Gabriel Pereira Lopes

Presidente da Câmara Municipal de Barra do Garças/MT

Rua Mato Grosso, nº 617, Centro, Barra do Garças/MT, 78600-000.

Assunto: *Encaminhamento dos Relatórios dos setores de Fiscalização e Ouvidoria referentes ao mês de **novembro** de 2024.*

Senhor Vereador,

A par de cumprimentá-lo cordialmente, sirvo-me do presente para considerando a Lei Complementar Municipal n.º 341/23, encaminhar em via impressa os Relatórios dos setores de Fiscalização e Ouvidoria, integrando as atribuições de fiscalização, monitoramento, denúncias, reclamações, recomendações e penalidades impostas pela AGERBARRA, referentes ao mês de **novembro** de 2024. Cumpre informar, que em igual teor, foi postado no sítio eletrônico da AGERBARRA, ressaltando ainda que ele passa por atualização para melhor atender as demandas e reforçar nosso comprometimento com a publicidade, transparência e divulgação da Agência.

Sem mais, aproveito a oportunidade para renovar meus protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,



EDSON GONÇALVES MOREIRA
Diretor Técnico Operacional

Decreto Municipal n.º 5.270/2023



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Barra do Garças – AGERBARRA

RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DE PRESSÃO MENSAL EM REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA

Barra do Garças - MT

EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGERBARRA:

- André Luiz Cavalcanti de Albuquerque - Assessor de Fiscalização.
- Dayane Vieira Lopes – Assessora de Fiscalização.
- Glauber Aparecido Alves Moura – Coordenador de Saneamento / Especialista em Engenharia Ambiental e Saneamento Básico.

NOVEMBRO / 2024



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



1. OBJETIVO

Verificar a continuidade do abastecimento, por meio do monitoramento de pressões no Sistema de Abastecimento de Água na cidade de Barra do Garças.

2. EQUIPAMENTO UTILIZADO

Foram aferidas as pressões em 16 pontos (PCP - Ponto de Controle de Pressão), com um manômetro de escala de 0 a 100 mca, em caixa de inox com enchimento de glicerina e, calibração RBC/Inmetro, conforme imagem a seguir:



Imagem 01 – Foto do equipamento utilizado para aferição de pressão.
Fonte: AGERBARRA.

3. PERÍODO DE MONITORAMENTO

Registro de pressão entre os dias 01 e 29 de novembro de 2024, com medições diárias em cada ponto; no período da manhã, e no período da tarde.

4. PRESSÕES REGISTRADAS DURANTE O PERÍODO DE MONITORAMENTO

Foram monitorados 304 (Trezentos e quatro) medições de pressão e registradas resumidamente no quadro 01 a seguir:

MONITORAMENTO DE PRESSÃO - NOVEMBRO/2024		
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	%
Pressão Negativa	2	0,7
Pressão entre 0 e 10 mca	9	3,0
Pressão entre 10 e 50 mca	275	90,5
Pressão maior que 50 mca	18	5,9
Total monitorado	304	100

Quadro 01 – Descrição das pressões no período monitorado.

4.1. Representação gráfica das pressões monitoradas

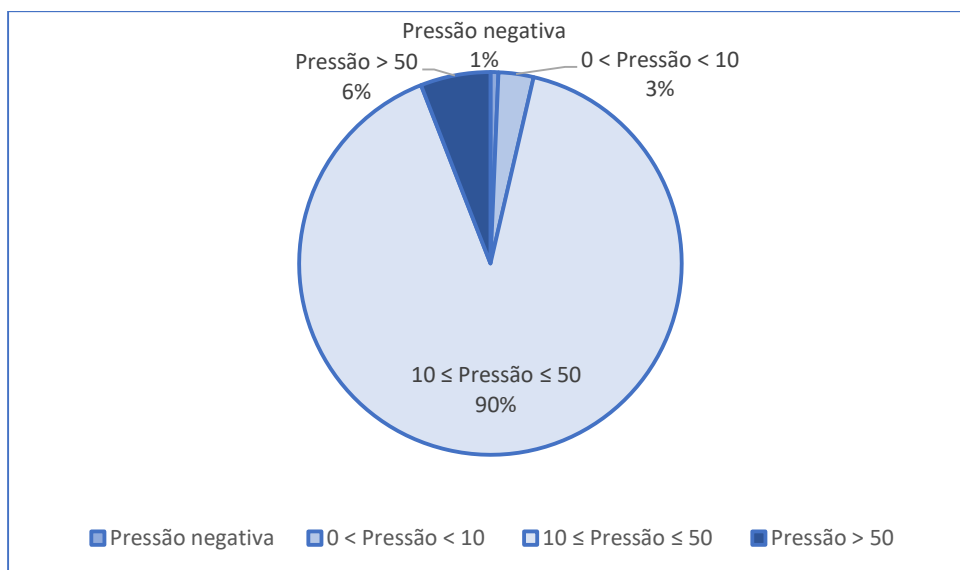


Gráfico 01 – Descrição do monitoramento de pressão.

5. GRÁFICOS

5.1. Gráfico de monitoramento de novembro/2024.

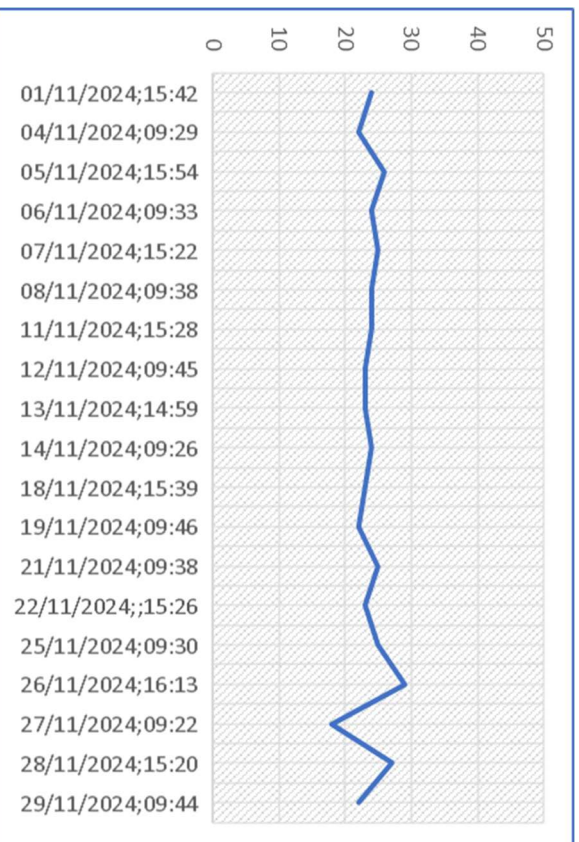


Gráfico 02 – Monitoramento de Pressão do PCP - 01.

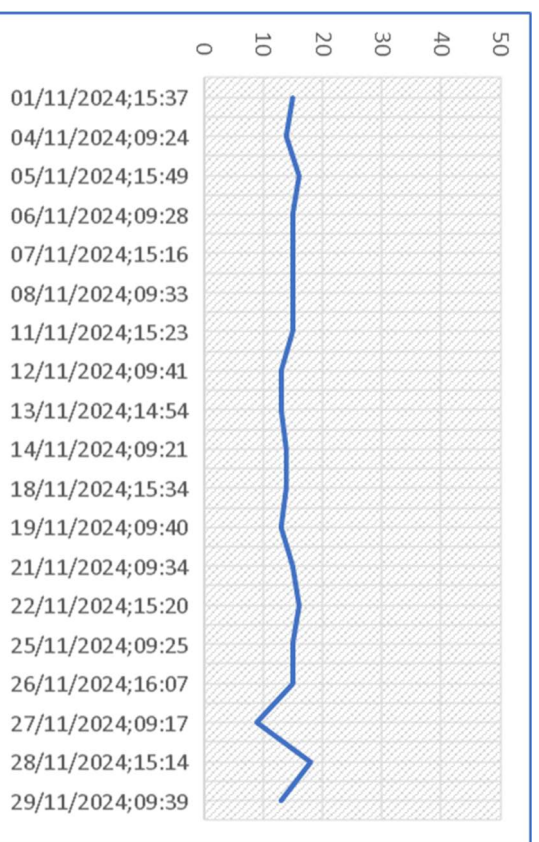


Gráfico 03 – Monitoramento de Pressão do PCP - 02.



66 3401-9555

Travessa I3 de junho, n° 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT





Gráfico 04 - Monitoramento de Pressão do PCP - 03.

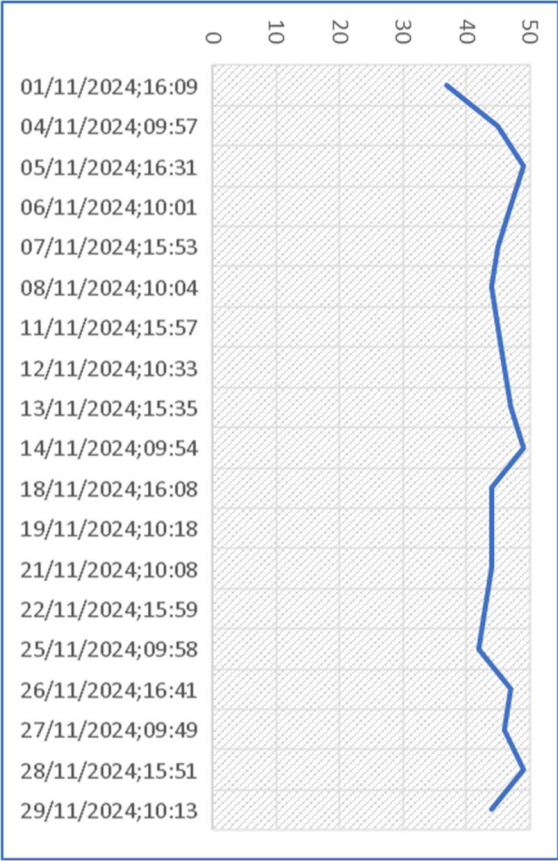


Gráfico 05 - Monitoramento de Pressão do PCP - 04

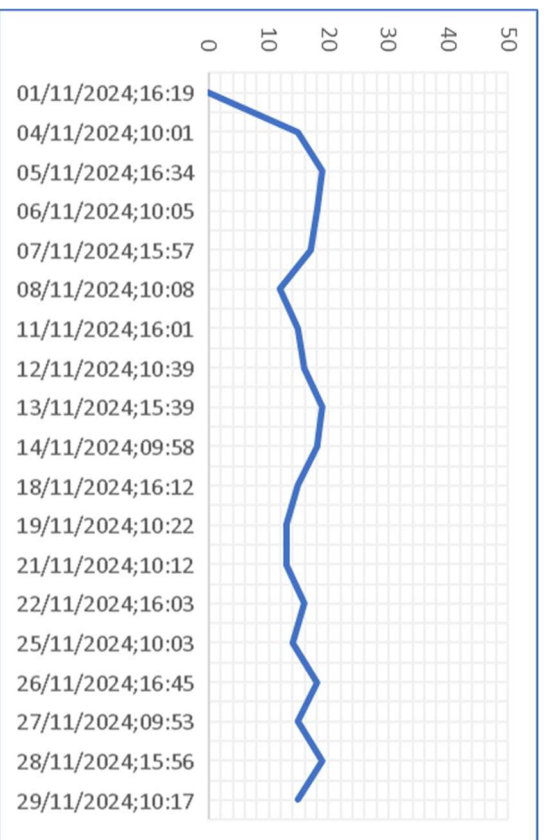


Gráfico 06 – Monitoramento de Pressão do PCP - 05.

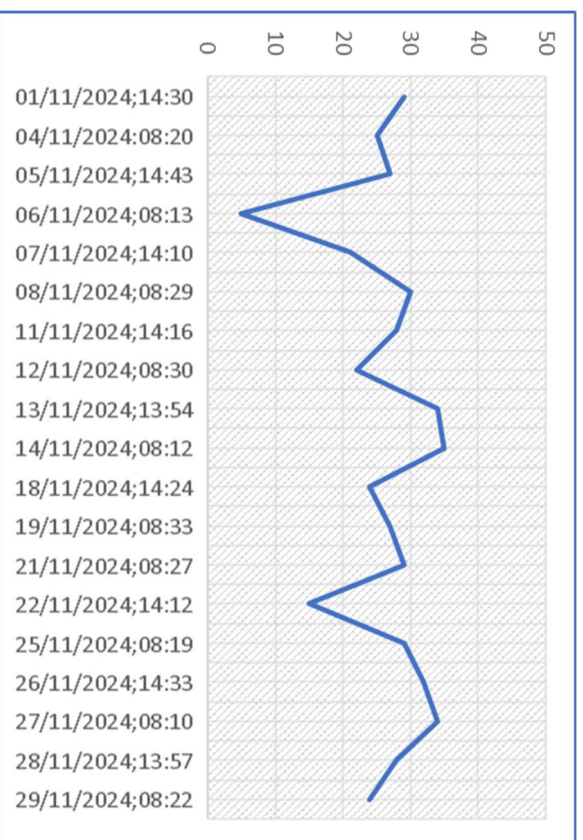


Gráfico 7 – Monitoramento de Pressão do PCP - 06.



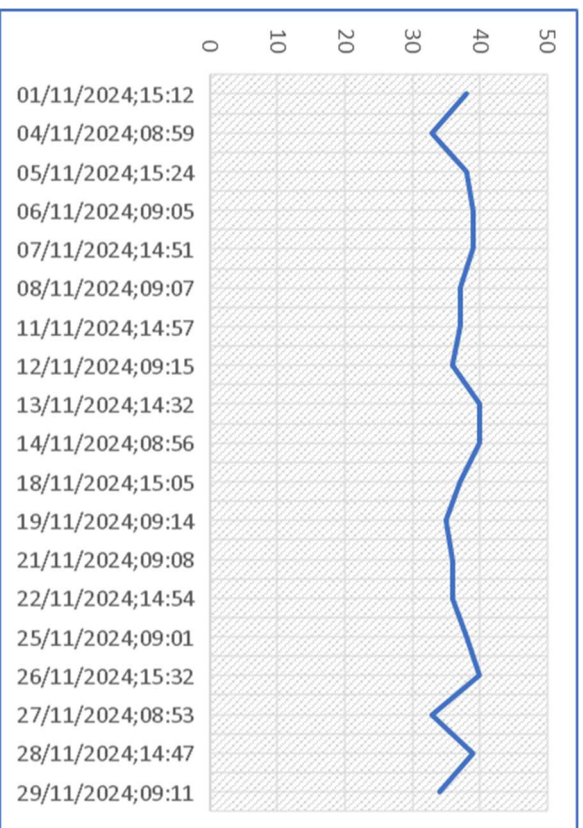


Gráfico 08 – Monitoramento de Pressão do PCP - 07.

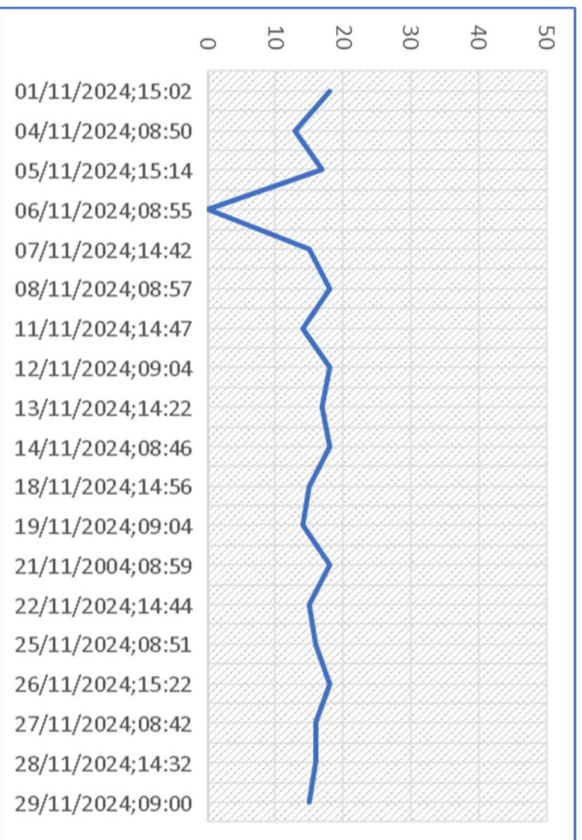


Gráfico 09 - Monitoramento de Pressão do PCP - 08.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, n° 82, Setor Sul II - Barra do Gargas MT





Gráfico 10 - Monitoramento de Pressão do PCP – 09.



Gráfico 11- Monitoramento de Pressão do PCP - 10.

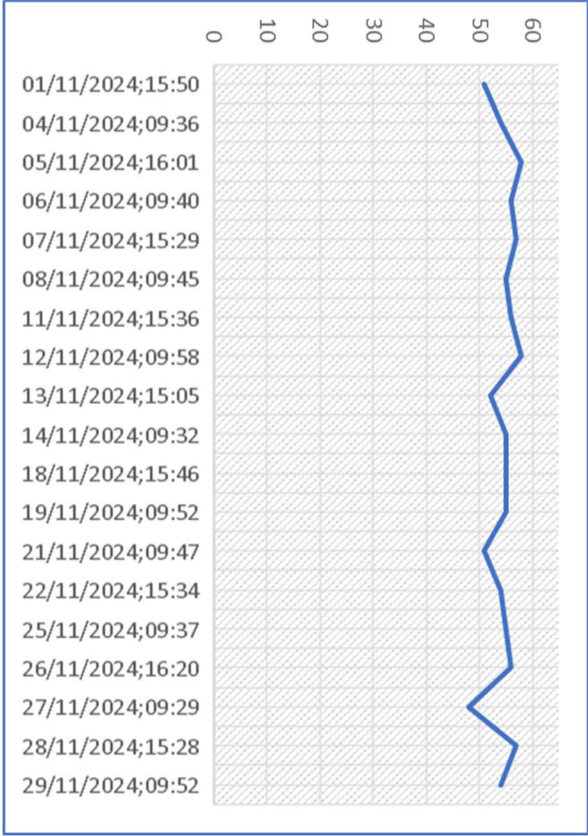


Gráfico 12- Monitoramento de Pressão do PCP - 11.

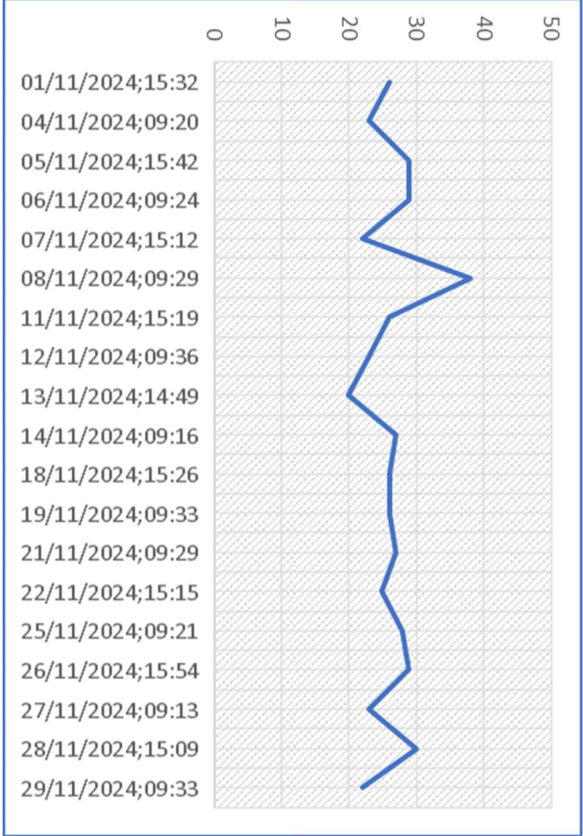


Gráfico-13 Monitoramento de Pressão PCP - 12.

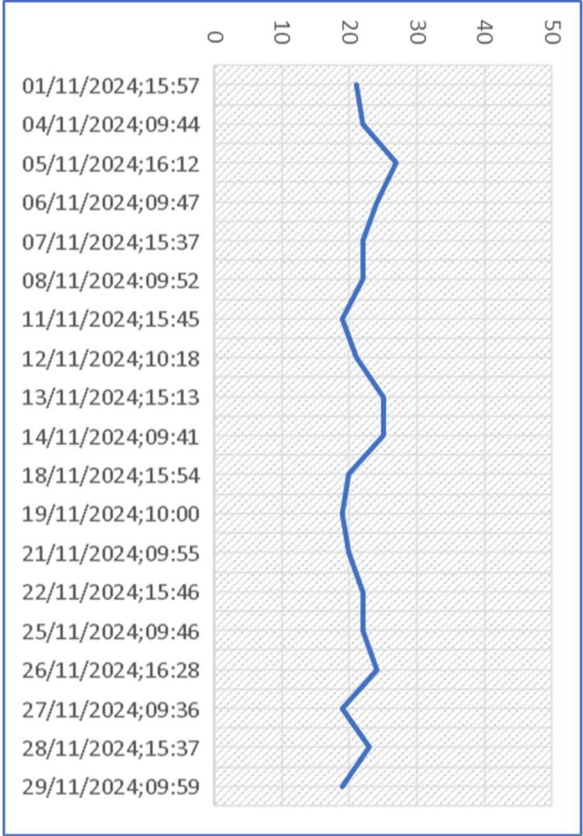


Gráfico-14 Monitoramento de Pressão PCP - 13.

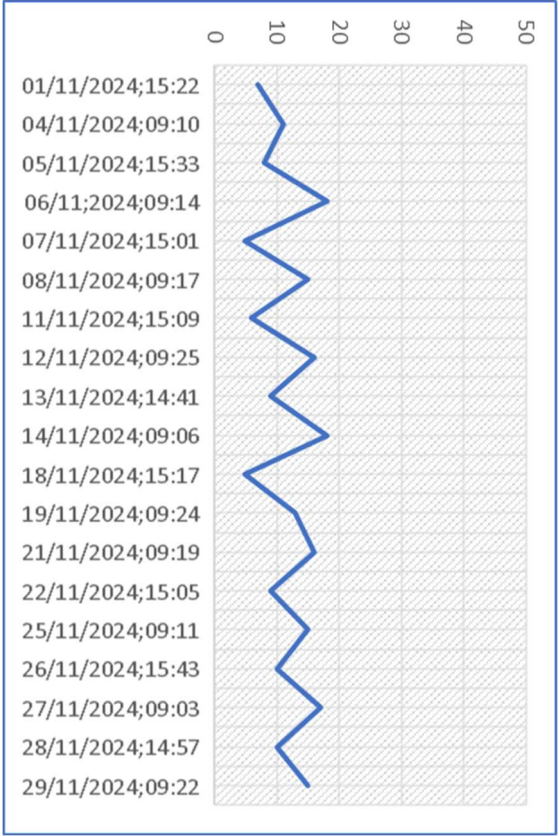


Gráfico-15 Monitoramento de pressão PCP - 14

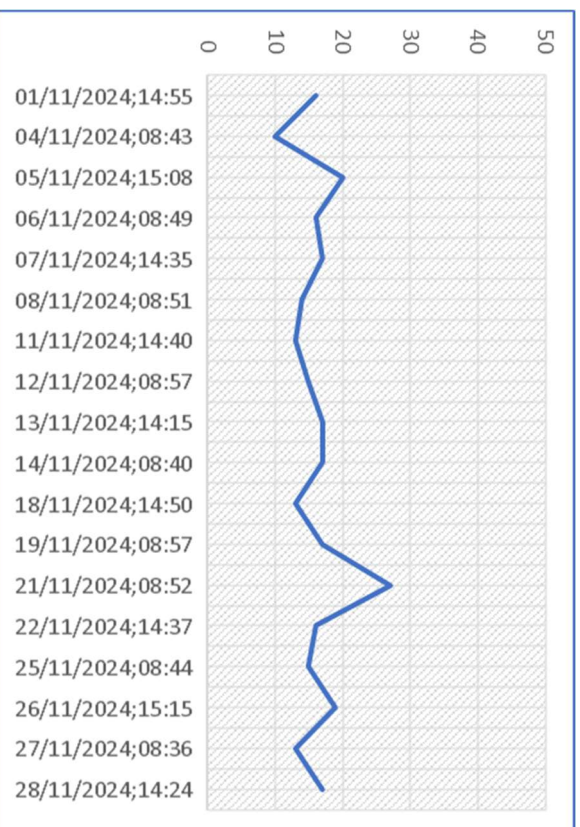


Gráfico-16 Monitoramento de pressão PCP - 15.

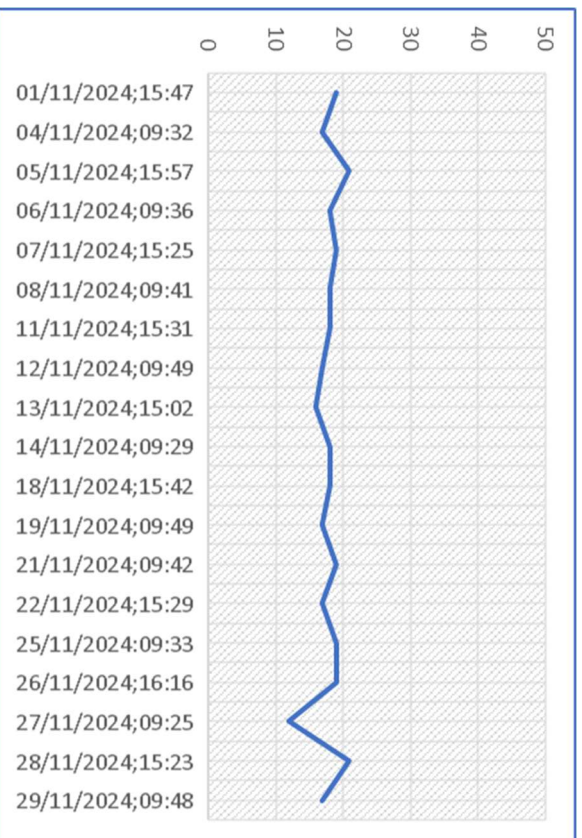


Gráfico-17 Monitoramento de pressão PCP -16.

6. CONCLUSÃO

O objetivo principal de todos os sistemas de distribuição de água é o fornecimento para atender a demanda da população. Desta feita, é importante que seja operado dentro de uma normalidade de abastecimento, suprimindo as necessidades da população de uma comunidade.

É mister salientar, que pressões elevadas favorecem perdas de água, enquanto pressões baixas, dificultam o abastecimento domiciliar e facilitam a contaminação da água no interior das tubulações.

As pressões registradas no período de monitoramento estão com 90% de conformidade e o restante divididos entre pressões abaixo de 10 mca (10%), em relação a norma técnica de distribuição de água nas tubulações para abastecimento público (art. 5.3.1 da NBR n.º 12.218/2017), visto que, a pressão estática máxima deve ser de 40 mca, podendo chegar a 50 mca em regiões com topografia acidentada e, a pressão dinâmica mínima, de 10 mca.

Vale registrar que, algumas pressões menores que 10 mca foram ocasionadas pelas manutenções emergenciais e na rede de distribuição de água e falta de energia elétrica, os comunicados estão no Anexo 7.1 a seguir.

7. ANEXOS

7. 1 Imagens dos avisos de manutenções do SAA no período do monitoramento:

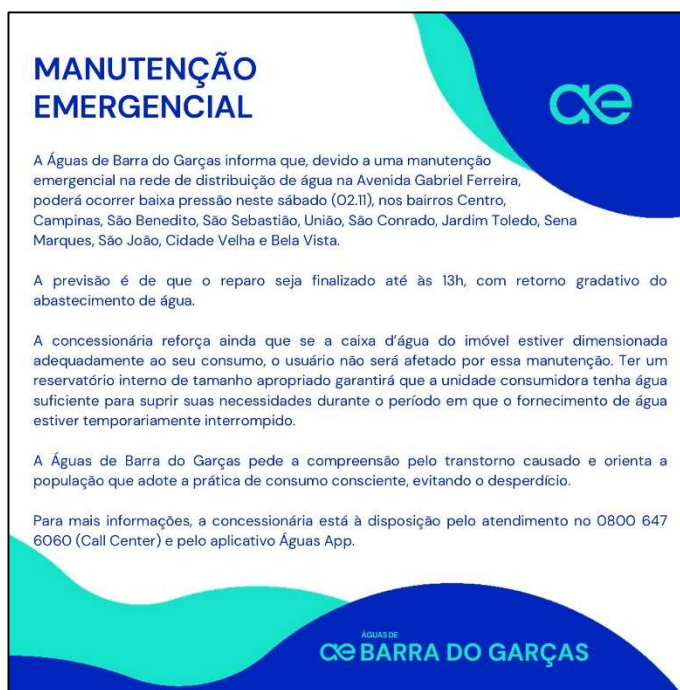


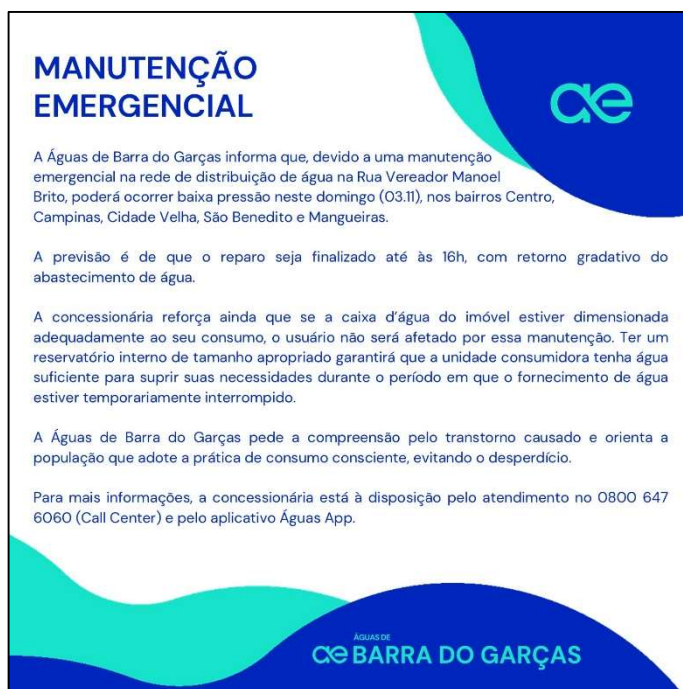
Imagem 01: Comunicado à população – 02/11/2024.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT





MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

ae

A Águas de Barra do Garças informa que, devido a uma manutenção emergencial na rede de distribuição de água na Rua Vereador Manoel Brito, poderá ocorrer baixa pressão neste domingo (03.11), nos bairros Centro, Campinas, Cidade Velha, São Benedito e Mangueiras.

A previsão é de que o reparo seja finalizado até às 16h, com retorno gradativo do abastecimento de água.

A concessionária reforça ainda que se a caixa d'água do imóvel estiver dimensionada adequadamente ao seu consumo, o usuário não será afetado por essa manutenção. Ter um reservatório interno de tamanho apropriado garantirá que a unidade consumidora tenha água suficiente para suprir suas necessidades durante o período em que o fornecimento de água estiver temporariamente interrompido.

A Águas de Barra do Garças pede a compreensão pelo transtorno causado e orienta a população que adote a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center) e pelo aplicativo Águas App.

ÁGUAS DE
ae BARRA DO GARÇAS

Imagem 02: Comunicado à população – 03/11/2024.



Atenção comunidade!

Manutenção Programada

 03/11  06:00  Estação de Tratamento de Água – ETA Rio Garças

A Águas de Barra do Garças informa que, realizará no domingo (03.11), a partir das 6h, uma manutenção na Estação de Tratamento de Água – ETA Rio Garças. Em virtude disso, pode haver baixa pressão na distribuição de água no município.

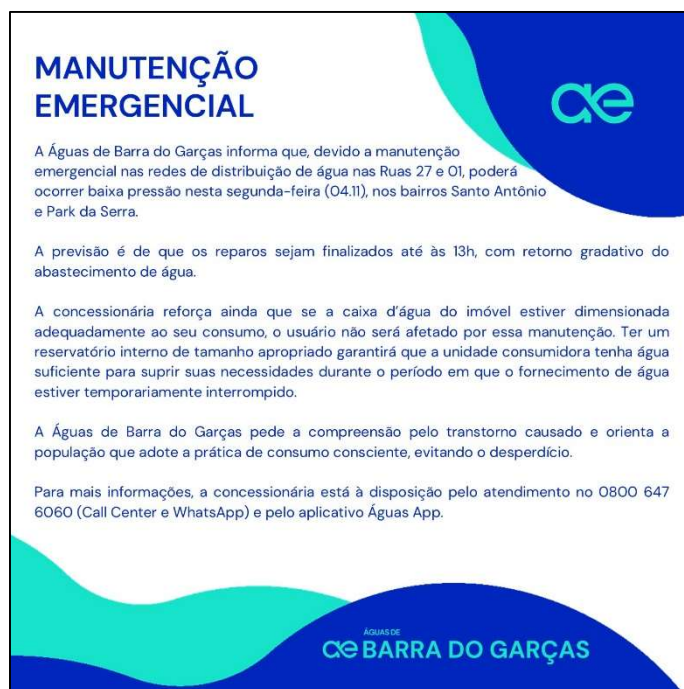
A concessionária reforça ainda que se a caixa d'água do imóvel estiver dimensionada adequadamente ao seu consumo, o usuário não será afetado por essa manutenção.

A empresa está disponibilizando caminhão-pipa para atender a população. A Águas de Barra do Garças pede a compreensão dos moradores pelo transtorno causado e orienta que adotem a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

A previsão é de que o serviço seja finalizado até às 18h, com retorno gradativo do abastecimento de água.

Mais informações:
 0800 647 6060 **ÁGUAS DE
ae BARRA DO GARÇAS**

Imagem 03: Comunicado à população –03/11/2024.



MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

A Águas de Barra do Garças informa que, devido a manutenção emergencial nas redes de distribuição de água nas Ruas 27 e 01, poderá ocorrer baixa pressão nesta segunda-feira (04.11), nos bairros Santo Antônio e Park da Serra.

A previsão é de que os reparos sejam finalizados até às 13h, com retorno gradativo do abastecimento de água.

A concessionária reforça ainda que se a caixa d'água do imóvel estiver dimensionada adequadamente ao seu consumo, o usuário não será afetado por essa manutenção. Ter um reservatório interno de tamanho apropriado garantirá que a unidade consumidora tenha água suficiente para suprir suas necessidades durante o período em que o fornecimento de água estiver temporariamente interrompido.

A Águas de Barra do Garças pede a compreensão pelo transtorno causado e orienta a população que adote a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center e WhatsApp) e pelo aplicativo Águas App.

ÁGUAS DE
AGERBARRA DO GARÇAS

Imagem 04: Comunicado à população – 04/11/2024.



MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

A Águas de Barra do Garças informa que, devido ao rompimento de uma rede de distribuição de água na Rua Goiás, ocasionado por obras de terceiros, poderá ocorrer baixa pressão nesta terça-feira (05.11), nos bairros Centro, Campinas, Cidade Velha, São Benedito e Mangueiras.

A previsão é de que o reparo seja finalizado até às 20h30, com retorno gradativo do abastecimento de água.

Centro, Campinas, Cidade Velha, São Benedito e Mangueiras.

05/11 (terça-feira)

Mais informações:
AGERBARRA DO GARÇAS 0800 647 6060

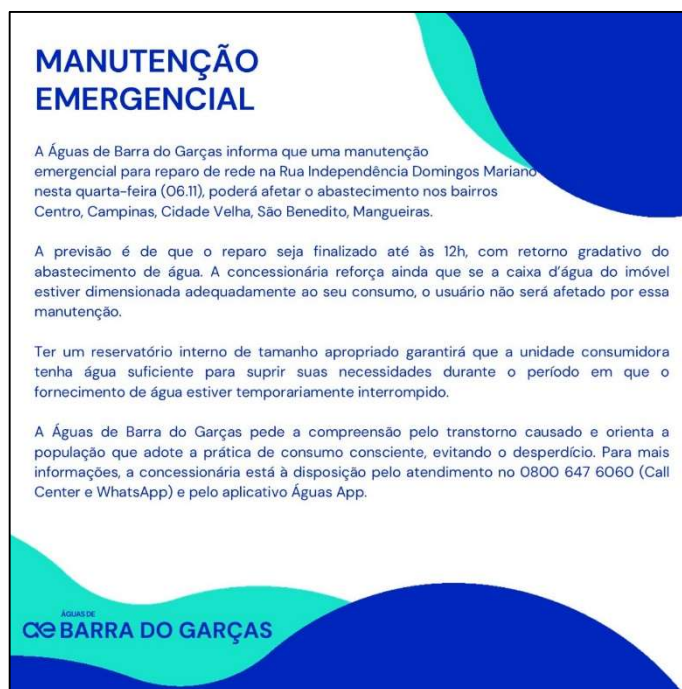
Imagem 05: Comunicado à população – 05/11/2024.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT





MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

A Águas de Barra do Garças informa que uma manutenção emergencial para reparo de rede na Rua Independência Domingos Mariano nesta quarta-feira (06.11), poderá afetar o abastecimento nos bairros Centro, Campinas, Cidade Velha, São Benedito, Mangueiras.

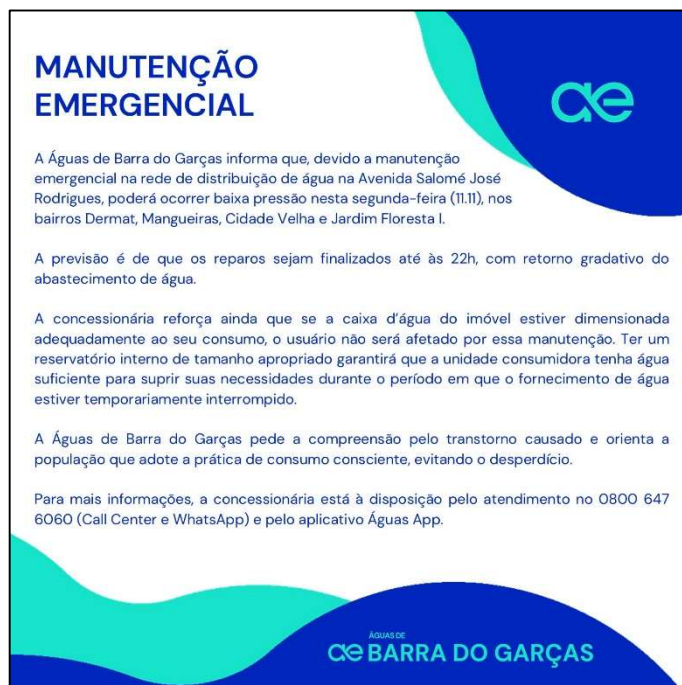
A previsão é de que o reparo seja finalizado até às 12h, com retorno gradativo do abastecimento de água. A concessionária reforça ainda que se a caixa d'água do imóvel estiver dimensionada adequadamente ao seu consumo, o usuário não será afetado por essa manutenção.

Ter um reservatório interno de tamanho apropriado garantirá que a unidade consumidora tenha água suficiente para suprir suas necessidades durante o período em que o fornecimento de água estiver temporariamente interrompido.

A Águas de Barra do Garças pede a compreensão pelo transtorno causado e orienta a população que adote a prática de consumo consciente, evitando o desperdício. Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center e WhatsApp) e pelo aplicativo Águas App.

ÁGUAS DE
AGERBARRA DO GARÇAS

Imagem 06: Comunicado à população – 06/11/2024.



MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

A Águas de Barra do Garças informa que, devido a manutenção emergencial na rede de distribuição de água na Avenida Salomé José Rodrigues, poderá ocorrer baixa pressão nesta segunda-feira (11.11), nos bairros Dermat, Mangueiras, Cidade Velha e Jardim Floresta I.

A previsão é de que os reparos sejam finalizados até às 22h, com retorno gradativo do abastecimento de água.

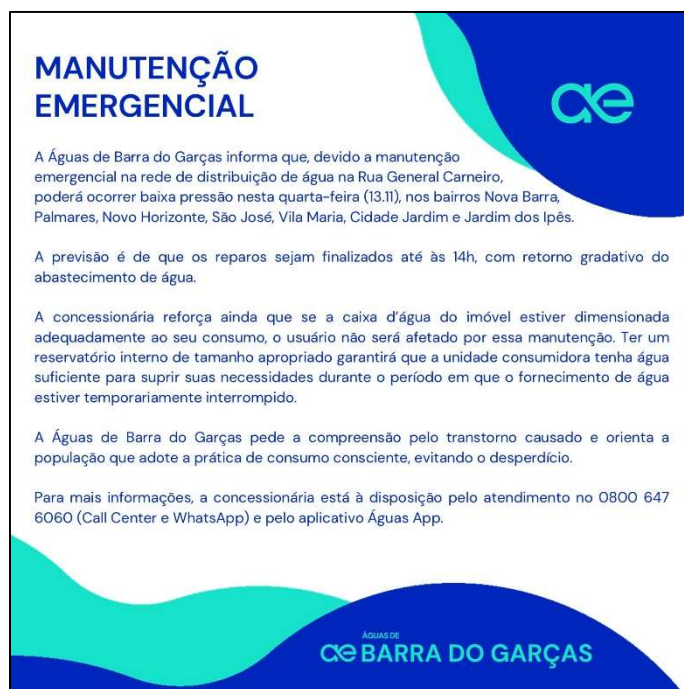
A concessionária reforça ainda que se a caixa d'água do imóvel estiver dimensionada adequadamente ao seu consumo, o usuário não será afetado por essa manutenção. Ter um reservatório interno de tamanho apropriado garantirá que a unidade consumidora tenha água suficiente para suprir suas necessidades durante o período em que o fornecimento de água estiver temporariamente interrompido.

A Águas de Barra do Garças pede a compreensão pelo transtorno causado e orienta a população que adote a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center e WhatsApp) e pelo aplicativo Águas App.

ÁGUAS DE
AGERBARRA DO GARÇAS

Imagem 07: Comunicado à população – 11/11/2024.



MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

ae

A Águas de Barra do Garças informa que, devido a manutenção emergencial na rede de distribuição de água na Rua General Carneiro, poderá ocorrer baixa pressão nesta quarta-feira (13.11), nos bairros Nova Barra, Palmares, Novo Horizonte, São José, Vila Maria, Cidade Jardim e Jardim dos Ipês.

A previsão é de que os reparos sejam finalizados até às 14h, com retorno gradativo do abastecimento de água.

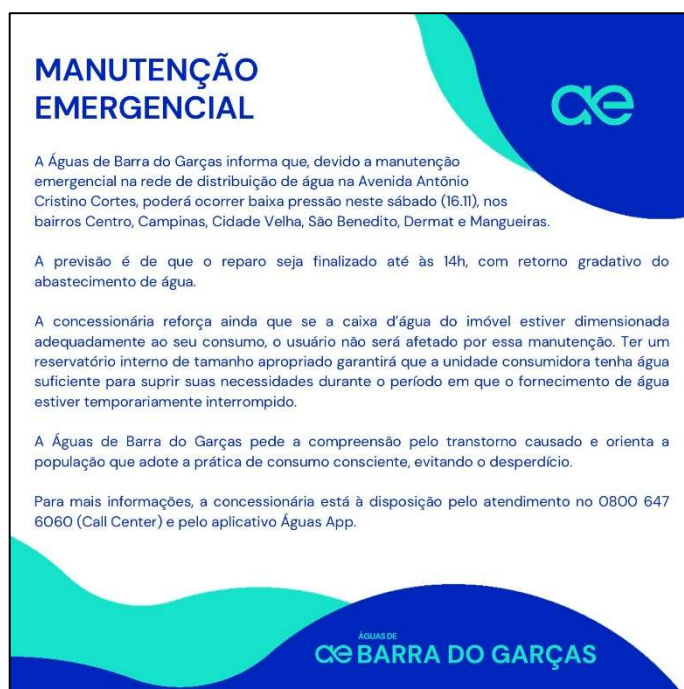
A concessionária reforça ainda que se a caixa d'água do imóvel estiver dimensionada adequadamente ao seu consumo, o usuário não será afetado por essa manutenção. Ter um reservatório interno de tamanho apropriado garantirá que a unidade consumidora tenha água suficiente para suprir suas necessidades durante o período em que o fornecimento de água estiver temporariamente interrompido.

A Águas de Barra do Garças pede a compreensão pelo transtorno causado e orienta a população que adote a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center e WhatsApp) e pelo aplicativo Águas App.

ÁGUAS DE
ae BARRA DO GARÇAS

Imagem 08: Comunicado à população – 13/11/2024.



MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

ae

A Águas de Barra do Garças informa que, devido a manutenção emergencial na rede de distribuição de água na Avenida Antônio Cristino Cortes, poderá ocorrer baixa pressão neste sábado (16.11), nos bairros Centro, Campinas, Cidade Velha, São Benedito, Dermat e Mangueiras.

A previsão é de que o reparo seja finalizado até às 14h, com retorno gradativo do abastecimento de água.

A concessionária reforça ainda que se a caixa d'água do imóvel estiver dimensionada adequadamente ao seu consumo, o usuário não será afetado por essa manutenção. Ter um reservatório interno de tamanho apropriado garantirá que a unidade consumidora tenha água suficiente para suprir suas necessidades durante o período em que o fornecimento de água estiver temporariamente interrompido.

A Águas de Barra do Garças pede a compreensão pelo transtorno causado e orienta a população que adote a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center) e pelo aplicativo Águas App.

ÁGUAS DE
ae BARRA DO GARÇAS

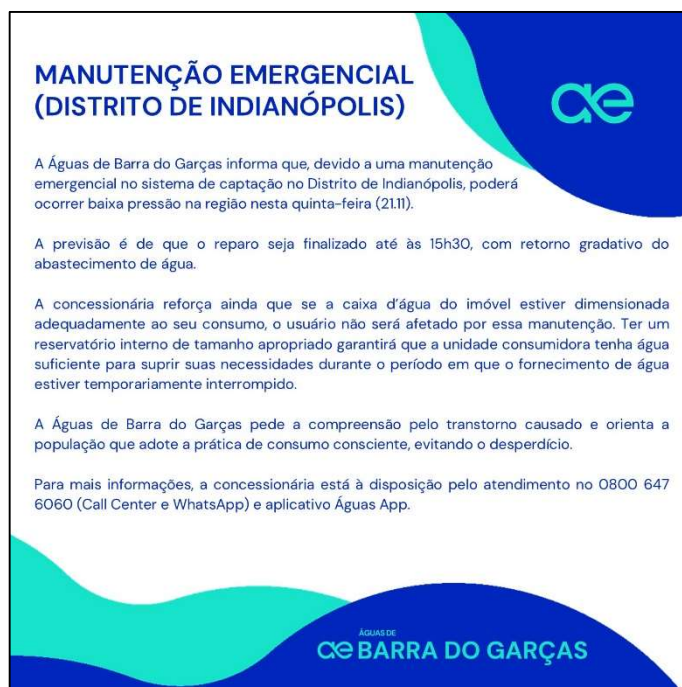
Imagem 09: Comunicado à população – 16/11/2024.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT





**MANUTENÇÃO EMERGENCIAL
(DISTRITO DE INDIANÓPOLIS)**

ae

A Águas de Barra do Garças informa que, devido a uma manutenção emergencial no sistema de captação no Distrito de Indianópolis, poderá ocorrer baixa pressão na região nesta quinta-feira (21.11).

A previsão é de que o reparo seja finalizado até às 15h30, com retorno gradativo do abastecimento de água.

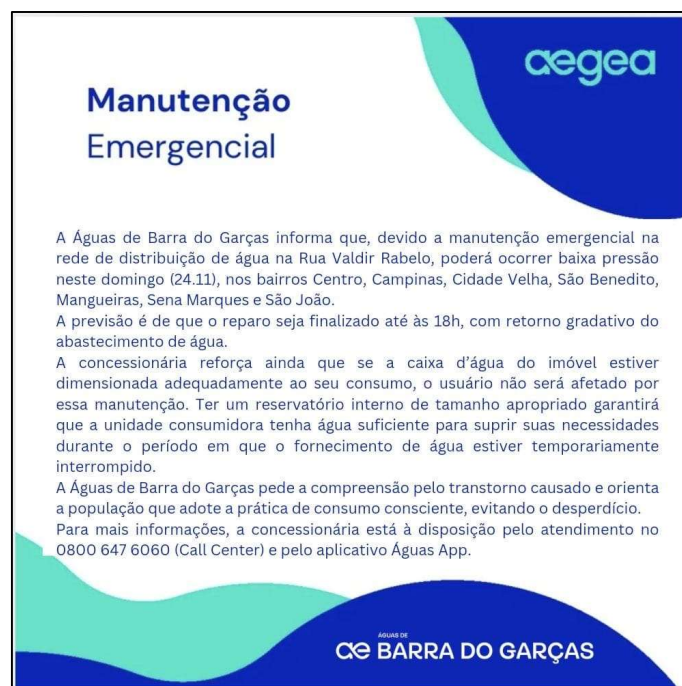
A concessionária reforça ainda que se a caixa d'água do imóvel estiver dimensionada adequadamente ao seu consumo, o usuário não será afetado por essa manutenção. Ter um reservatório interno de tamanho apropriado garantirá que a unidade consumidora tenha água suficiente para suprir suas necessidades durante o período em que o fornecimento de água estiver temporariamente interrompido.

A Águas de Barra do Garças pede a compreensão pelo transtorno causado e orienta a população que adote a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center e WhatsApp) e aplicativo Águas App.

ÁGUAS DE
ae BARRA DO GARÇAS

Imagem 10: Comunicado à população – 21/11/2024.



**Manutenção
Emergencial**

aegea

A Águas de Barra do Garças informa que, devido a manutenção emergencial na rede de distribuição de água na Rua Valdir Rabelo, poderá ocorrer baixa pressão neste domingo (24.11), nos bairros Centro, Campinas, Cidade Velha, São Benedito, Mangueiras, Sena Marques e São João.

A previsão é de que o reparo seja finalizado até às 18h, com retorno gradativo do abastecimento de água.

A concessionária reforça ainda que se a caixa d'água do imóvel estiver dimensionada adequadamente ao seu consumo, o usuário não será afetado por essa manutenção. Ter um reservatório interno de tamanho apropriado garantirá que a unidade consumidora tenha água suficiente para suprir suas necessidades durante o período em que o fornecimento de água estiver temporariamente interrompido.

A Águas de Barra do Garças pede a compreensão pelo transtorno causado e orienta a população que adote a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center) e pelo aplicativo Águas App.

ÁGUAS DE
ae BARRA DO GARÇAS

Imagem 11: Comunicado à população – 24/11/2024.

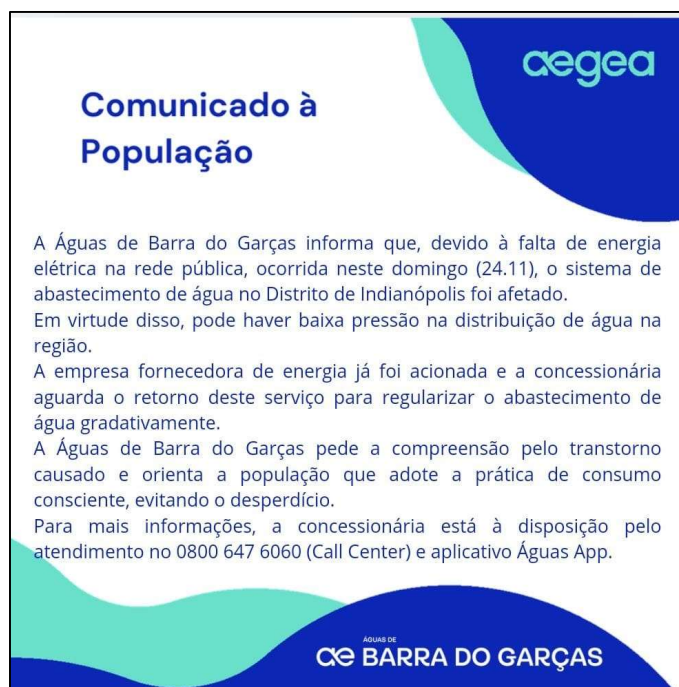


Imagem 12: Comunicado à população – 24/11/2024

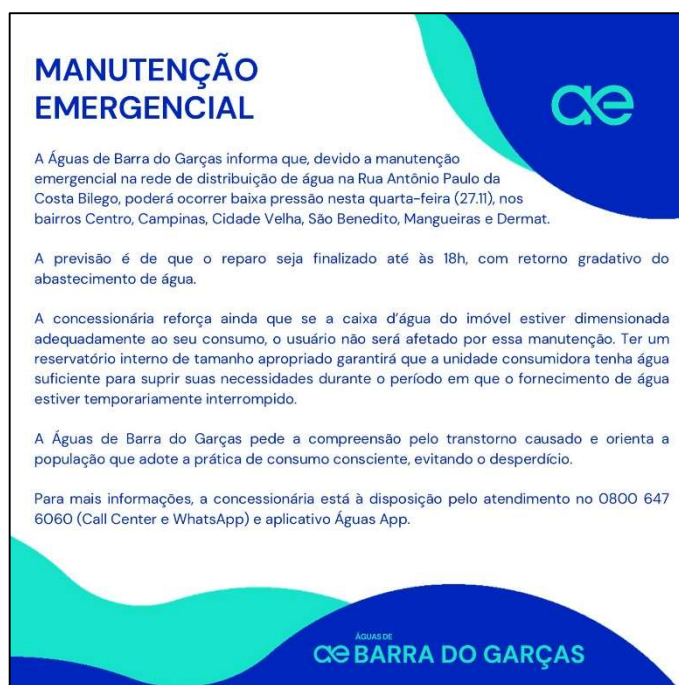


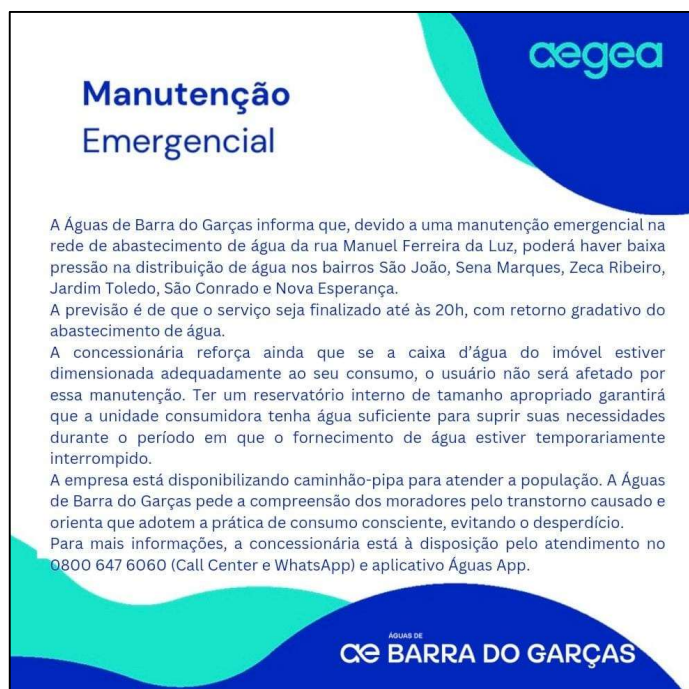
Imagem 13: Comunicado à população – 27/11/2024.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT





Manutenção Emergencial

aegea

A Águas de Barra do Garças informa que, devido a uma manutenção emergencial na rede de abastecimento de água da rua Manuel Ferreira da Luz, poderá haver baixa pressão na distribuição de água nos bairros São João, Sena Marques, Zeca Ribeiro, Jardim Toledo, São Conrado e Nova Esperança.

A previsão é de que o serviço seja finalizado até às 20h, com retorno gradativo do abastecimento de água.

A concessionária reforça ainda que se a caixa d'água do imóvel estiver dimensionada adequadamente ao seu consumo, o usuário não será afetado por essa manutenção. Ter um reservatório interno de tamanho apropriado garantirá que a unidade consumidora tenha água suficiente para suprir suas necessidades durante o período em que o fornecimento de água estiver temporariamente interrompido.

A empresa está disponibilizando caminhão-pipa para atender a população. A Águas de Barra do Garças pede a compreensão dos moradores pelo transtorno causado e orienta que adotem a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center e WhatsApp) e aplicativo Águas App.

ÁGUAS DE BARRA DO GARÇAS

Imagem 14: Comunicado à população – 28/11/2024

7.2. Endereços dos Pontos de Controle de Pressão – PCP:

MONITORAMENTO DE PRESSÃO NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA			
MUNICÍPIO: BARRA DO GARÇAS			
PONTO CONTROLE PRESSÃO - PCP	BAIRRO	ENDEREÇO	HD
PCP 01	SÃO JOSÉ	RUA RUBI, 22	Y17T 064559
PCP 02	NOVO HORIZONTE	RUA RUBI, LOTE 20	Y21S199469
PCP 03	NOVA BARRA	RUA VATICANO, 956	Y18S 271294
PCP 04	ZECA RIBEIRO	RUA 12, S/N	Y22SG 2005897
PCP 05	SENA MARQUES	RUA JOÃO DAVID CAMPOS, (IGREJA ASSEI	Y22SG2006155
PCP 06	CENTRO	RUA PRESIDENTE VARGAS, 635	Y22G 539295
PCP 07	PITALUGA	RUA CORONEL FRANCISCO ESTEVES, 330	Y22G 539793
PCP 08	JARDIM AMAZÔNIA I	Av Goiabeiras, 1202	Y19S 503044
PCP 09	PARK DAS ÁGUAS QUNTES	AV. 01 QD 18 LT 14	Y21S199357
PCP 10	ANCHIETA	RUA 16, 1897	Y22G185601
PCP 11	VILA MARIA	AV. BRASIL, 3.230	Y15S273820
PCP 12	PALMARES	RUA SALVADOR CARBONE	Y23SG2237618
PCP 13	NOVA BARRA	RUA SANTA LUZIA, 192	Y22SG2004673
PCP 14	OURO FINO	RUA 22 QD 46 N° 13	Y15S271224
PCP 15	BNH	RUA RIO NEGRO, 2900	Y22G186679
PCP 16	VILA MARIA	RUA SÃO JOAQUIM, 1810	Y14S717781





Imagem 04 – Distribuição dos PCP's em Barra do Garças.

Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Barra do Garças – AGERBARRA

RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DE PRESSÃO MENSAL EM REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA

Município - Campo Verde - MT

EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGERBARRA:

- Vitor Gabriel Alves de Araújo - Assessor de Fiscalização.
- Dayane Vieira Lopes – Assessora de Fiscalização.
- Glauber Aparecido Alves Moura – Coordenador de Saneamento / Especialista em Engenharia Ambiental e Saneamento Básico.

NOVEMBRO / 2024



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



1. OBJETIVO

Verificar a continuidade do abastecimento, por meio do monitoramento de pressões no Sistema de Abastecimento de Água na cidade de Campo Verde.

2. EQUIPAMENTO UTILIZADO

Foram aferidas as pressões em 08 pontos (PCP - Ponto de Controle de Pressão), com um manômetro de escala de 0 a 100 mca, em caixa de inox com enchimento de glicerina e, calibração RBC/Inmetro, conforme imagem a seguir:



Imagem 01 – Foto do equipamento utilizado para aferição de pressão.
Fonte: AGERBARRA.

3. PERÍODO DE MONITORAMENTO

Registro de pressão entre os dias 02 e 29 de novembro de 2024, com medições diárias em cada ponto; no período da manhã, e no período da tarde.

4. PRESSÕES REGISTRADAS DURANTE O PERÍODO DE MONITORAMENTO

Foram monitorados 168 (cento e sessenta e oito) medições de pressão e registradas resumidamente no quadro 01 a seguir:

MONITORAMENTO DE PRESSÃO - NOVEMBRO/2024		
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	%
Pressão Negativa	0	0
Pressão entre 0 e 09 mca	24	14
Pressão entre 10 e 40 mca	144	86
Pressão maior que 40 mca	0	0
Total monitorado	168	100

Quadro 01 – Descrição das pressões no período monitorado.

4.1. Representação gráfica das pressões monitoradas

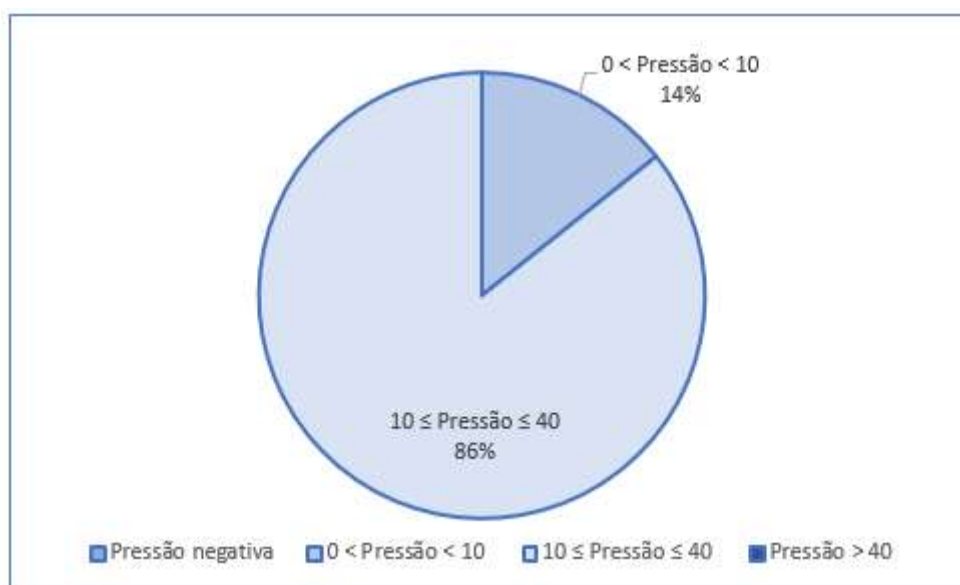


Gráfico 01 – Descrição do monitoramento de pressão.

5. GRÁFICOS

5.1. Gráfico de monitoramento de novembro/2024.



Gráfico 02 – Monitoramento de Pressão do PCP 01.

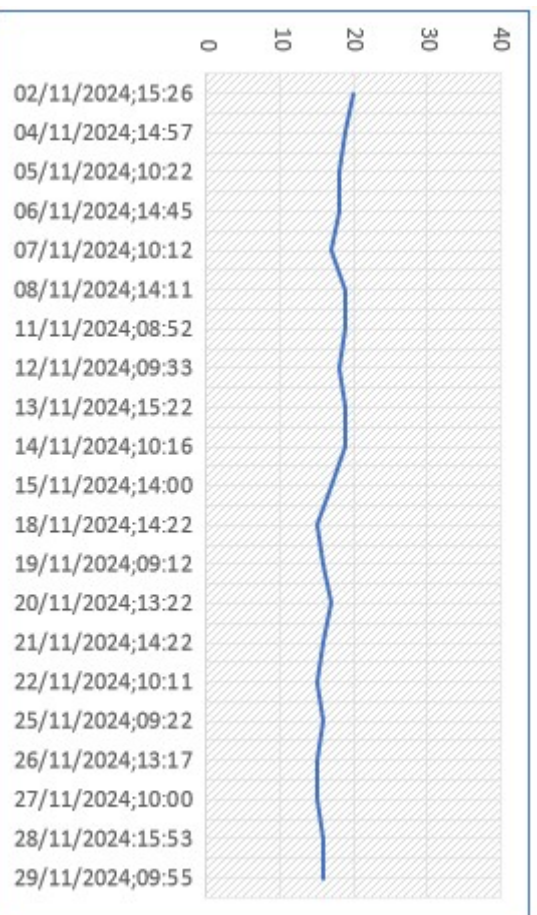


Gráfico 03 – Monitoramento de Pressão do PCP 02.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, n° 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



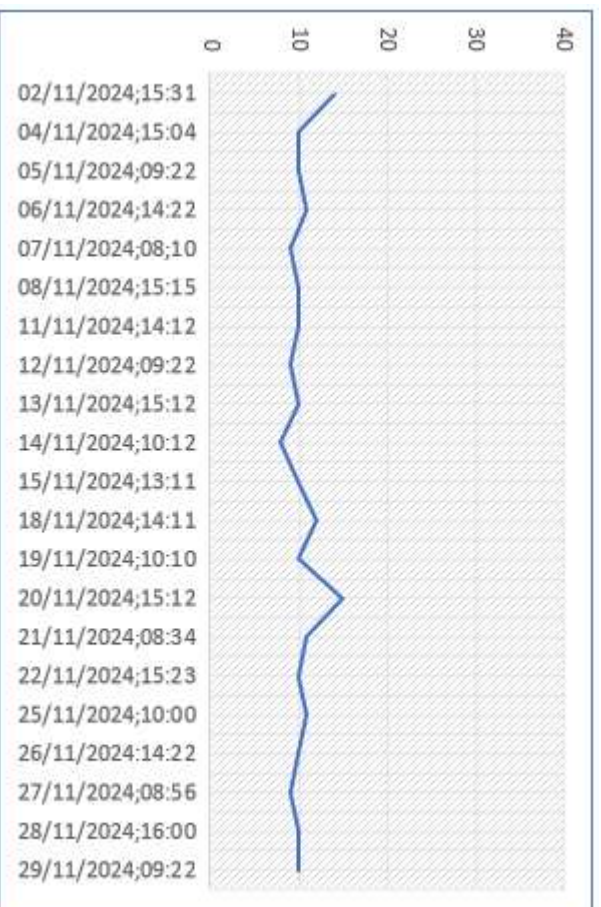


Gráfico 04 – Monitoramento de Pressão do PCP 03.



Gráfico 05 – Monitoramento de Pressão do PCP 04.



Gráfico 06 – Monitoramento de Pressão do PCP 05.



Gráfico 7 – Monitoramento de Pressão do PCP 06.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, n° 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT





Gráfico 08 – Monitoramento de Pressão do PCP 07.



Gráfico 09 - Monitoramento de Pressão do PCP 08.

6. CONCLUSÃO

O objetivo principal de todos os sistemas de distribuição de água é o fornecimento para atender a demanda da população. Desta feita, é importante que seja operado dentro de uma normalidade de abastecimento, suprimindo as necessidades da população de uma comunidade.

É mister salientar, que pressões elevadas favorecem perdas de água, enquanto pressões baixas, dificultam o abastecimento domiciliar e facilitam a contaminação da água no interior das tubulações.

As pressões registradas no período de monitoramento estão com 86% de conformidade e o restante divididos entre pressões abaixo de 10 mca (14%), em relação a norma técnica de distribuição de água nas tubulações para abastecimento público (art. 5.3.1 da NBR n.º 12.218/2017), visto que, a pressão estática máxima deve ser de 40 mca, podendo chegar a 50 mca em regiões com topografia acidentada e, a pressão dinâmica mínima, de 10 mca.

Vale registrar que, algumas pressões menores que 10 mca foram ocasionadas pelas manutenções emergenciais e na rede de distribuição de água e falta de energia elétrica, os comunicados estão no Anexo 7.1 a seguir.

7. ANEXOS

7. 1 Imagens dos avisos de manutenções do SAA no período do monitoramento:

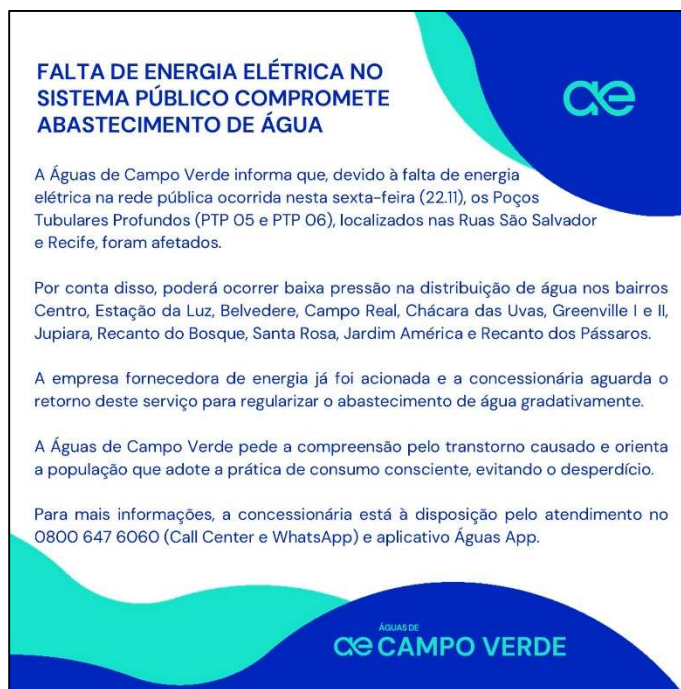


Imagem 01: Comunicado à população – 22/11/2024.

7.2. Endereços dos Pontos de Controle de Pressão – PCP:

PONTO CONTROLE PRESSÃO - PCP	BAIRRO	ENDEREÇO	HD
PCP 01	BURITIS	RUA OLÍMPIO JULIO BALQUEM, 87	Y15S667135
PCP 02	VALE DO SOL	RUA JUÍNA, 657	Y15S398719
PCP 03	GREENVILLE	RUA K, S/N	Y16S442321
PCP 04	JUPIARA	RUA FLEXA, 692	Y17T064068
PCP 05	SÃO LOURENÇO	RUA ACRE, 298	Y22G190762
PCP 06	CIDADE ALTA	RUA PONTA GROSSA, 630	Y22G974417
PCP 07	SANTA ROSA	RUA C, QD. 08, CS. 23	Y21S198677
PCP 08	CENTRO	AV. PORTO ALEGRE, 375	A23DM0088302



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT





Imagem – Distribuição dos PCP's em Campo Verde.

Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Barra do Garças – AGERBARRA

RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DE PRESSÃO MENSAL EM REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA

Município - Pedra Preta - MT

EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGERBARRA

- Rithelly Araújo Souza - Assessora de Fiscalização.
- Dayane Vieira Lopes – Assessora de Fiscalização.
- Glauber Aparecido Alves Moura – Coordenador de Saneamento / Especialista em Engenharia Ambiental e Saneamento Básico.

NOVEMBRO/2024



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



1. OBJETIVO

Verificar a continuidade do abastecimento, por meio do monitoramento de pressões no Sistema de Abastecimento de Água na cidade de Pedra Preta.

2. EQUIPAMENTO UTILIZADO

Foram aferidas as pressões em 08 pontos (PCP - Ponto de Controle de Pressão), com um manômetro de escala de 0 a 100 mca, em caixa de inox com enchimento de glicerina e, calibração RBC/Inmetro, conforme imagem a seguir:



Imagem 01 – Foto do equipamento utilizado para aferição de pressão.
Fonte: AGERBARRA.

3. PERÍODO DE MONITORAMENTO

Registro de pressão entre os dias 01 e 29 de novembro de 2024, com medições diárias em cada ponto; no período da manhã, e no período da tarde.

4. PRESSÕES REGISTRADAS DURANTE O PERÍODO DE MONITORAMENTO

Foram monitorados 152 (cento e cinquenta e dois) medições de pressão e registradas resumidamente no quadro 01 a seguir:

MONITORAMENTO DE PRESSÃO - NOVEMBRO/2024		
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	%
Pressão Negativa	8	5
Pressão entre 0 e 10 mca	27	18
Pressão entre 10 e 40 mca	117	77
Pressão maior que 40 mca	0	0
Total monitorado	152	100

Quadro 01 – Descrição das pressões no período monitorado.

4.1. Representação gráfica das pressões monitoradas

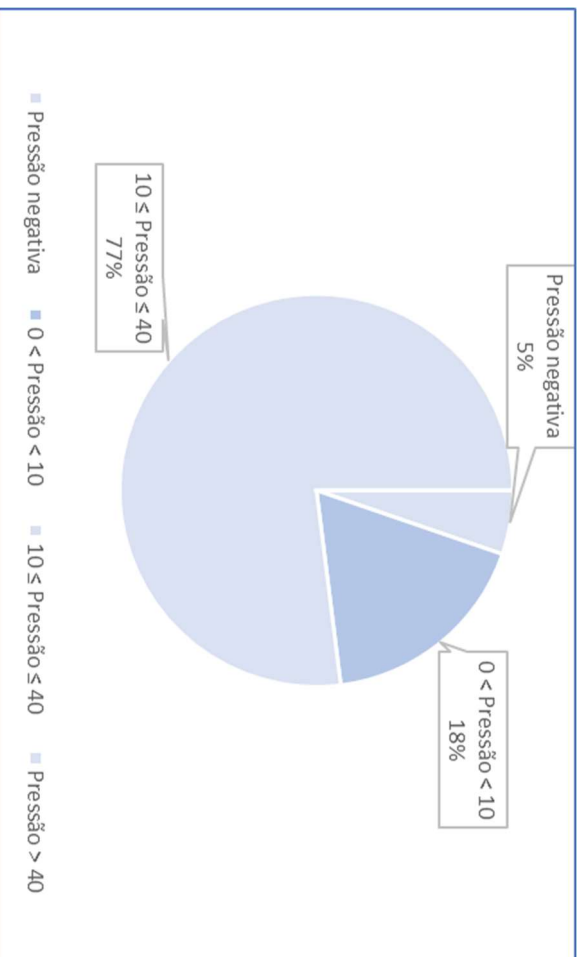


Gráfico 01 – Descrição do monitoramento de pressão.

5. GRÁFICOS

5.1. Gráfico de monitoramento de novembro/2024.

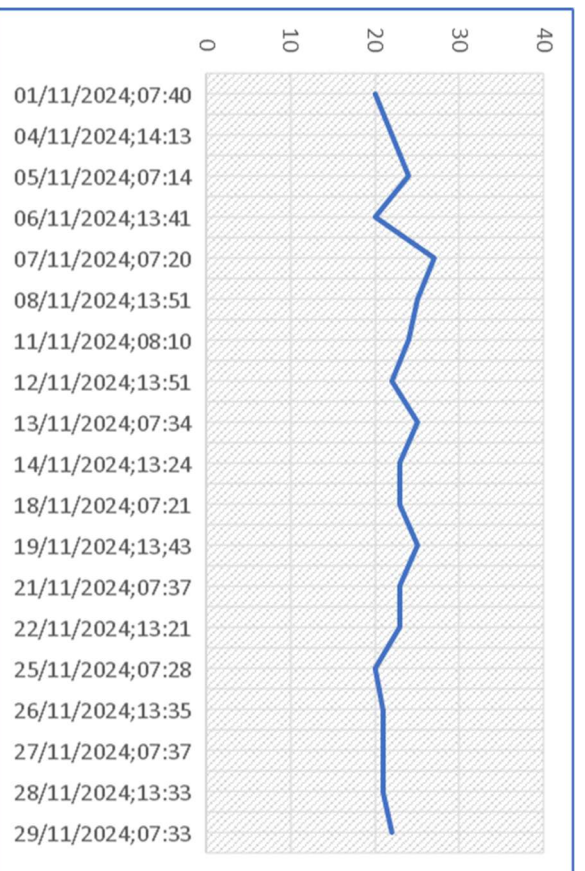


Gráfico 02 – Monitoramento de Pressão do PCP 01.

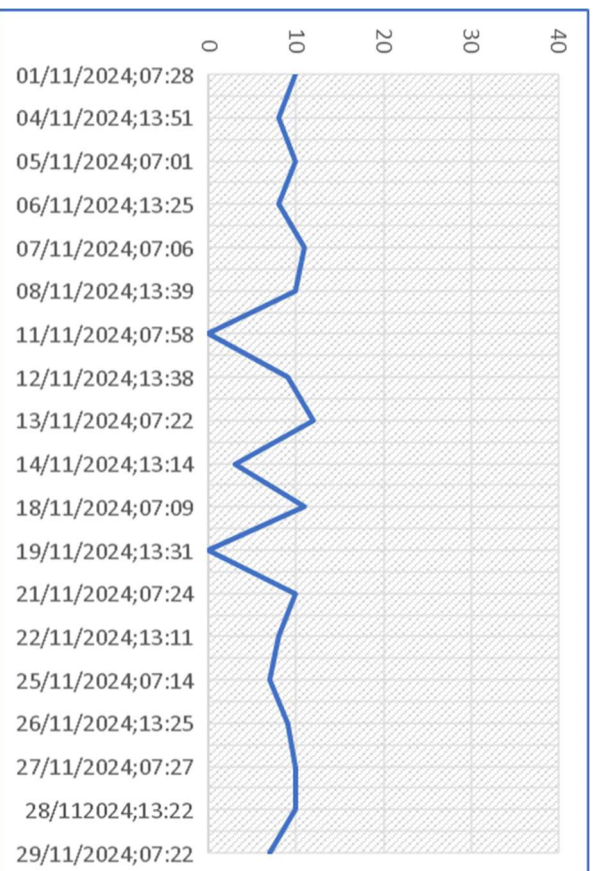


Gráfico 03 – Monitoramento de Pressão do PCP 02.

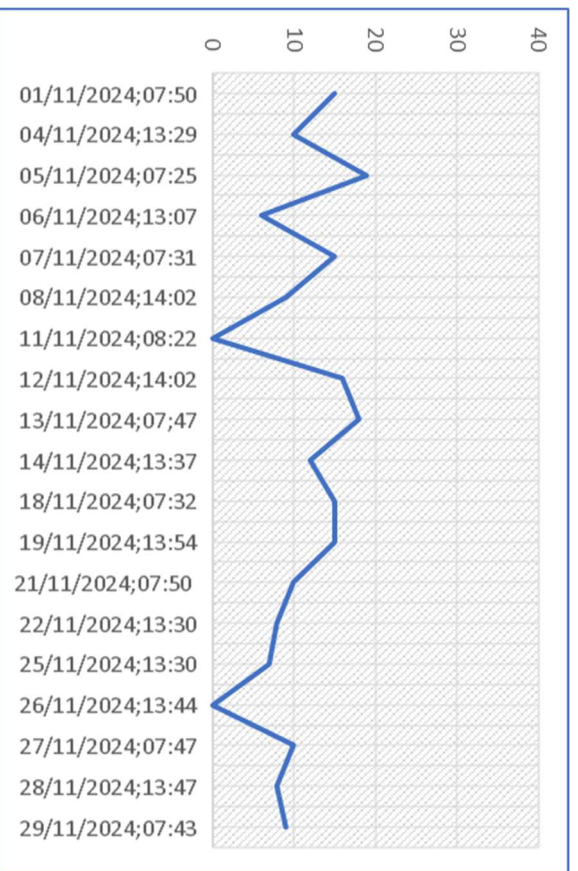


Gráfico 04 – Monitoramento de Pressão do PCP 03.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, n° 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



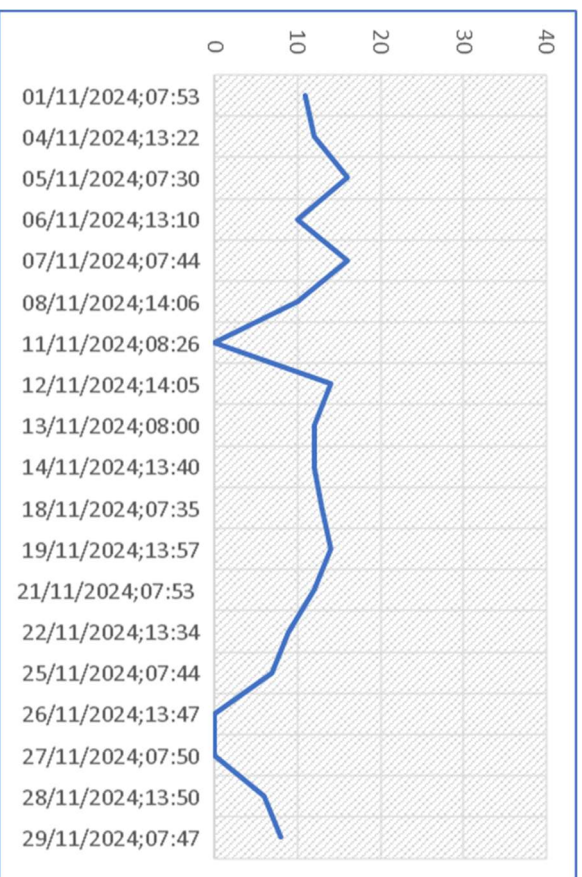


Gráfico 05 – Monitoramento de Pressão do PCP 04.

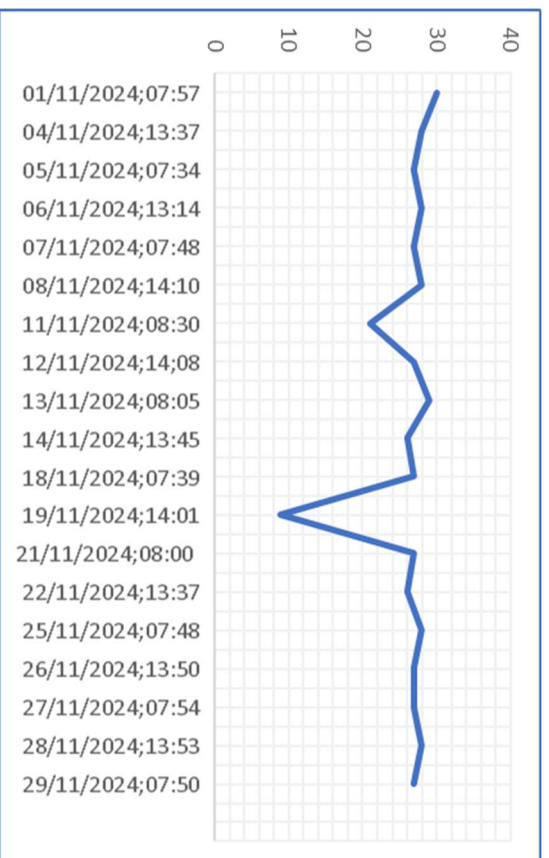


Gráfico 06 – Monitoramento de Pressão do PCP 05.



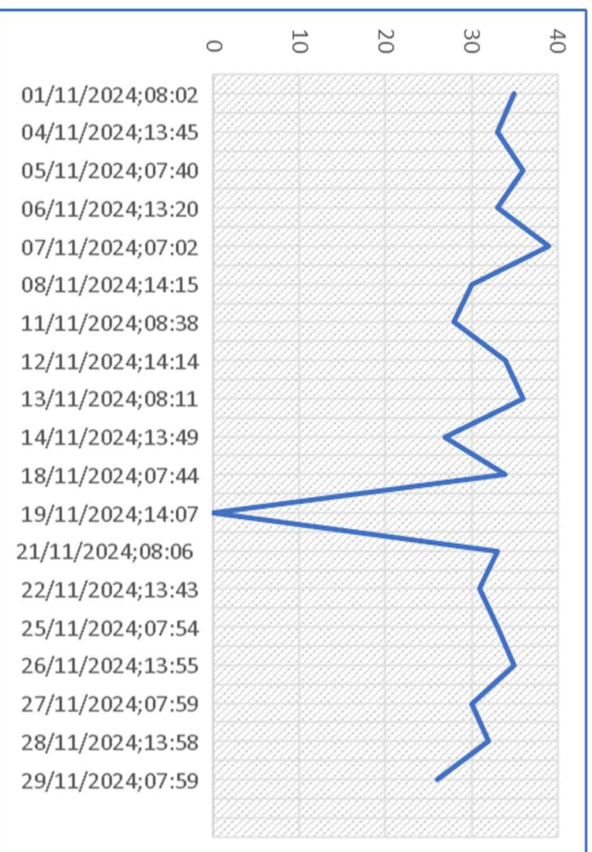


Gráfico 7 – Monitoramento de Pressão do PCP 06.

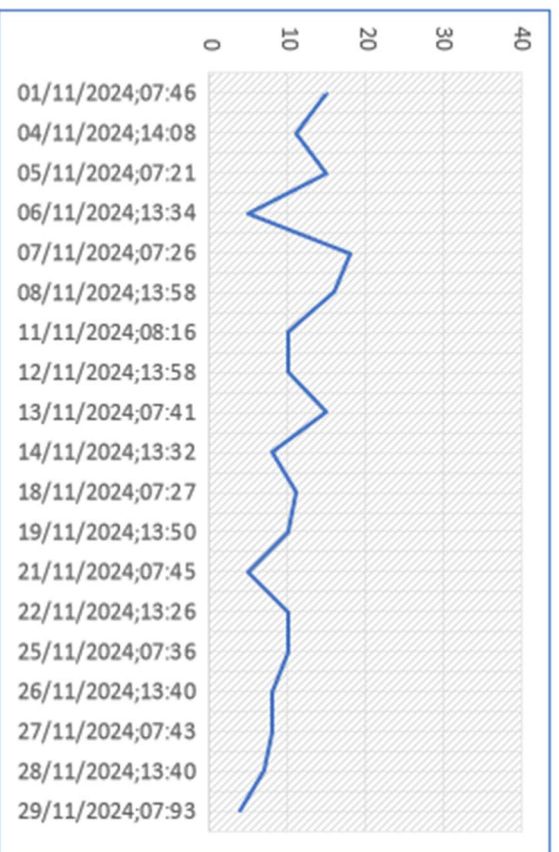
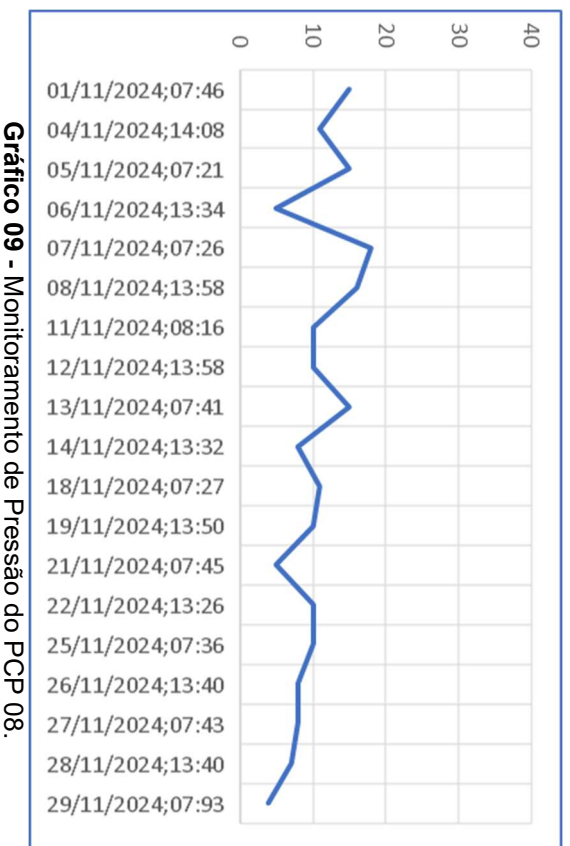


Gráfico 08 – Monitoramento de Pressão do PCP 07.



6. CONCLUSÃO

O objetivo principal de todos os sistemas de distribuição de água é o fornecimento para atender a demanda da população. Desta feita, é importante que seja operado dentro de uma normalidade de abastecimento, suprimindo as necessidades da população de uma comunidade.

É mister salientar, que pressões elevadas favorecem perdas de água, enquanto pressões baixas, dificultam o abastecimento domiciliar e facilitam a contaminação da água no interior das tubulações.

As pressões registradas no período de monitoramento estão com 77% de conformidade e o restante divididos entre pressões abaixo de 10 mca (23%), em relação a norma técnica de distribuição de água nas tubulações para abastecimento público (art. 5.3.1 da NBR n.º 12.218/2017), visto que, a pressão estática máxima deve ser de 40 mca, podendo chegar a 50 mca em regiões com topografia acidentada e, a pressão dinâmica mínima, de 10 mca.

Vale registrar que, algumas pressões menores que 10 mca foram ocasionadas pelas manutenções emergenciais e na rede de distribuição de água e falta de energia elétrica, os comunicados estão no Anexo 7.1 a seguir.

7. ANEXOS

7. 1 Imagens dos avisos de manutenções do SAA no período do monitoramento:



Imagem 01: Comunicado à população – 05/11/2024.

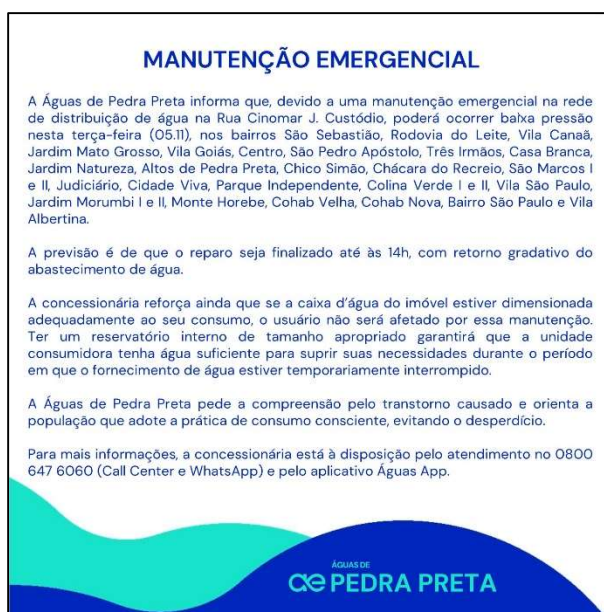


Imagem 02: Comunicado à população – 05/11/2024.

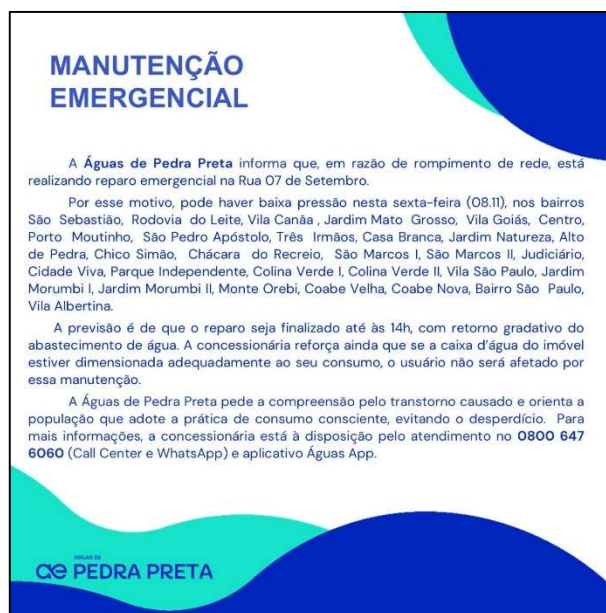


Imagem 03: Comunicado à população – 08/11/2024.

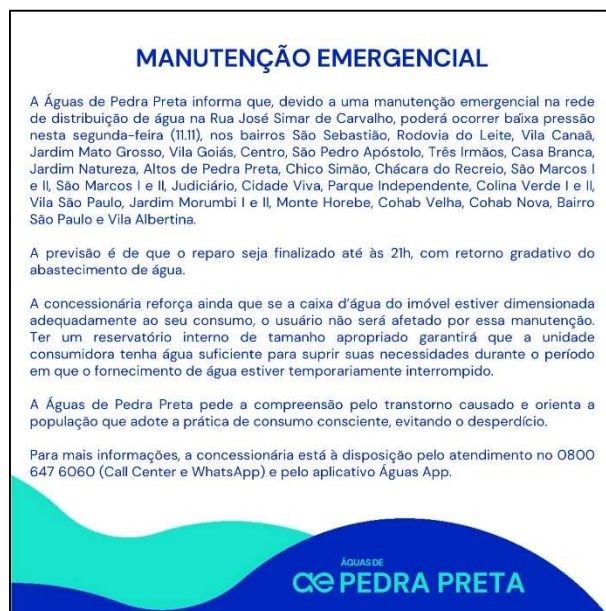


Imagem 04: Comunicado à população – 11/11/2024.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



FALTA DE FASE DE ENERGIA ELÉTRICA NO SISTEMA PÚBLICO COMPROMETE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A Águas de Pedra Preta informa que, devido à falta de fase de energia elétrica na rede pública ocorrida nesta segunda-feira (11/11), o Poço Tubular Profundo (PTP 01), foi afetado.

Por conta disso, poderá ocorrer baixa pressão na distribuição de água nos bairros São Sebastião, Rodovia do Leite, Vila Canaã, Jardim Mato Grosso, Vila Goiás, Centro, São Pedro Apóstolo, Três Irmãos, Casa Branca, Jardim Natureza, Altos de Pedra Preta, Chico Simão, Chácara do Recreio, São Marcos I e II, São Marcos I e II, Judiciário, Cidade Viva, Parque Independente, Colina Verde I e II, Vila São Paulo, Jardim Morumbi I e II, Monte Horebe, Cohab Velha, Cohab Nova, Bairro São Paulo e Vila Albertina.

A empresa fornecedora de energia já foi acionada e a concessionária aguarda o retorno deste serviço para regularizar o abastecimento de água gradativamente.

A Águas de Pedra Preta pede a compreensão pelo transtorno causado e orienta a população que adote a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center e WhatsApp) e pelo aplicativo Águas App.



ÁGUAS DE

ÁGUAS DE PEDRA PRETA

Imagem 05: Comunicado à população – 11/11/2024.



MANUTENÇÃO PROGRAMADA



14/11
QUINTA



Manutenção programada no Poço Tubular Profundo a partir das 7h.
Podendo haver baixa pressão de água na cidade.

Quando normaliza?
A partir das 11:30 horas com retomada gradativa do abastecimento

Locais que poderão ser afetados?
Bairros São Sebastião, Rodovia do Leite, Vila Canaã, Jardim Mato Grosso, Vila Goiás, Centro, São Pedro Apóstolo, Três Irmãos, Casa Branca, Jardim Natureza, Altos de Pedra Preta, Chico Simão, Chácara do Recreio, São Marcos I e II, São Marcos I e II, Judiciário, Cidade Viva, Parque Independente, Colina Verde I e II, Vila São Paulo, Jardim Morumbi I e II, Monte Horebe, Cohab Velha, Cohab Nova, Bairro São Paulo e Vila Albertina.

Com uma caixa d'água adequada para o consumo, o abastecimento do imóvel não será afetado. Em caso de necessidade de atendimento ou caminhão-pipa, estamos à disposição no WhatsApp das 7h às 22h de segunda a sexta ou 24 horas via ligação.

 **0800 647 6060** 

ÁGUAS DE

ÁGUAS DE PEDRA PRETA

Imagem 06: Comunicado à população – 14/11/2024.

MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

A Águas de Pedra Preta informa que, devido a uma manutenção emergencial na rede de distribuição de água na Rua Major Otávio Pitaluga, poderá ocorrer baixa pressão nesta terça-feira (19.11), nos bairros São Sebastião, Rodovia do Leite, Vila Canaã, Jardim Mato Grosso, Vila Goiás, Centro, São Pedro Apóstolo, Três Irmãos, Casa Branca, Jardim Natureza, Altos de Pedra Preta, Chico Simão, Chácara do Recreio, São Marcos I e II, São Marcos I e II, Judiciário, Cidade Viva, Parque Independente, Colina Verde I e II, Vila São Paulo, Jardim Morumbi I e II, Monte Horebe, Cohab Velha, Cohab Nova, Bairro São Paulo e Vila Albertina.

A previsão é de que o reparo seja finalizado até às 18h, com retorno gradativo do abastecimento de água.

A concessionária reforça ainda que se a caixa d'água do imóvel estiver dimensionada adequadamente ao seu consumo, o usuário não será afetado por essa manutenção. Ter um reservatório interno de tamanho apropriado garantirá que a unidade consumidora tenha água suficiente para suprir suas necessidades durante o período em que o fornecimento de água estiver temporariamente interrompido.

A Águas de Pedra Preta pede a compreensão pelo transtorno causado e orienta a população que adote a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center e WhatsApp) e pelo aplicativo Águas App.



Imagem 07: Comunicado à população – 19/11/2024.

MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

A Águas de Pedra Preta informa que, devido a uma manutenção emergencial na rede de distribuição de água na Avenida Aparecida Santana, poderá ocorrer baixa pressão nesta quinta-feira (21.11), nos bairros São Sebastião, Rodovia do Leite, Vila Canaã, Jardim Mato Grosso, Vila Goiás, Centro, São Pedro Apóstolo, Três Irmãos, Casa Branca, Jardim Natureza, Altos de Pedra Preta, Chico Simão, Chácara do Recreio, São Marcos I e II, São Marcos I e II, Judiciário, Cidade Viva, Parque Independente, Colina Verde I e II, Vila São Paulo, Jardim Morumbi I e II, Monte Horebe, Cohab Velha, Cohab Nova, Bairro São Paulo e Vila Albertina.

A previsão é de que o reparo seja finalizado até às 18h, com retorno gradativo do abastecimento de água.

A concessionária reforça ainda que se a caixa d'água do imóvel estiver dimensionada adequadamente ao seu consumo, o usuário não será afetado por essa manutenção. Ter um reservatório interno de tamanho apropriado garantirá que a unidade consumidora tenha água suficiente para suprir suas necessidades durante o período em que o fornecimento de água estiver temporariamente interrompido.

A Águas de Pedra Preta pede a compreensão pelo transtorno causado e orienta a população que adote a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center e WhatsApp) e pelo aplicativo Águas App.



Imagem 08: Comunicado à população – 21/11/2024.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



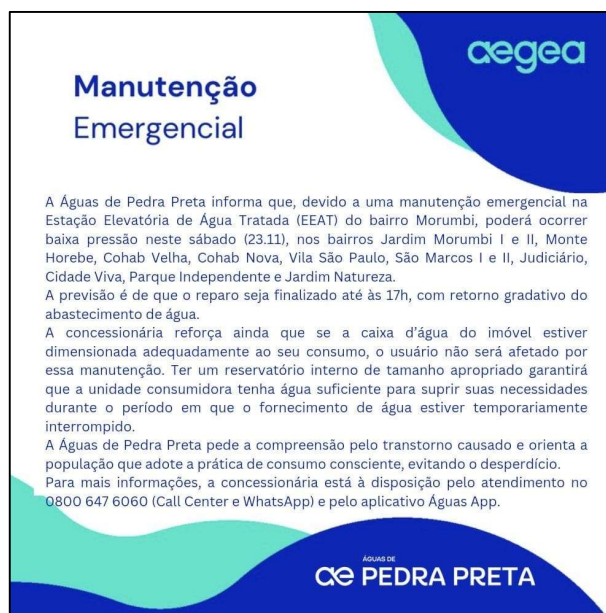


Imagem 09: Comunicado à população – 23/11/2024.

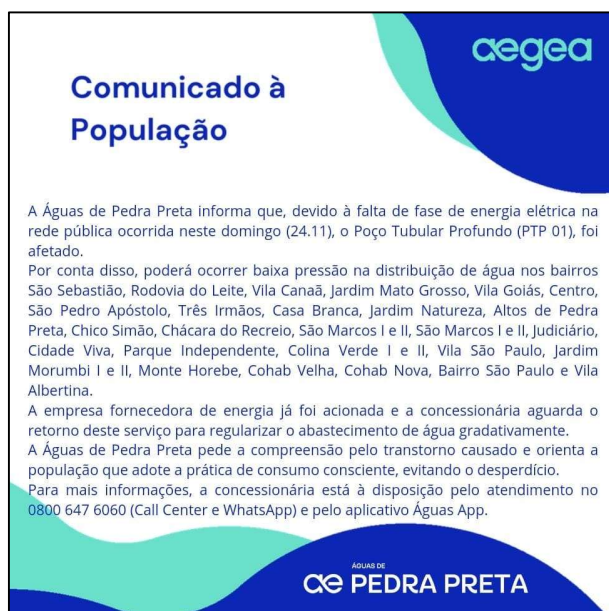


Imagem 10: Comunicado à população – 24/11/2024.



Imagem 11: Comunicado à população – 26/11/2024.



Imagem 12: Comunicado à população – 28/11/2024.



MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

A Águas de Pedra Preta informa que, devido a uma manutenção emergencial na rede de distribuição de água na Rua Professora Ivone de Oliveira, poderá ocorrer baixa pressão nesta sexta-feira (29.11), nos bairros São Sebastião, Rodovia do Leite, Vila Canaã, Jardim Mato Grosso, Vila Goiás, Centro, São Pedro Apóstolo, Três Irmãos, Casa Branca, Jardim Natureza, Altos de Pedra Preta, Chico Simão, Chácara do Recreio, São Marcos I e II, São Marcos I e II, Judiciário, Cidade Viva, Parque Independente, Colina Verde I e II, Vila São Paulo, Jardim Morumbi I e II, Monte Horebe, Cohab Velha, Cohab Nova, Bairro São Paulo e Vila Albertina.

A previsão é de que o reparo seja finalizado até às 14h, com retorno gradativo do abastecimento de água.

A concessionária reforça ainda que se a caixa d'água do imóvel estiver dimensionada adequadamente ao seu consumo, o usuário não será afetado por essa manutenção. Ter um reservatório interno de tamanho apropriado garantirá que a unidade consumidora tenha água suficiente para suprir suas necessidades durante o período em que o fornecimento de água estiver temporariamente interrompido.

A Águas de Pedra Preta pede a compreensão pelo transtorno causado e orienta a população que adote a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center e WhatsApp) e pelo aplicativo Águas App.



ÁGUAS DE
PEDRA PRETA

Imagem 13: Comunicado à população – 29/11/2024.

7.2. Endereços dos Pontos de Controle de Pressão – PCP:

MONITORAMENTO DE PRESSÃO NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA			
MUNICÍPIO: PEDRA PRETA			
PONTO CONTROLE DE PRESSÃO - PCP	BAIRRO	ENDEREÇO	HD
PCP 01	URUPÊS (MINI - ESTADIO)	Rua Salvador s/n	Y15S366528
PCP 02	TRÊS IRMÃOS	Rua 7 de setembro s/n	Y17S367266
PCP 03	MORUMBI	Rua A	Y17S341792
PCP 04	COAB	Rua H quadra 14 , lote 14	Y15S366524
PCP 05	CENTRO	Rua Porto Mortinho, nº 20	Y18S334505
PCP 06	SÃO SEBASTIÃO	Rua Natal Lopes nº 93	Y15S480359
PCP 07	SÃO MARCOS II	Rua judiciario nº 18	3A10LT9684
PCP 08	CENTRO	Rua Tiradentes, nº 499	Y15S399912





Imagem 12 – Distribuição dos PCP's em Pedra Preta/MT.

Coordenação de Saneamento AGERBARRA

Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Barra do Garças – AGERBARRA

RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DE PRESSÃO MENSAL EM REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA

Município - Primavera do Leste - MT

EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGERBARRA:

- Matheus Barchet Wiethan - Assessor de Fiscalização.
- Dayane Vieira Lopes – Assessora de Fiscalização.
- Glauber Aparecido Alves Moura – Coordenador de Saneamento / Especialista em Engenharia Ambiental e Saneamento Básico.

NOVEMBRO / 2024



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



1. OBJETIVO

Verificar a continuidade do abastecimento, por meio do monitoramento de pressões no Sistema de Abastecimento de Água na cidade de Primavera do Leste.

2. EQUIPAMENTO UTILIZADO

Foram aferidas as pressões em 10 pontos (PCP - Ponto de Controle de Pressão), com um manômetro de escala de 0 a 100 mca, em caixa de inox com enchimento de glicerina e, calibração RBC/Inmetro, conforme imagem a seguir:



Imagem 01 – Foto do equipamento utilizado para aferição de pressão.
Fonte: AGERBARRA.

3. PERÍODO DE MONITORAMENTO

Registro de pressão entre os dias 02 e 29 de novembro de 2024, com medições diárias em cada ponto, no período da manhã e no período da tarde.



4. PRESSÕES REGISTRADAS DURANTE O PERÍODO DE MONITORAMENTO

Foram monitorados 190 (cento e noventa) medições de pressão e registradas resumidamente no quadro 01 a seguir:

MONITORAMENTO DE PRESSÃO - NOVEMBRO/2024		
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	%
Pressão Negativa	0	0
Pressão entre 0 e 09 mca	0	0
Pressão entre 10 e 40 mca	166	87
Pressão maior que 40 mca	24	13
Total monitorado	190	100

Quadro 01 – Descrição das pressões no período monitorado.

4.1. Representação gráfica das pressões monitoradas

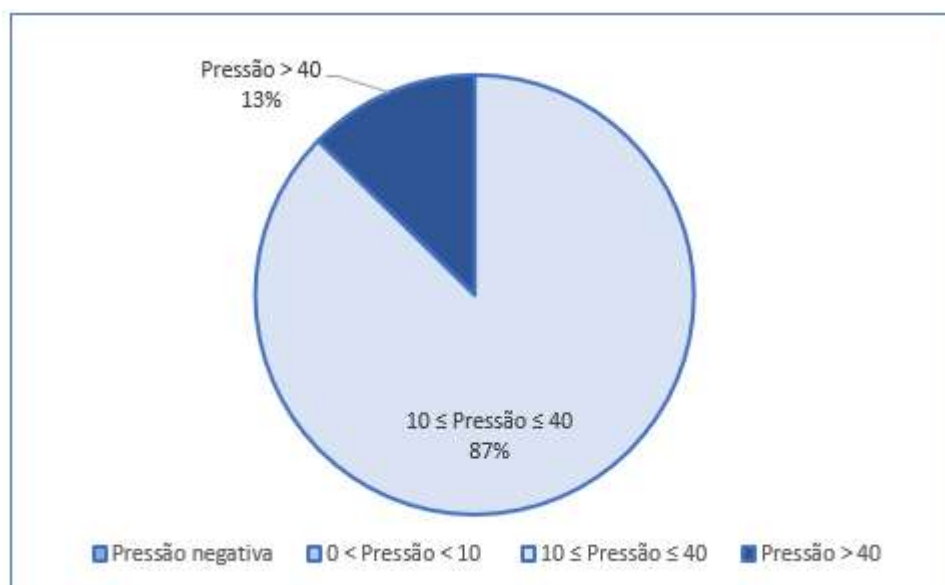


Gráfico 01 – Descrição do monitoramento de pressão.

5. GRÁFICOS

5.1. Gráfico de monitoramento de novembro/2024.



Gráfico 02 – Monitoramento de Pressão do PCP 01.



Gráfico 03 – Monitoramento de Pressão do PCP 02.

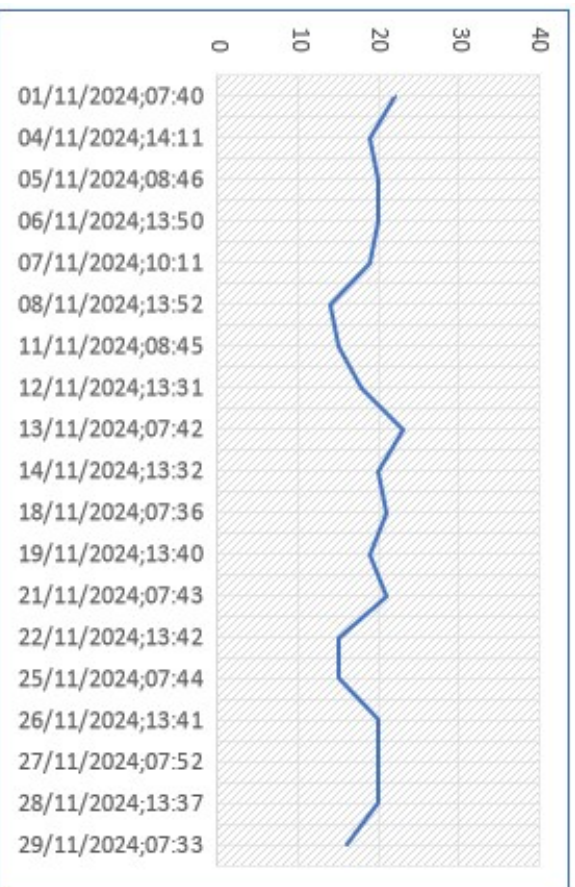


Gráfico 04 – Monitoramento de Pressão do PCP 03.

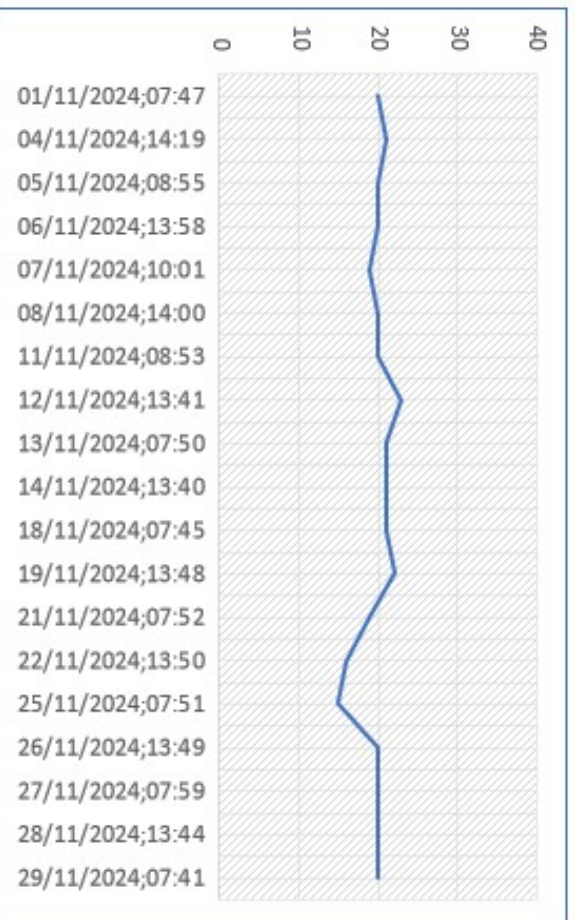


Gráfico 05 – Monitoramento de Pressão do PCP 04.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, n° 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT





Gráfico 06 – Monitoramento de Pressão do PCP 05.

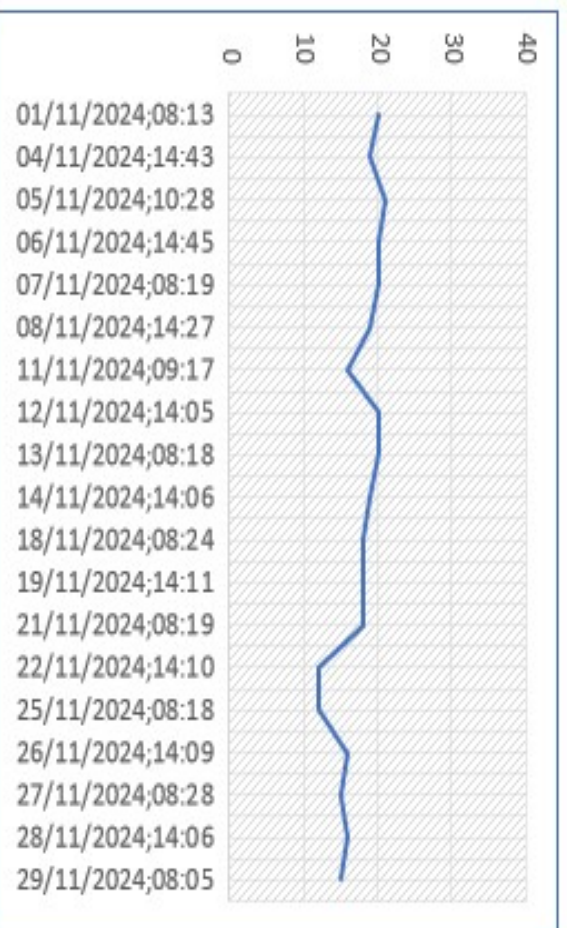


Gráfico 7 – Monitoramento de Pressão do PCP 06.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, n° 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT





Gráfico 08 – Monitoramento de Pressão do PCP 07.

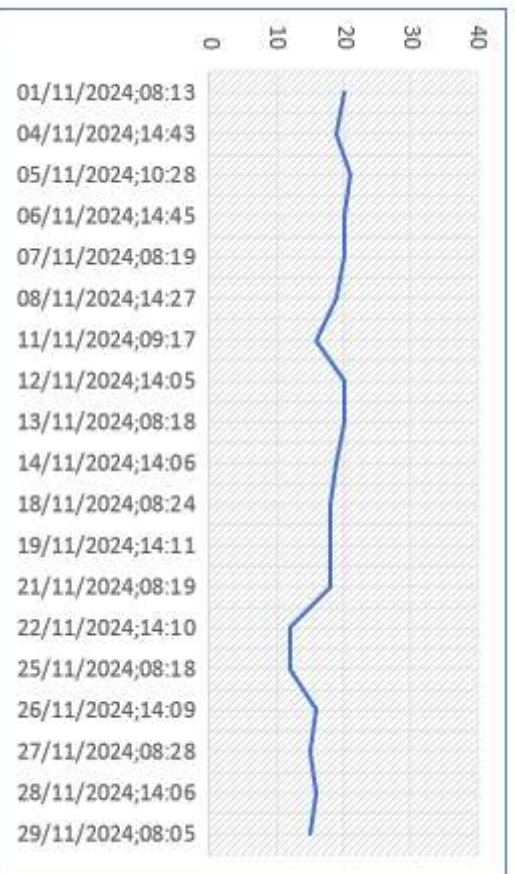


Gráfico 09 - Monitoramento de Pressão do PCP 08.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, n° 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



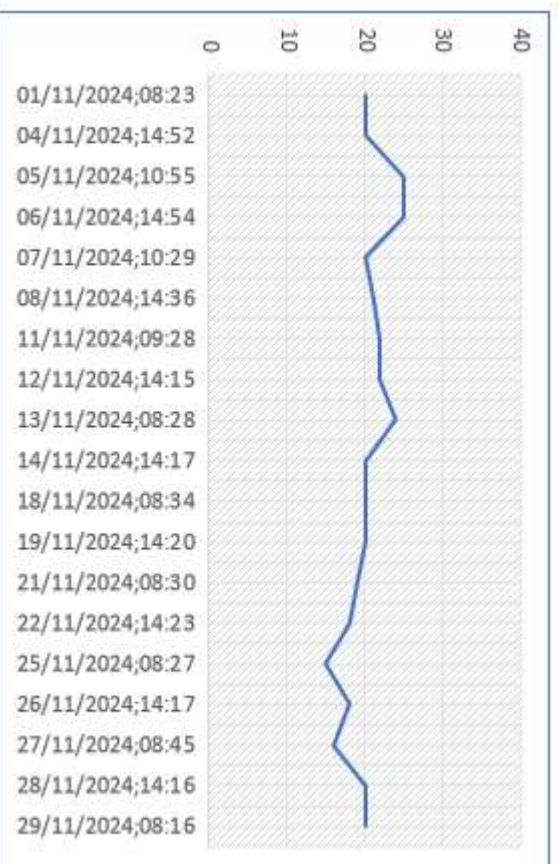


Gráfico 10 – Monitoramento de Pressão do PCP 09.



Gráfico 11 – Monitoramento de Pressão do PCP 10.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, n° 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



6. CONCLUSÃO

O objetivo principal de todos os sistemas de distribuição de água é o fornecimento para atender a demanda da população. Desta feita, é importante que seja operado dentro de uma normalidade de abastecimento, suprimindo as necessidades da população de uma comunidade.

É mister salientar, que pressões elevadas favorecem perdas de água, enquanto pressões baixas, dificultam o abastecimento domiciliar e facilitam a contaminação da água no interior das tubulações.

As pressões registradas no período de monitoramento estão com (87%) de conformidade e o restante divididos entre pressões abaixo de 10 mca (13%), de pressões acima de 40 mca, em relação a norma técnica de distribuição de água nas tubulações para abastecimento público (art. 5.3.1 da NBR n.º 12.218/2017), visto que, a pressão estática máxima deve ser de 40 mca, podendo chegar a 50 mca em regiões com topografia acidentada e, a pressão dinâmica mínima, de 10 mca.

Vale registrar que, algumas pressões menores que 10 mca foram ocasionadas pelas manutenções emergenciais e na rede de distribuição de água e falta de energia elétrica, os comunicados estão no Anexo 7.1 a seguir.



7. ANEXOS

7. 1 Imagens dos avisos de manutenções do SAA no período do monitoramento:

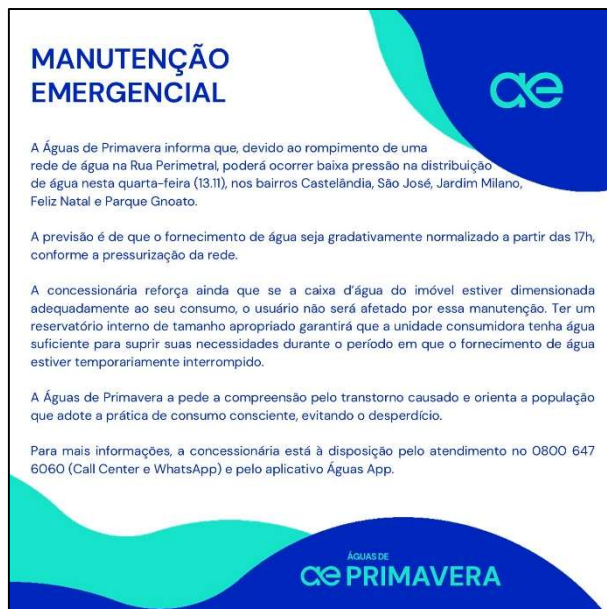


Imagem 01: Comunicado à população – 13/11/2024.

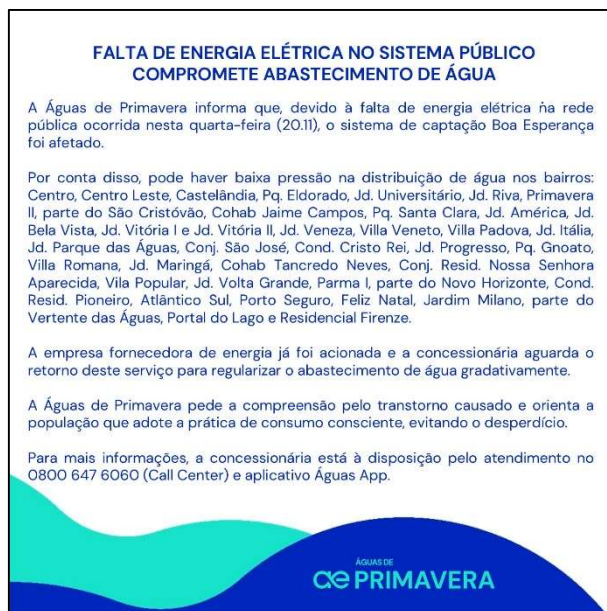


Imagem 02: Comunicado à população – 20/11/2024.

7.2. Endereços dos Pontos de Controle de Pressão – PCP:

MONITORAMENTO DE PRESSÃO NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA			
MUNICÍPIO: PRIMAVERA DO LESTE			
PONTO CONTROLE PRESSÃO - PCP	BAIRRO	ENDEREÇO	HD
PCP 01	INDUSTRIAL II	RUA H, 3133	Y16S 433040
PCP 02	PARQUE CASTELÂNDIA II	RUA DA COHAB, 170	Y22G 191864
PCP 03	VILA POPULAR	RUA IMOLA, 10	Y22G 189141
PCP 04	TUIUIU	RUA ARAPONGA, 59	Y22G359120
PCP 05	GUTERRES	RUA ARAPONGA, 846	Y22G 188714
PCP 06	BURITIS	RUA TUCUMÃ, 72	Y21S198514
PCP 07	PARQUE DAS ÁGUAS	AV. DOS LAGOS, PRAÇA DOS LAGOS	Y15S 399856
PCP 08	PONCHO VERDE	RUA ARROIO ESQUINA CHIMARRITA, 343	Y16S 434926
PCP 09	CENTRO	AV. CUIABÁ, 156	A23DM0009073
PCP 10	PARQUE CASTELÂNDIA	AV. TANCREDO NEVES, 980	Y22G 359498



Imagem – Distribuição dos PCP's em Primavera do Leste/MT.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT

Coordenação de Saneamento AGERBARRA

Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Barra do Garças – AGERBARRA

RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DE PRESSÃO MENSAL EM REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA

Município - São José do Rio Claro - MT

EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGERBARRA:

- Marcos Peruzzeto - Assessor de Fiscalização.
- Dayane Vieira Lopes – Assessora de Fiscalização.
- Glauber Aparecido Alves Moura – Coordenador de Saneamento / Especialista em Engenharia Ambiental e Saneamento Básico.

NOVEMBRO / 2024



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



1. OBJETIVO

Verificar a continuidade do abastecimento, por meio do monitoramento de pressões no Sistema de Abastecimento de Água na cidade de São José do Rio Claro.

2. EQUIPAMENTO UTILIZADO

Foram aferidas as pressões em 08 pontos (PCP - Ponto de Controle de Pressão), com um manômetro de escala de 0 a 100 mca, em caixa de inox com enchimento de glicerina e, calibração RBC/Inmetro, conforme imagem a seguir:



Imagem 01 – Foto do equipamento utilizado para aferição de pressão.
Fonte: AGERBARRA.

3. PERÍODO DE MONITORAMENTO

Registro de pressão entre os dias 01 e 29 de novembro de 2024, com medições diárias em cada ponto; no período da manhã, e no período da tarde.

4. PRESSÕES REGISTRADAS DURANTE O PERÍODO DE MONITORAMENTO

Foram monitorados 152 (cento e cinquenta e duas) medições de pressão e registradas resumidamente no quadro 01 a seguir:

MONITORAMENTO DE PRESSÃO - NOVEMBRO/2024		
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	%
Pressão Negativa	0	0,0
Pressão entre 0 e 10 mca	3	2,0
Pressão entre 10 e 40 mca	149	98,0
Pressão maior que 40 mca	0	0,0
Total monitorado	152	100,00

Quadro 01 – Descrição das pressões no período monitorado.

4.1. Representação gráfica das pressões monitoradas

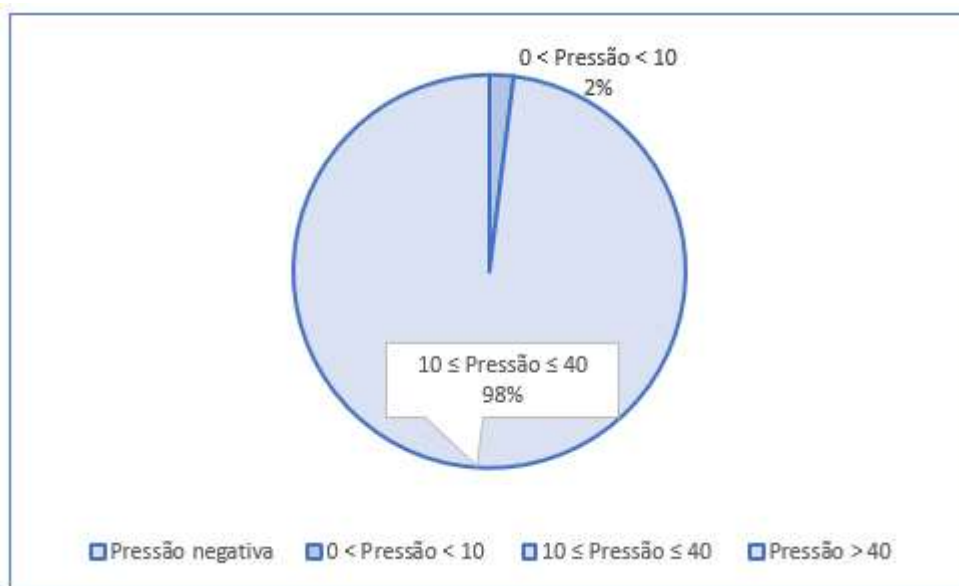


Gráfico 01 – Descrição do monitoramento de pressão.

5. GRÁFICOS

5.1. Gráfico de monitoramento de novembro/2024.

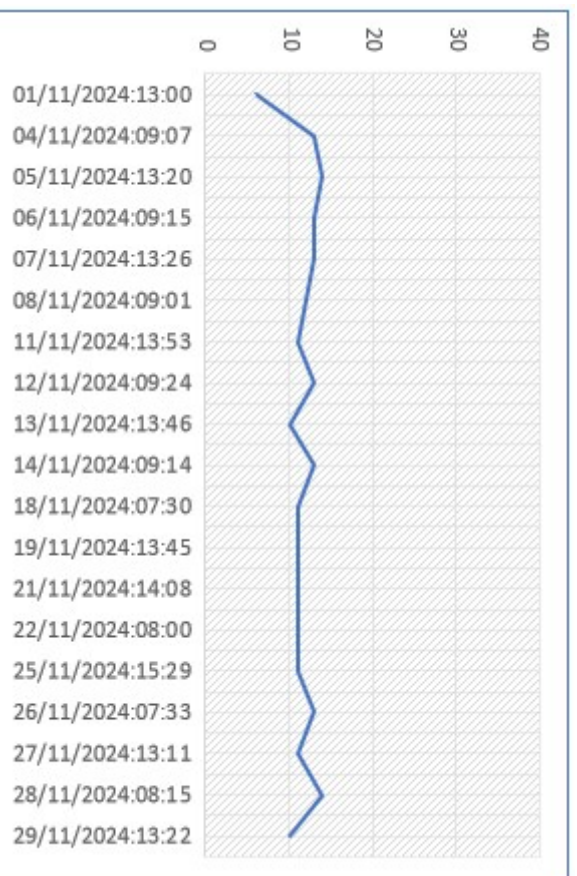


Gráfico 02 – Monitoramento de Pressão do PCP 01.



Gráfico 03 – Monitoramento de Pressão do PCP 02.



Gráfico 04 – Monitoramento de Pressão do PCP 03.



Gráfico 05 – Monitoramento de Pressão do PCP 04.

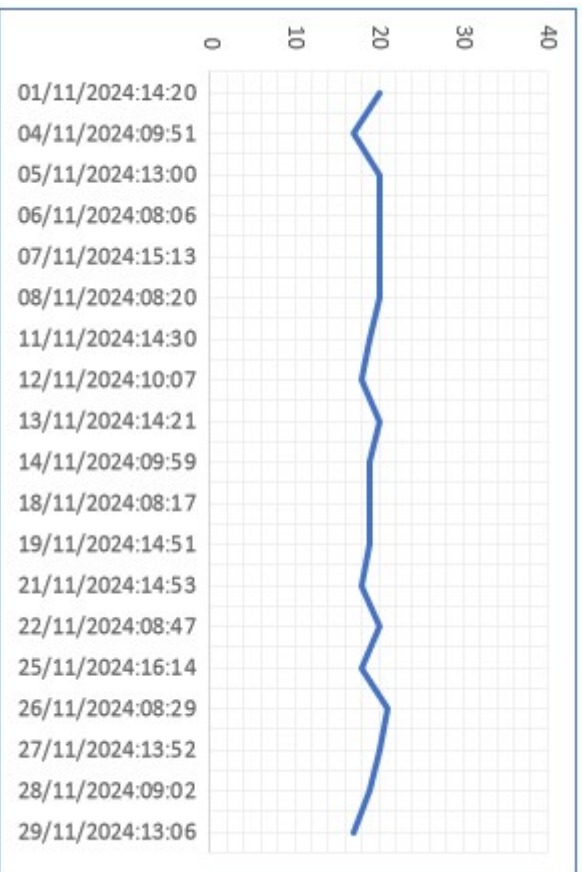


Gráfico 06 – Monitoramento de Pressão do PCP 05.



Gráfico 7 – Monitoramento de Pressão do PCP 06.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, n° 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT





Gráfico 08 – Monitoramento de Pressão do PCP 07.

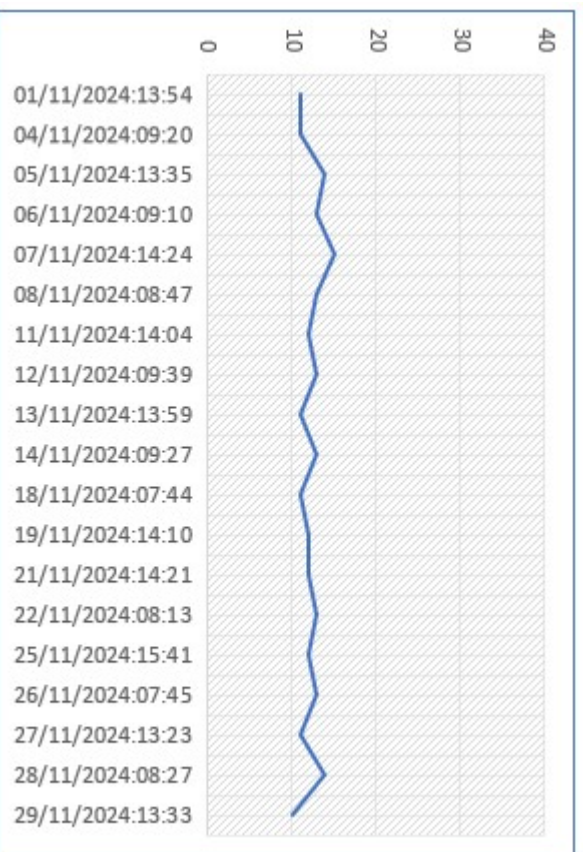


Gráfico 09 - Monitoramento de Pressão do PCP 08

6. CONCLUSÃO

O objetivo principal de todos os sistemas de distribuição de água é o fornecimento para atender a demanda da população. Desta feita, é importante que seja operado dentro de uma normalidade de abastecimento, suprimindo as necessidades da população de uma comunidade.

É mister salientar, que pressões elevadas favorecem perdas de água, enquanto pressões baixas, dificultam o abastecimento domiciliar e facilitam a contaminação da água no interior das tubulações.

As pressões registradas no período de monitoramento estão com (98%) de conformidade e o restante divididos entre pressões abaixo de 10 mca (2%), em relação a norma técnica de distribuição de água nas tubulações para abastecimento público (art. 5.3.1 da NBR n.º 12.218/2017), visto que, a pressão estática máxima deve ser de 40 mca, podendo chegar a 50 mca em regiões com topografia acidentada e, a pressão dinâmica mínima, de 10 mca.

Vale registrar que, algumas pressões menores que 10 mca foram ocasionadas pelas manutenções emergenciais e na rede de distribuição de água e falta de energia elétrica, os comunicados estão no Anexo 7.1 a seguir.

7. ANEXOS

7. 1 Imagens dos avisos de manutenções do SAA no período do monitoramento:

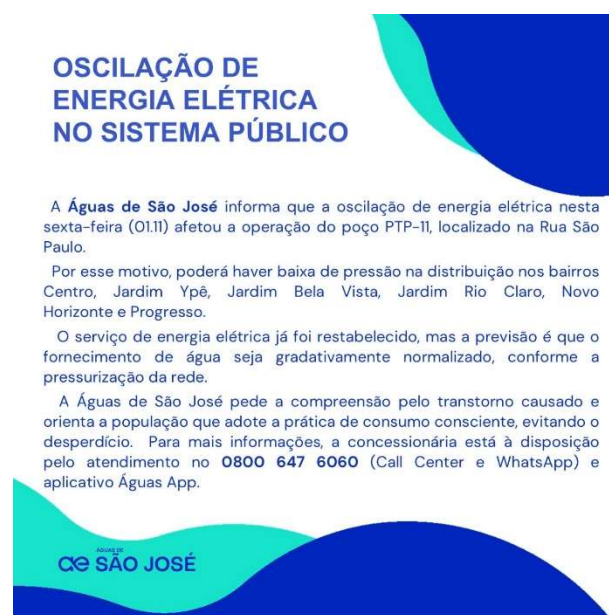


Imagem 01: Comunicado à população – 01/11/2024.



Imagem 02: Comunicado à população – 12/11/2024.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

A Águas de São José informa que, devido ao rompimento de uma rede de água na Avenida Siegfried Buss, ocasionado por obras de terceiros, poderá ocorrer baixa pressão na distribuição de água nesta quarta-feira (13.11).

A previsão é de que o reparo seja finalizado até às 17h, com retorno gradativo do abastecimento de água.

Centro, Jardim Planalto, Jardim Novo Horizonte e Progresso.

13/11 (quarta-feira)

ÁGUAS DE SÃO JOSÉ Mais informações: 0800 647 6060

Imagem 03: Comunicado à população – 13/11/2024.



MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

A Águas de São José informa que, devido ao rompimento de uma rede de água na Avenida São Paulo, ocasionado por obras de terceiros, poderá ocorrer baixa pressão neste sábado (16.11).

A previsão é de que o reparo seja finalizado até às 12h, com retorno gradativo do abastecimento de água.

Centro, Jardim Rio Claro, Jardim Ypê, Jardim Bela Vista, Jardim Planalto, Jardim Novo Horizonte, Progresso, Jardim Olinda, Residencial Casa Nova, Jardim Arco Íris e Santa Terezinha I, II e III.

16/11 (sábado)

ÁGUAS DE SÃO JOSÉ Mais informações: 0800 647 6060

Imagem 04: Comunicado à população – 16/11/2024.



Imagem 05: Comunicado à população – 21/11/2024.



Imagem 06: Comunicado à população – 29/11/2024.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



7.2. Endereços dos Pontos de Controle de Pressão – PCP:

MONITORAMENTO DE PRESSÃO NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA			
MUNICÍPIO: SÃO JOSÉ DO RIO CLARO			
PONTO CONTROLE PRESSÃO - PCP	BAIRRO	ENDEREÇO	HD
PCP 01	CENTRO	AV MATO GROSSO, 842	Y14S381634
PCP 02	J. RIO CLARO	FRENTE AO BATALHÃO DA PM	Y23SG2281270
PCP 03	MORADA DOS YPÊS	AV DOS YPES, 526	Y17S480960
PCP 04	PLANALTO	RUA MARINGA, 284	Y14S381906
PCP 05	JARDIM OLINDA	RUA QUINTINO DE DEUS, EM FRENTE A ASSEMBLÉIA DE DEUS	Y16S073528
PCP 06	NOVO HORIZONTE	RUA ALAGOAS, 312	Y15S406256
PCP 07	CENTRO	RUA CEARÁ, 358	Y13S 336764
PCP 08	CENTRO	RUA ESPÍRITO SANTO, 354	A15S113452



Imagem 04 – Distribuição dos PCP 's em São José do Rio Claro/MT.

Coordenação de Saneamento AGERBARRA

Agência Reguladora de Serviços Públicos
Delegados de Barra do Garças – AGERBARRA

RELATÓRIO DE VISITA

Loja de atendimento ao público

Município Regulado: Barra do Garças / MT

OUVIDORIA AGERBARRA - OUV

NOVEMBRO/ 2024



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



1.INTRODUÇÃO

Dada a competência da AGERBARRA de regular, controlar e fiscalizar os serviços de água e esgotamento sanitário delegados pelo Município de Barra do Garças, conforme Lei Complementar nº 195, de 10 de agosto de 2016, comunicamos que se realizou a de fiscalização da Concessionárias Águas de Barra do Garças, no período de mês de novembro 2024.

Como exemplo de proatividade e participação cidadã na melhoria dos serviços prestados aos municípios regulados, a Ouvidoria da AGERBARRA promove e protege os direitos do cidadão por meio do diálogo e prestação de conta. A Ouvidoria tem um papel fundamental na melhoria dos serviços prestados, pois acolhe as demandas dos manifestantes que utilizam os serviços públicos de água e esgotamento sanitário. Ou seja, atua como um órgão estratégico para a melhoria dos atendimentos e serviços. A sua atuação é pautada pelos princípios da ética, eficiência, confidencialidade, imparcialidade e transparência nas relações entre as concessionárias reguladas e os usuários dos serviços de água e esgotamento sanitário.

Diante disso, a Ouvidoria AGERBARRA iniciou um novo trabalho no ano de 2024 para ampliar o monitoramento, a eficiência e transparência da qualidade dos serviços prestados, relacionados ao Atendimento ao público, pelas Concessionárias reguladas pela AGERBARRA. Trata-se do Controle de Qualidade e funcionalidade realizado mensalmente onde os Agentes de Ouvidoria farão visitas aleatórias as centrais de atendimentos presencias das concessionárias reguladas pela AGERBARRA. Isso se torna um instrumento de controle que permite avaliar a qualidade do local e do atendimento que está sendo realizado aos usuários dos serviços de água esgotamento sanitário. A partir dessa avaliação, a Diretoria da AGERBARRA pode corrigir eventuais falhas ou aperfeiçoar o serviço prestado à população em seus municípios regulados.



2. A VISITA

É efetuada por um Agente de Ouvidoria da AGERBARRA, nas instalações dos Prestadores regulados, periodicamente de surpresa, obedecendo a um calendário previamente estabelecido pela Ouvidoria. Trata-se de procedimento proativo da Ouvidoria da AGERBARRA.

Suas principais funções são:

- a) Identificar fatores e/ou pontos que estão prejudicando ou possam vir a prejudicar a prestação dos serviços e/ou causar danos aos consumidores;
- b) Verificar possíveis não conformidades;
- c) Melhorar os serviços prestados;
- d) Atualizar o Banco de Dados da AGERBARRA;
- e) Garantir os padrões de qualidade ao Atendimento ao Público.

Aos setores de atendimento ao consumidor é apresentada uma lista de verificação (checklist), que poderá ajudar na condução da coleta de informações, principalmente, durante as inspeções aleatórios de campo.

Procurou-se fragmentar os questionários em temas seguindo as etapas dos serviços, a fim de racionalizar sua aplicação e organizar a coleta das informações. Ademais, a maioria das questões requer uma resposta objetiva: SIM (S); NÃO (N). Há ainda um campo adicional denominado Observação ou Sugestão para anotações explicativas adicionais.

As listas poderão ser adaptadas a qualquer realidade dos municípios regulados.

3. DOS FATOS

No dia 27 de novembro de 2024, a agente de Ouvidoria da AGERBARRA visitou Loja de atendimento presencial da Concessionária Águas de Barra do Garças, onde foram avaliados os seguintes itens, conforme as imagens abaixo:

https://agerbarra.com.br



CHECKLIST OUV-AGERBARRA

DIA	MÊS	ANO	HORA	AGENTE DE OUVIDORIA
27	Novembro	2024	10:58	Shayla C. Uzunomura/Burg

DADOS DA CONCESSIONÁRIA

ÁGUAS DE BARRA DO GARÇAS LTDA, concessionária dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com sede na cidade de Barra do Garças, Estado do Mato Grosso.

CNPJ/MF nº: 04.067.063/0001-16.

Endereço: R. Amaro Leite, 288 - Centro, Barra do Garças - MT

CEP: 78600-027

Telefone: 0800 647 6060

Horário de atendimento: Segunda a sexta, das 08h às 17h.

VERIFICAÇÃO DE ATENDIMENTO

#	Itens de verificação	Sim	Não
1	Existem placas indicativas de que ali funciona um escritório operacional da concessionária?	S	
2	As instalações do escritório encontram-se em bom estado? (Mobiliário, piso, pintura, instalações elétricas aparentes e etc.)	S	
3	O atendimento é realizado por pessoal identificado e capacitado?	S	
4	Existe água para os clientes e funcionários?	S	
5	Existe banheiro disponível para uso de funcionários, clientes e PcD?	S	
6	Os banheiros encontram-se em boas condições de higiene e limpeza?	S	
7	Os níveis de luminosidade são favoráveis?	S	
8	Existem extintores de incêndio? (Verificar a validade)	S	
9	A temperatura ambiente é confortável?	S	
10	O número de funcionários está atendendo à demanda de serviço existente?	S	
11	Há informativos ou banners da Concessionária?	S	
12	Há informativos ou banners da AGERBARRA?	S	

66 3401-9555
Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



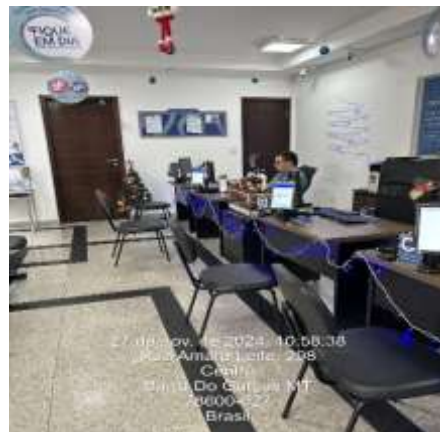
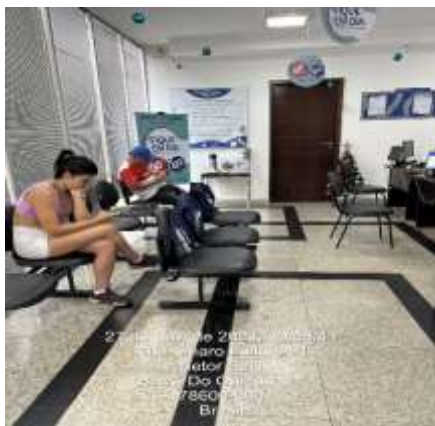
13	Há acessibilidade para pessoa com deficiência?	S	
14	Há informação do horário de atendimento em local visível?	S	
15	Há assentos para usuários em espera e atendimento?	S	
16	Há atendimento preferencial e devidamente identificado?	S	
17	Os assentos se encontram em boas condições?	S	
18	O sistema de registro de protocolo está funcionando?	S	
19	O sistema de senhas e avaliação de atendimento está funcionando?	S	
20	O autoatendimento está funcionando? (Totem)	S	
OBSERVAÇÕES OU SUGESTÕES (informações adicionais não contidas no checklist)			
Mês novembro, Águas de Barra do Garças, inicia a campanha "Fique em dia". Facilitando com desconto 95% descontos e 60x parcelamento. Atendimento seguindo tranquilamente.			
ASSINATURA DO AGENTE DE OUVIDORIA 			

NÃO CONFORMIDADES

[illegible]

4. CONCLUSÃO

Assim, a Ouvidoria AGERBARRA, conclui que não houve inconformidades em desfavor da concessionária Águas de Barra do Garças, relacionadas à qualidade e prestação de serviços de Atendimento ao Público, no período mês novembro de 2024. Neste dia destacamos as imagens abaixo:



DARLON EDUARDO VANNI

Ouvidor – AGERBARRA

Portaria 147/2023.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAS DE NOVEMBRO 2024

OUVIDORIA - AGERBARRA

A Ouvidoria recebe denúncias, reclamações, sugestões, solicitações ou elogios, por qualquer meio de comunicação referente à prestação dos serviços públicos regulados, controlados e fiscalizados pela Agência de Regulação de Serviços Públicos Delegados de Barra do Garças – AGERBARRA, no Controle e Fiscalização de Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário.

A missão da Ouvidoria é garantir o equilíbrio entre o Poder Público, usuários e operadores dos serviços delegados, em prol da Sociedade. Tendo como valores em suas atividades a honestidade, imparcialidade, transparência, eficiência, credibilidade e comprometimento.

O presente relatório apresenta atuação e atividades desenvolvidas no mês de novembro de 2024, no Controle e Fiscalização de Serviços Públicos, bem como fornece uma visão panorâmica das manifestações registradas e concluídas pela Ouvidoria da AGERBARRA, em seus municípios regulados, quanto aos problemas relacionados ao fornecimento de água e tratamento de esgoto.

Barra do Garças, 04 de dezembro de 2024.

Respeitosamente,

DARLON EDUARDO VANNI
Ouvidor AGERBARRA
Portaria 147/2023

ATENDIMENTO E PROCESSOS DE OUVIDORIA

A Ouvidoria funciona no âmbito dos municípios associados como órgão de 2ª ou 3ª instância, para recepcionar as manifestações dos usuários quando não atendidos satisfatoriamente pelos serviços de atendimento e pelas ouvidorias locais.

É condição para o registro da manifestação na Ouvidoria da AGERBARRA que o usuário já tenha buscado a solução para o problema junto às duas instâncias locais. Por isso é norma que as manifestações atendidas pela Ouvidoria da Agência Reguladora tenham sido registradas localmente, sendo que o controle é feito por meio do protocolo de atendimento fornecido pelos prestadores de serviços regulados.

A Ouvidoria atua também de modo proativo, buscando soluções e orientações mesmo para os casos em que o usuário não buscou ou não conseguiu atendimento inicial nos prestadores de serviços regulados.

CANAIS DE ATENDIMENTO OUVIDORIA - AGERBARRA:

INTERNET:

- Mediante o preenchimento do formulário eletrônico que pode ser encontrado na página “Ouvidoria” no site institucional (www.agerbarra.com.br) ou por meio do envio de e-mail aos endereços eletrônicos:
- ouvidoria@agerbarra.com.br
- ouvidoriapva@agerbarra.com.br
- ouvidoriacpv@agerbarra.com.br
- ouvidoriapedrapreta@agerbarra.com.br
- ouvidoriasaojose@agerbarra.com.br

TELEFONE / WHATSAPP:

- **Barra Do Garças:** Chamadas e mensagens de segunda a sexta-feira, das 08h às 12h e das 14h às 18h00, por meio do número **(66) 3401-9555**
- **Campo Verde:** Chamadas e mensagens de segunda a sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h00, por meio do número **(66) 3419 -6218**
- **Primavera do Leste:** Chamadas e mensagens de segunda a sexta-feira, das 07h às 13h via telefone e presencial e das 13h às 17h apenas por WhatsApp, por meio do número **(66) 3497-4554**
- **Pedra Preta:** Chamadas e mensagens de segunda a sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h00, por meio do número **(66) 9 9640-5667**
- **São José do Rio Claro:** Chamadas e mensagens de segunda a sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h00, por meio do número **(65) 4042-3575**

PRESENCIAL / CORRESPONDÊNCIA:

- **Barra do Garças:** Na sede da agência, na Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II, 78600-102.
- **Campo Verde:** Na sede da agência, na Av Arnaldo Eckert, nº 170, Campo real II.
- **Primavera do Leste:** Na sede da agência, Rua Benjamin Cerutti, nº 252, Parque Castelândia, 78850-000.
- **Pedra Preta:** Na sede da agência, na Rua Major Otávio Pitaluga, nº 06, Centro, 78795-000.
- **São José do Rio Claro:** Na sede da agência, na Av Argentina, nº711, Centro, 78435000.

Os canais de acesso às Ouvidorias constam no site da AGERBARRA, nas redes sociais da agência (**Facebook e Instagram - @agerbarra**) e nas contas de água dos municípios regulados.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT



ATENDIMENTO

Ao receber a manifestação, a Ouvidoria informa ao usuário o número de protocolo de atendimento e o prazo previsto para resposta, o qual não pode ultrapassar cinco dias úteis, contados a partir da data de registro da ocorrência, podendo ser prorrogado, por mais cinco dias úteis em caso de solicitação do prestador para situações complexas. Após analisar a manifestação, a Ouvidoria solicita, se necessário, esclarecimentos aos prestadores de serviço que, ao receberem a solicitação, devem priorizar os procedimentos e prazos de regularização e/ou esclarecimentos necessários e retornarem à Ouvidoria.

DIVISÃO DE ATENDIMENTOS

As informações a seguir apresentam de modo sucinto o quantitativo de manifestações e atendimentos registrados e encerrados pela Ouvidoria da AGERBARRA, referente ao mês de novembro de 2024, destacando a quantidade e divisão de manifestações por atendimentos em Nível 1 e 2, visando dar mais transparência às ações e auxiliar na gestão da qualidade dos serviços públicos, a respeito do serviço prestado pelas concessionárias reguladas pela AGERBARRA.

ATENDIMENTOS DE - NÍVEL 1:

Atendimento para informações aos usuários sobre normas, procedimentos, canais de contato e demais serviços dos associados. Nesse caso o usuário recebe orientações sobre os canais adequados para a recepção das suas primeiras manifestações. A maior parte destas demandas são solucionadas através de orientações aos usuários por telefone, internet, e-mail ou WhatsApp, sem a formalização do procedimento ao prestador de serviço local.



MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS E CONCLUÍDAS EM - NÍVEL 1
NO PERÍODO DE NOVEMBRO DE 2024: 269

- **Atendimentos via WHATSAPP: 141**
- **Atendimentos via TELEFONE: 79**
- **Atendimentos via E-MAIL: 00**
- **Atendimentos via PRESENCIAL: 45**
- **Atendimentos via PLATAFORMA DE OUVIDORIA ONLINE: 04**

ATENDIMENTOS - NÍVEL 2:

Registro de manifestações como reclamações, denúncias, elogios, consultas e solicitações, com o protocolo de atendimento fornecido pelo prestador serviço local fora do prazo de atendimento. Nesse caso, a Ouvidoria faz o encaminhamento da manifestação para o prestador de serviço local para ciência, esclarecimentos ou providências. Todos os atendimentos de Nível 2 são registrados na plataforma de Ouvidoria Online, onde os manifestantes podem consultar o andamento e a conclusão das manifestações através do protocolo de atendimento fornecido pela Ouvidoria da AGERBARRA.

MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS E CONCLUÍDAS EM - NÍVEL 2
NO PERÍODO DE NOVEMBRO DE 2024: 09

CLASIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

- **RECLAMAÇÕES: 08**
- **DENÚNCIAS: 00**
- **SOLICITAÇÃO: 01**
- **ELOGIOS: 00**
- **SUGESTÕES: 00**



MANIFESTAÇÕES POR CANAIS DE ATENDIMENTO:

- **WHATSAPP: 01**
- **TELEFONE: 00**
- **OUVIDORIA ONLINE (SITE): 02**
- **PRESENCIAL: 06**
- **OFÍCIO: 00**
- **E-MAIL: 00**

PRINCIPAIS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES:

- **Prestação de Serviço / CONSUMO ELEVADO: 06**
- **Prestação de Serviço / VAZAMENTO DE ESGOTO: 01**
- **Prestação de Serviço / RELIGAÇÃO DE ÁGUA: 01**
- **Solicitação / REDE NOVA DE ESGOTO: 01**

CONCLUSÃO

As manifestações dirigidas a Ouvidoria AGERBARRA são inicialmente tratadas como notificações. Assim, antes de a Ouvidoria instaurar um processo administrativo é concedido um prazo de 05 (cinco) dias para a concessionária se manifestar a respeito da ocorrência. Diante da resposta, é verificado se o problema foi solucionado e informado ao reclamante. Caso não haja solução, a Ouvidoria encaminha o processo a Diretoria Técnica Operacional para devidas providências, a fim emitir um relatório conclusivo ao usuário, sendo o caso de lavratura de Auto de infração ou não. A partir desse momento, toda e qualquer informação - número de processo, esclarecimentos, decisões é comunicada pela AGERBARRA ao reclamante através de correspondência, telefone ou via internet, após a sua conclusão.

Assim, a Ouvidoria AGERBARRA conclui que teve um total de **278** manifestações devidamente atendidas e solucionadas em desfavor das concessionárias reguladas pela Agência, relacionadas ao fornecimento de água e tratamento de esgoto, no período de novembro de 2024.

