

ESTADO DE MATO GROSSO

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO
MUNICÍPIO DE BARRA DO GARÇAS – AGERBARRA CNPJ: 27.836.166/0001-07**

Barra do Garças/MT, ____ de julho de 2024.

Eu _____, representante da Câmara Municipal de Barra do Garças/MT, neste momento, declaro que recebi os documentos a seguir e protocolo para a devida finalidade:

- Ofício n.º 081/2024 – AGERBARRA;
- Setor de Ouvidoria:
 1. Relatório de Atividades Mensais de junho 2024 – Ouvidoria-AGERBARRA;
 2. Relatório de Visita – Loja de atendimento ao público – Barra do Garças/MT – Ouvidoria AGERBARRA - OUV – junho/2024.
- Setor de Fiscalização:
 1. Relatório de Monitoramento de Pressão em Rede de Distribuição de Água – Primavera do Leste – junho/2024;
 2. Relatório de Acompanhamento de visita – Campo Verde -MT
 3. Relatório de Visita – Pedra Preta - MT
 4. Relatório de Visita – Campo Verde - MT
 5. Relatório de Visita – Pedra Preta - MT
 6. Relatório de Visita – Pedra Preta - MT
 7. Relatório de Visita – Primavera do Leste - MT



RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENCIAIS DE JUNHO 2024

OUVIDORIA - AGERBARRA

A Ouvidoria recebe denúncias, reclamações, sugestões, solicitações ou elogios, por qualquer meio de comunicação referente à prestação dos serviços públicos regulados, controlados e fiscalizados pela Agência de Regulação de Serviços Públicos Delegados de Barra do Garças – AGERBARRA, no Controle e Fiscalização de Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário.

A missão da Ouvidoria é garantir o equilíbrio entre o Poder Público, usuários e operadores dos serviços delegados, em prol da Sociedade. Tendo como valores em suas atividades a honestidade, imparcialidade, transparência, eficiência, credibilidade e comprometimento.

O presente relatório apresenta atuação e atividades desenvolvidas no mês de junho de 2024, no Controle e Fiscalização de Serviços Públicos, bem como fornece uma visão panorâmica das manifestações registradas e concluídas pela Ouvidoria da AGERBARRA, em seus municípios regulados, quanto aos problemas relacionados ao fornecimento de água e tratamento de esgoto.

Barra do Garças, 04 de julho de 2024.

Respeitosamente,

DARLON EDUARDO
VANNI:04267625174

Assinado de forma digital por
DARLON EDUARDO
VANNI:04267625174
Dados: 2024.07.04 15:23:24 -03'00'

DARLON EDUARDO VANNI
Ouvidor AGERBARRA



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 02, Setor Sul II - Barra do Garças/MT



ATENDIMENTO E PROCESSOS DE OUVIDORIA

A Ouvidoria funciona no âmbito dos municípios associados como órgão de 2ª ou 3ª instância, para recepcionar as manifestações dos usuários quando não atendidos satisfatoriamente pelos serviços de atendimento e pelas ouvidorias locais.

É condição para o registro da manifestação na Ouvidoria da AGERBARRA que o usuário já tenha buscado a solução para o problema junto às duas instâncias locais. Por isso é norma que as manifestações atendidas pela Ouvidoria da Agência Reguladora tenham sido registradas localmente, sendo que o controle é feito por meio do protocolo de atendimento fornecido pelos prestadores de serviços regulados.

A Ouvidoria atua também de modo proativo, buscando soluções e orientações mesmo para os casos em que o usuário não buscou ou não conseguiu atendimento inicial nos prestadores de serviços regulados.

CANAIS DE ATENDIMENTO OUVIDORIA - AGERBARRA:

INTERNET:

- Mediante o preenchimento do formulário eletrônico que pode ser encontrado na página “Ouvidoria” no site institucional (www.agerbarra.com.br) ou por meio do envio de e-mail aos endereços eletrônicos:
- ouvidoria@agerbarra.com.br
- ouvidoriapva@agerbarra.com.br
- ouvidoriacpv@agerbarra.com.br
- ouvidoriapedrapreta@agerbarra.com.br

TELEFONE / WHATSAPP:

- **Barra Do Garças:** Chamadas e mensagens de segunda a sexta-feira, das 08h às 12h e das 14h às 18h00, por meio do número **(66) 3401-9555**
- **Campo Verde:** Chamadas e mensagens de segunda a sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h00, por meio do número **(66) 3419 -6218**
- **Primavera do Leste:** Chamadas e mensagens de segunda a sexta-feira, das 07h às 13h via telefone e presencial e das 13h às 17h apenas por WhatsApp, por meio do número **(66) 3497-4554**
- **Pedra Preta:** Chamadas e mensagens de segunda a sexta-feira, das 07h às 11h e das 13h às 17h00, por meio do número **(66) 9 9640-5667**

PRESENCIAL / CORRESPONDÊNCIA:

- **Barra do Garças:** Na sede da agência, na Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II, 78600-102.
- **Campo Verde:** Na sede da agência, na Av Arnaldo Eckert, nº 170, Campo real II.
- **Primavera do Leste:** Na sede da agência, Rua Benjamin Cerutti, nº 252, Parque Castelândia, 78850-000.
- **Pedra Preta:** Na sede da agência, na Rua Major Otávio Pitaluga, nº 06, Centro, 78795-000.

Os canais de acesso às Ouvidorias constam no site da AGERBARRA, nas redes sociais da agência (**Facebook e Instagram - @agerbarra**) e nas contas de água dos municípios regulados.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT

AGERBARRA



ATENDIMENTO

Ao receber a manifestação, a Ouvidoria informa ao usuário o número de protocolo de atendimento e o prazo previsto para resposta, o qual não pode ultrapassar cinco dias úteis, contados a partir da data de registro da ocorrência, podendo ser prorrogado, por mais cinco dias úteis em caso de solicitação do prestador para situações complexas. Após analisar a manifestação, a Ouvidoria solicita, se necessário, esclarecimentos aos prestadores de serviço que, ao receberem a solicitação, devem priorizar os procedimentos e prazos de regularização e/ou esclarecimentos necessários e retornarem à Ouvidoria.

DIVISÃO DE ATENDIMENTOS

As informações a seguir apresentam de modo sucinto o quantitativo de manifestações e atendimentos registrados e encerrados pela Ouvidoria da AGERBARRA, referente ao mês de junho de 2024, destacando a quantidade e divisão de manifestações por atendimentos em Nível 1 e 2, visando dar mais transparência às ações e auxiliar na gestão da qualidade dos serviços públicos, a respeito do serviço prestado pelas concessionárias reguladas pela AGERBARRA.

ATENDIMENTOS DE - NÍVEL 1:

Atendimento para informações aos usuários sobre normas, procedimentos, canais de contato e demais serviços dos associados. Nesse caso o usuário recebe orientações sobre os canais adequados para a recepção das suas primeiras manifestações. A maior parte destas demandas são solucionadas através de orientações aos usuários por telefone, internet, e-mail ou WhatsApp, sem a formalização do procedimento ao prestador de serviço local.



MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS E CONCLUÍDAS EM - NÍVEL 1
NO PERÍODO DE JUNHO DE 2024: 321

- **Atendimentos via WHATSAPP: 151**
- **Atendimentos via TELEFONE: 143**
- **Atendimentos via E-MAIL: 01**
- **Atendimentos via PRESENCIAL: 21**
- **Atendimentos via PLATAFORMA DE OUVIDORIA ONLINE: 05**

ATENDIMENTOS - NÍVEL 2:

Registro de manifestações como reclamações, denúncias, elogios, consultas e solicitações, com o protocolo de atendimento fornecido pelo prestador serviço local fora do prazo de atendimento. Nesse caso, a Ouvidoria faz o encaminhamento da manifestação para o prestador de serviço local para ciência, esclarecimentos ou providências. Todos os atendimentos de Nível 2 são registrados na plataforma de Ouvidoria Online, onde os manifestantes podem consultar o andamento e a conclusão das manifestações através do protocolo de atendimento fornecido pela Ouvidoria da AGERBARRA.

MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS E CONCLUÍDAS EM - NÍVEL 2
NO PERÍODO DE JUNHO DE 2024: 12

CLASIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

- **RECLAMAÇÕES: 12**
- **DENÚNCIAS: 00**
- **SOLICITAÇÃO: 00**
- **ELOGIOS: 00**
- **SUGESTÕES: 00**



MANIFESTAÇÕES POR CANAIS DE ATENDIMENTO:

- **WHATSAPP: 03**
- **TELEFONE: 00**
- **OUVIDORIA ONLINE (SITE): 00**
- **PRESENCIAL: 09**
- **OFÍCIO: 00**
- **E-MAIL: 00**

PRINCIPAIS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES:

- **Prestação de Serviço / CONSUMO ELEVADO: 04**
- **Prestação de Serviço / FALTA DE ÁGUA: 02**
- **Prestação de Serviço / VIABILIDADE DE ESGOTO: 01**
- **Prestação de Serviço / IMPLANTAÇÃO DE ESGOTO: 01**
- **Prestação de Serviço / VERIFICAÇÃO CADASTRAL: 01**
- **Prestação de Serviço / REPASSE DE LEITURA: 01**
- **Prestação de Serviço / RECLAMAÇÃO DE ATENDIMENTO: 01**
- **Prestação de Serviço / VIOLAÇÃO DE LACRE: 01**



CONCLUSÃO

As manifestações dirigidas a Ouvidoria AGERBARRA são inicialmente tratadas como notificações. Assim, antes de a Ouvidoria instaurar um processo administrativo é concedido um prazo de 05 (cinco) dias para a concessionária se manifestar a respeito da ocorrência. Diante da resposta, é verificado se o problema foi solucionado e informado ao reclamante. Caso não haja solução, a Ouvidoria encaminha o processo a Diretoria Técnica Operacional para devidas providências, a fim emitir um relatório conclusivo ao usuário, sendo o caso de lavratura de Auto de infração ou não. A partir desse momento, toda e qualquer informação - número de processo, esclarecimentos, decisões é comunicada pela AGERBARRA ao reclamante através de correspondência, telefone ou via internet, após a sua conclusão.

Assim, a Ouvidoria AGERBARRA conclui que teve um total de **333** manifestações devidamente atendidas e solucionadas em desfavor das concessionárias reguladas pela Agência, relacionadas ao fornecimento de água e tratamento de esgoto, no período de junho de 2024.



**Agência Reguladora de Serviços Públicos
Delegados de Barra do Garças – AGERBARRA**

RELATÓRIO DE VISITA

Loja de atendimento ao público

Município Regulado: Barra do Garças / MT

OUVIDORIA AGERBARRA - OUV

JUNHO/ 2024



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT

AGERBARRA



1. INTRODUÇÃO

Dada a competência da AGERBARRA de regular, controlar e fiscalizar os serviços de água e esgotamento sanitário delegados pelo Município de Barra do Garças, conforme Lei Complementar nº 195, de 10 de agosto de 2016, comunicamos que se realizou a de fiscalização da Concessionárias Águas de Barra do Garças, no período de mês de junho 2024.

Como exemplo de proatividade e participação cidadã na melhoria dos serviços prestados aos municípios regulados, a Ouvidoria da AGERBARRA promove e protege os direitos do cidadão por meio do diálogo e prestação de conta. A Ouvidoria tem um papel fundamental na melhoria dos serviços prestados, pois acolhe as demandas dos manifestantes que utilizam os serviços públicos de água e esgotamento sanitário. Ou seja, atua como um órgão estratégico para a melhoria dos atendimentos e serviços. A sua atuação é pautada pelos princípios da ética, eficiência, confidencialidade, imparcialidade e transparência nas relações entre as concessionárias reguladas e os usuários dos serviços de água e esgotamento sanitário.

Diante disso, a Ouvidoria AGERBARRA iniciou um novo trabalho no ano de 2024 para ampliar o monitoramento, a eficiência e transparência da qualidade dos serviços prestados, relacionados ao Atendimento ao público, pelas Concessionárias reguladas pela AGERBARRA. Trata-se do Controle de Qualidade e funcionalidade realizado mensalmente onde os Agentes de Ouvidoria farão visitas aleatórias as centrais de atendimentos presenciais das concessionárias reguladas pela AGERBARRA. Isso se torna um instrumento de controle que permite avaliar a qualidade do local e do atendimento que está sendo realizado aos usuários dos serviços de água esgotamento sanitário. A partir dessa avaliação, a Diretoria da AGERBARRA pode corrigir eventuais falhas ou aperfeiçoar o serviço prestado à população em seus municípios regulados.



2. A VISITA

É efetuada por um Agente de Ouvidoria da AGERBARRA, nas instalações dos Prestadores regulados, periodicamente de surpresa, obedecendo a um calendário previamente estabelecido pela Ouvidoria. Trata-se de procedimento proativo da Ouvidoria da AGERBARRA.

Suas principais funções são:

- a) Identificar fatores e/ou pontos que estão prejudicando ou possam vir a prejudicar a prestação dos serviços e/ou causar danos aos consumidores;
- b) Verificar possíveis não conformidades;
- c) Melhorar os serviços prestados;
- d) Atualizar o Banco de Dados da AGERBARRA;
- e) Garantir os padrões de qualidade ao Atendimento ao Público.

Aos setores de atendimento ao consumidor é apresentada uma lista de verificação (checklist), que poderá ajudar na condução da coleta de informações, principalmente, durante as inspeções aleatórios de campo.

Procurou-se fragmentar os questionários em temas seguindo as etapas dos serviços, a fim de racionalizar sua aplicação e organizar a coleta das informações. Ademais, a maioria das questões requer uma resposta objetiva: SIM (S); NÃO (N). Há ainda um campo adicional denominado Observação ou Sugestão para anotações explicativas adicionais.

As listas poderão ser adaptadas a qualquer realidade dos municípios regulados.



3. DOS FATOS

No dia 27 de junho de 2024, a agente de Ouvidoria da AGERBARRA visitou Loja de atendimento presencial da Concessionária Águas de Barra do Garças, onde foram avaliados os seguintes itens, conforme as imagens abaixo:



CHECKLIST OUV-AGERBARRA

DIA	MÊS	ANO	HORA	AGENTE DE OUVIDORIA
27	junho	2024	08:00	Adriana Ribeiro da Silva

1. Identificação da Concessionária

AGUAS DE BARRA DO GARÇAS LTDA concessionária dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com sede na cidade de Barra do Garças, Estado do Mato Grosso

CNPJ/MF nº: 04.067.063/0001-16

Endereço: R. Amaro Leite, 268 - Centro, Barra do Garças - MT

CEP: 78600-027

Telefone: 0800 647 6060

Horário de atendimento: Segunda a sexta, das 08h às 17h

2. Identificação do Escritório

#	Itens de verificação	Sim	Não
1	Existem placas indicativas de que ali funciona um escritório operacional da concessionária?	☒	☐
2	As instalações do escritório encontram-se em bom estado? (Mobiliário, piso, pintura, instalações elétricas aparentes e etc.)	☒	☐
3	O atendimento é realizado por pessoal identificado e capacitado?	☒	☐
4	Existe água para os clientes e funcionários?	☒	☐
5	Existe banheiro disponível para uso de funcionários, clientes e PCD?	☒	☐
6	Os banheiros encontram-se em boas condições de higiene e limpeza?	☒	☐

 **66 3401-9555**
Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças - MT



7	Os níveis de luminosidade são favoráveis?	S	
8	Existem extintores de incêndio? (Verificar a validade)	S	
9	A temperatura ambiente é confortável?	S	
10	O número de funcionários está atendendo a demanda de serviço existente?	S	
11	Há informativos ou banners da Concessionária?	S	
12	Há informativos ou banners da AGERBARRA?	S	
13	Há acessibilidade para pessoa com deficiência?	S	
14	Há informação do horário de atendimento em local visível?	S	
15	Há assentos para usuários em espera e atendimento?	S	
16	Há atendimento preferencial e devidamente identificado?	S	
17	Os assentos se encontram em boas condições?	S	
18	O sistema de registro de protocolo está funcionando?	S	
19	O sistema de senhas e avaliação de atendimento está funcionando?	S	
20	O autoatendimento está funcionando? (Ítem)	S	
OBSERVAÇÕES OU SUGESTÕES (informações adicionais não contidas no checklist)			



Atividade de acompanhamento

AGERBARRA

Visita até a concessionária, tudo dentro
dos conformes.

Conforma apresentação checklist.

ASSINATURA DO AGENTE DE OUVIDORIA

Shayla Alves da Silva



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT

AGERBARRA



[illegible]

09. 110 4575

Peavey & Co. Ltd. (London) Ltd. - 11, Mark Lane, London, E.C.3

சுருதிநாட்டி



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT

ACEBLAG2A



4. CONCLUSÃO

Assim, a Ouvidoria AGERBARRA, conclui que não houve inconformidades em desfavor da concessionária Águas de Barra do Garças, relacionadas à qualidade e prestação de serviços de Atendimento ao Público, no período mês junho de 2024. Neste dia destacamos as imagens abaixo:



Figura 1: Sala de atendimento sem espera.





Figura 2: Quadro informativo.



Figura 3: Extintor bem localizado.



66 3101-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT

AGERBARRA





Figura 4: Café disponível para usuários.

**DARLON EDUARDO
VANNI:0426762517
4**

Assinado de forma digital por
DARLON EDUARDO
VANNI:04267625174
Dados: 2024.07.03 17:38:17
-03'00'

DARLON EDUARDO VANNI
Ouvidor – AGERBARRA
Portaria 147/2023.



66 3101-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT

AGERBARRA



CHECKLIST OUV-AGERBARRA

DIA	MÊS	ANO	HORA	AGENTE DE OUVIDORIA
27	junho	2024	10:05	Shirley Cibres U. Chuiroz

DADOS DA CONCESSIONÁRIA

ÁGUAS DE BARRA DO GARÇAS LTDA, concessionária dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com sede na cidade de Barra do Garças, Estado do Mato Grosso.

CNPJ/MF nº: 04.067.063/0001-16.

Endereço: R. Amaro Leite, 288 - Centro, Barra do Garças - MT

CEP: 78600-027

Telefone: 0800 647 6060

Horário de atendimento: Segunda a sexta, das 08h às 17h.

VERIFICAÇÃO DE ATENDIMENTO

#	Itens de verificação	Sim	Não
1	Existem placas indicativas de que ali funciona um escritório operacional da concessionária?	S	
2	As instalações do escritório encontram-se em bom estado? (Mobiliário, piso, pintura, instalações elétricas aparentes e etc.)	S	
3	O atendimento é realizado por pessoal identificado e capacitado?	S	
4	Existe água para os clientes e funcionários?	S	
5	Existe banheiro disponível para uso de funcionários, clientes e PcD?	S	
6	Os banheiros encontram-se em boas condições de higiene e limpeza?	S	



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças - MT

AGERBARRA



7	Os níveis de luminosidade são favoráveis?	S	
8	Existem extintores de incêndio? (Verificar a validade)	S	
9	A temperatura ambiente é confortável?	S	
10	O número de funcionários está atendendo à demanda de serviço existente?	S	
11	Há informativos ou banners da Concessionária?	S	
12	Há informativos ou banners da AGERBARRA?	S	
13	Há acessibilidade para pessoa com deficiência?	S	
14	Há informação do horário de atendimento em local visível?	S	
15	Há assentos para usuários em espera e atendimento?	S	
16	Há atendimento preferencial e devidamente identificado?	S	
17	Os assentos se encontram em boas condições?	S	
18	O sistema de registro de protocolo está funcionando?	S	
19	O sistema de senhas e avaliação de atendimento está funcionando?	S	
20	O autoatendimento está funcionando? (Totem)	S	

OBSERVAÇÕES OU SUGESTÕES

(informações adicionais não contidas no checklist)



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças - MT

 **AGERBARRA**



Visita até a concessionária, tudo dentro dos conformes.

Conforme apresentação checklist.

ASSINATURA DO AGENTE DE OUVIDORIA

Shayla Alves Utsumiya Uemura



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças - MT

ACERBARRA



NÃO CONFORMIDADES

Na coluna esquerda, indique o número do item não conforme. Na coluna "descrição" detalhe a situação.

#	Descrição da não conformidade	

ASSINATURA DO REPRESENTANTE DA CONCESSIONÁRIA

Kaigue dos Santos Pereira

Assinando esse documento, o Representante consente as informações sobre o estado do Local de Alandamento.



66 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças MT

AGERBARRA



CHECKLIST OUV-AGERBARRA

DIA	MÊS	ANO	HORA	AGENTE DE OUVIDORIA
27	junho	2024	10:05	Shirley Alves V. Soares

DADOS DA CONCESSIONÁRIA

ÁGUAS DE BARRA DO GARÇAS LTDA, concessionária dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com sede na cidade de Barra do Garças, Estado do Mato Grosso.

CNPJ/MF nº: 04.067.063/0001-16.

Endereço: R. Amaro Leite, 288 - Centro, Barra do Garças - MT

CEP: 78600-027

Telefone: 0800 647 6060

Horário de atendimento: Segunda a sexta, das 08h às 17h.

VERIFICAÇÃO DE ATENDIMENTO

#	Itens de verificação	Sim	Não
1	Existem placas indicativas de que ali funciona um escritório operacional da concessionária?	S	
2	As instalações do escritório encontram-se em bom estado? (Mobiliário, piso, pintura, instalações elétricas aparentes e etc.)	S	
3	O atendimento é realizado por pessoal identificado e capacitado?	S	
4	Existe água para os clientes e funcionários?	S	
5	Existe banheiro disponível para uso de funcionários, clientes e PcD?	S	
6	Os banheiros encontram-se em boas condições de higiene e limpeza?	S	



06 3401-9555

Travessa 13 de junho, nº 82, Setor Sul II - Barra do Garças - MT

AGERBARRA



**Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de
Barra do Garças – AGERBARRA**

**RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DE PRESSÃO EM
REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA**

Av. Tancredo Neve, n.º 1213, Parque Castelândia I

PRIMAVERA DO LESTE - MT

GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO E OPERAÇÃO

Equipe de Fiscalização:

- ✓ Assessor de Fiscalização: Matheus
- ✓ Coordenador de Saneamento: Glauber
- ✓ Gerente de Fiscalização e Operação: Reuber

JUNHO / 2024

MONITORAMENTO DE PRESSÃO NO BAIRRO CASTELÂNDIA I – PRIMAVERA DO LESTE / MT

1. OBJETIVO

Verificar a continuidade do abastecimento, por meio do monitoramento de pressão na Av. Tancredo Neves, n.º 1.213, bairro Castelândia I, cidade de Primavera do Leste (HD: A23DM0009425).

2. EQUIPAMENTO INSTALADO

Foi instalado um Datalogger de pressão, modelo LAMOM DP, série n.º 5100222, com registro de pressão configurado para coletar dados a cada 01 hora.



Imagem 01 – Foto do equipamento Datalogger LAMON DP 5100222.
Fonte: AGERBARRA.

3. PERÍODO DE MONITORAMENTO

O Datalogger foi instalado no dia 16 de maio de 2024, com início de registro de dados às 10:28 horas e, retirado no dia 06 de junho de 2024, com última leitura às 10:28 horas.

4. PRESSÕES REGISTRADAS NO PERÍODO DE MONITORAMENTO

Foram monitorados 505:00 horas. As pressões registradas estão resumidas da seguinte forma:

DESCRIÇÃO	HORAS	%
Pressão Negativa	2:00:00	0,40
Pressão entre 0 e 10 mca	105:00:00	20,79
Pressão entre 10 e 40 mca	398:00:00	78,81
Pressão maior que 40 mca	0:00:00	0,00
Total de horas monitorado	505:00:00	100,00

Quadro 01 – Descrição das pressões no período monitorado.

PRESSÃO	MCA
Média	12,12
Máxima	26,12
Mínima	-0,13

Quadro 02 – Estatísticas do Monitoramento de Pressão do período.

PERÍODO	HORA < 10 MCA	%
Entre 00 e 05:59 horas	48:00:00	44,86
Entre 06 e 11:59 horas	19:00:00	17,76
Entre 12 e 17:59 horas	13:00:00	12,15
Entre 18 e 23:59 horas	27:00:00	25,23
Total	107:00:00	100

Quadro 03 – Descrição das pressões menores que 10 mca.

5. GRÁFICOS

A seguir, os gráficos de monitoramento de pressão no bairro Castelândia I, em Primavera do Leste, no período de 16/05/24 a 06/06/24:

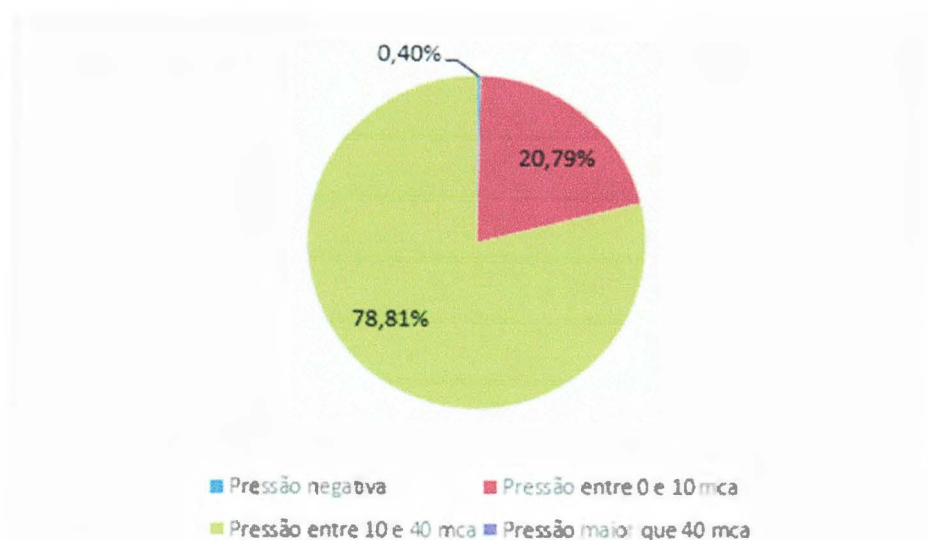


Gráfico 01 – Monitoramento de pressão do período.



Gráfico 02 – Representação gráfica das pressões monitoradas.

6. CONCLUSÃO

O objetivo principal de todos os sistemas de distribuição de água é o fornecimento para atender a demanda da população. Desta forma, é importante que

seja operado dentro de uma normalidade de abastecimento, suprimindo as necessidades da população de uma comunidade.

É mister salientar, que pressões elevadas favorecem perdas de água, enquanto pressões baixas, dificultam o abastecimento domiciliar e facilitam a contaminação da água no interior das tubulações.

As pressões registradas no período de monitoramento pelo Datalogger, no endereço supracitado, estão com 79 % de conformidade, de acordo com a norma técnica de distribuição de água nas tubulações para abastecimento público (art. 5.3.1 da NBR n.º 12.218/2017), visto que, a pressão estática máxima deve ser de 40 mca, podendo chegar a 50 mca em regiões com topografia acidentada e, a pressão dinâmica mínima, de 10 mca.

Desta feita, ocorreram registros de pressões abaixo de 10 mca em 107 horas, das 505 monitoradas, ou seja, em 21 % do período as pressões foram desconformes e, estão distribuídas durante as 24 horas na seguinte porcentagem: das 00:00 as 05:59 (44,86 %), das 06:00 as 11:59 (17,76 %), das 12:00 as 17:59 (12,15 %) e das 18:00 as 23:59 (25,23 %).

Neste período, a concessionária não apresentou comunicados de manutenções na distribuição de água, no Bairro Castelândia I.

Primavera do Leste/MT, 21 de junho de 2024.

REUBER BONFIM
OLIVEIRA:53508343120

Assinado de forma digital por REUBER
BONFIM OLIVEIRA:53508343120
Dados: 2024.06.21 15:06:50 -03'00'

Gerente de Fiscalização e Operação
AGERBARRA

Anexo A - Relatório de Monitoramento de Pressão gerado pelo Datalogger.



MONITORAMENTO DE PRESSÃO - PRIMAVERA DO LESTE - MT

Relatório N°: 02

Responsible técnico: GLAUBER MOURA

AGERBARRA

COORDENADOR@AGERBARRA.COM.BR

Equipamento

Local: Avenida Tancredo Neves nº 1213, Bairro: Parque Castelândia I – Primavera do Leste - MT

Data de início: 16/5/2024 - 10:28:22

Data de término: 6/6/2024 - 10:28:22

Modelo: DP

Número de série: 5100222

Configurações

Canal de pressão	
Unidade:	mca

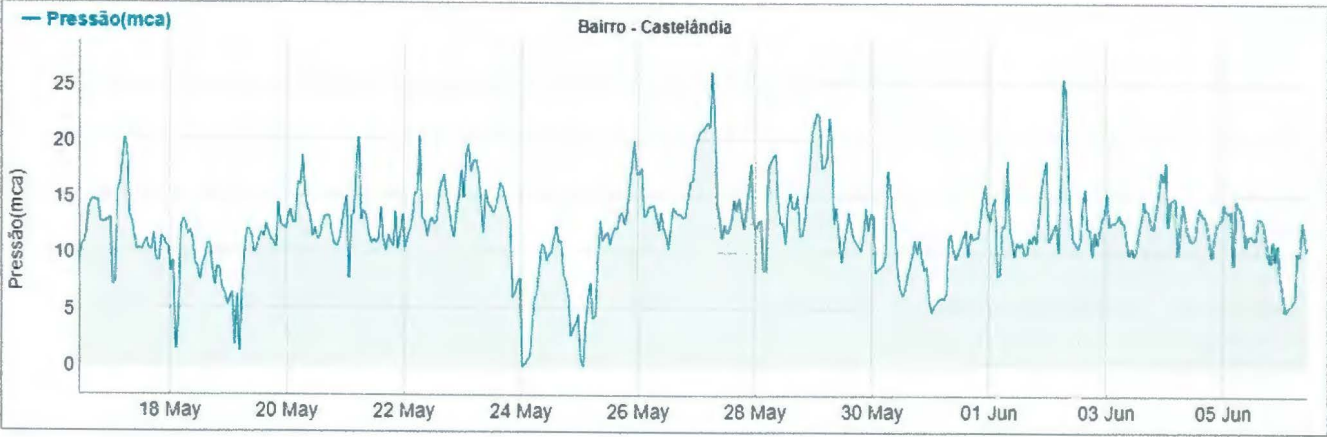
Estatísticas

Pressão	
Média:	12.120
Máxima:	26.120
Mínima:	-0.130

GLAUBER MOURA

Observações	
Hidrômetro: A23DM0009425	

Conclusões	
Diante das informações coletadas verificou-se uma oscilação no abastecimento, dessa forma, será avaliado pela equipe técnica para tomar as devidas providencias.	



N°	Data	Hora	Pressão (mca)
1	16/05/2024	10:28:22	9.13
2	16/05/2024	11:28:22	10.57
3	16/05/2024	12:28:22	10.79
4	16/05/2024	13:28:22	11.59
5	16/05/2024	14:28:22	13.81
6	16/05/2024	15:28:22	14.47
7	16/05/2024	16:28:22	14.67
8	16/05/2024	17:28:22	14.50
9	16/05/2024	18:28:22	14.59
10	16/05/2024	19:28:22	12.62
11	16/05/2024	20:28:22	12.62
12	16/05/2024	21:28:22	12.67
13	16/05/2024	22:28:22	12.82
14	16/05/2024	23:28:22	12.98
15	17/05/2024	00:28:22	7.11
16	17/05/2024	01:28:22	7.42
17	17/05/2024	02:28:22	15.38
18	17/05/2024	03:28:22	16.09
19	17/05/2024	04:28:22	18.02
20	17/05/2024	05:28:22	20.13
21	17/05/2024	06:28:22	19.15
22	17/05/2024	07:28:22	13.25
23	17/05/2024	08:28:22	12.70
24	17/05/2024	09:28:22	11.39
25	17/05/2024	10:28:22	10.22
26	17/05/2024	11:28:22	10.34
27	17/05/2024	12:28:22	10.18
28	17/05/2024	13:28:22	10.73
29	17/05/2024	14:28:22	11.16
30	17/05/2024	15:28:22	10.30
31	17/05/2024	16:28:22	10.19

Nº	Data	Hora	Pressão (mca)
32	17/05/2024	17:28:22	11.68
33	17/05/2024	18:28:22	9.26
34	17/05/2024	19:28:22	9.27
35	17/05/2024	20:28:22	11.40
36	17/05/2024	21:28:22	11.22
37	17/05/2024	22:28:22	10.62
38	17/05/2024	23:28:22	10.42
39	18/05/2024	00:28:22	8.32
40	18/05/2024	01:28:22	9.23
41	18/05/2024	02:28:22	1.42
42	18/05/2024	03:28:22	3.85
43	18/05/2024	04:28:22	12.20
44	18/05/2024	05:28:22	12.89
45	18/05/2024	06:28:22	12.54
46	18/05/2024	07:28:22	11.54
47	18/05/2024	08:28:22	11.92
48	18/05/2024	09:28:22	11.00
49	18/05/2024	10:28:22	8.97
50	18/05/2024	11:28:22	8.66
51	18/05/2024	12:28:22	7.52
52	18/05/2024	13:28:22	8.93
53	18/05/2024	14:28:22	9.52
54	18/05/2024	15:28:22	10.75
55	18/05/2024	16:28:22	10.80
56	18/05/2024	17:28:22	8.63
57	18/05/2024	18:28:22	7.09
58	18/05/2024	19:28:22	8.70
59	18/05/2024	20:28:22	8.61
60	18/05/2024	21:28:22	6.82
61	18/05/2024	22:28:22	6.33
62	18/05/2024	23:28:22	5.31
63	19/05/2024	00:28:22	6.01
64	19/05/2024	01:28:22	6.46
65	19/05/2024	02:28:22	1.86
66	19/05/2024	03:28:22	6.28
67	19/05/2024	04:28:22	1.22
68	19/05/2024	05:28:22	6.97
69	19/05/2024	06:28:22	10.16
70	19/05/2024	07:28:22	12.09
71	19/05/2024	08:28:22	11.97
72	19/05/2024	09:28:22	11.44
73	19/05/2024	10:28:22	9.99

N°	Data	Hora	Pressão (mca)
74	19/05/2024	11:28:22	10.28
75	19/05/2024	12:28:22	11.14
76	19/05/2024	13:28:22	11.77
77	19/05/2024	14:28:22	11.38
78	19/05/2024	15:28:22	12.42
79	19/05/2024	16:28:22	11.78
80	19/05/2024	17:28:22	11.14
81	19/05/2024	18:28:22	10.94
82	19/05/2024	19:28:22	10.47
83	19/05/2024	20:28:22	14.39
84	19/05/2024	21:28:22	12.43
85	19/05/2024	22:28:22	12.29
86	19/05/2024	23:28:22	12.08
87	20/05/2024	00:28:22	13.09
88	20/05/2024	01:28:22	13.74
89	20/05/2024	02:28:22	12.56
90	20/05/2024	03:28:22	12.61
91	20/05/2024	04:28:22	16.21
92	20/05/2024	05:28:22	16.01
93	20/05/2024	06:28:22	18.53
94	20/05/2024	07:28:22	15.36
95	20/05/2024	08:28:22	13.92
96	20/05/2024	09:28:22	13.29
97	20/05/2024	10:28:22	11.42
98	20/05/2024	11:28:22	12.16
99	20/05/2024	12:28:22	11.13
100	20/05/2024	13:28:22	11.33
101	20/05/2024	14:28:22	12.52
102	20/05/2024	15:28:22	13.14
103	20/05/2024	16:28:22	13.25
104	20/05/2024	17:28:22	13.16
105	20/05/2024	18:28:22	11.58
106	20/05/2024	19:28:22	10.76
107	20/05/2024	20:28:22	10.55
108	20/05/2024	21:28:22	11.07
109	20/05/2024	22:28:22	12.44
110	20/05/2024	23:28:22	14.00
111	21/05/2024	00:28:22	14.97
112	21/05/2024	01:28:22	7.75
113	21/05/2024	02:28:22	13.18
114	21/05/2024	03:28:22	13.44
115	21/05/2024	04:28:22	17.96

Nº	Data	Hora	Pressão (mca)
116	21/05/2024	05:28:22	20.25
117	21/05/2024	06:28:22	12.89
118	21/05/2024	07:28:22	13.69
119	21/05/2024	08:28:22	13.25
120	21/05/2024	09:28:22	11.82
121	21/05/2024	10:28:22	10.87
122	21/05/2024	11:28:22	11.13
123	21/05/2024	12:28:22	10.86
124	21/05/2024	13:28:22	11.27
125	21/05/2024	14:28:22	13.94
126	21/05/2024	15:28:22	11.10
127	21/05/2024	16:28:22	10.16
128	21/05/2024	17:28:22	11.54
129	21/05/2024	18:28:22	10.99
130	21/05/2024	19:28:22	10.55
131	21/05/2024	20:28:22	13.58
132	21/05/2024	21:28:22	10.31
133	21/05/2024	22:28:22	11.55
134	21/05/2024	23:28:22	13.35
135	22/05/2024	00:28:22	10.43
136	22/05/2024	01:28:22	11.39
137	22/05/2024	02:28:22	12.07
138	22/05/2024	03:28:22	13.11
139	22/05/2024	04:28:22	15.24
140	22/05/2024	05:28:22	15.31
141	22/05/2024	06:28:22	20.33
142	22/05/2024	07:28:22	13.05
143	22/05/2024	08:28:22	12.80
144	22/05/2024	09:28:22	11.42
145	22/05/2024	10:28:22	12.64
146	22/05/2024	11:28:22	13.05
147	22/05/2024	12:28:22	12.51
148	22/05/2024	13:28:22	12.80
149	22/05/2024	14:28:22	15.37
150	22/05/2024	15:28:22	16.29
151	22/05/2024	16:28:22	16.84
152	22/05/2024	17:28:22	15.03
153	22/05/2024	18:28:22	14.07
154	22/05/2024	19:28:22	12.28
155	22/05/2024	20:28:22	11.37
156	22/05/2024	21:28:22	13.41
157	22/05/2024	22:28:22	15.09

N°	Data	Hora	Pressão (mca)
158	22/05/2024	23:28:22	17.27
159	23/05/2024	00:28:22	14.92
160	23/05/2024	01:28:22	18.73
161	23/05/2024	02:28:22	19.60
162	23/05/2024	03:28:22	17.14
163	23/05/2024	04:28:22	18.15
164	23/05/2024	05:28:22	18.20
165	23/05/2024	06:28:22	17.29
166	23/05/2024	07:28:22	14.69
167	23/05/2024	08:28:22	11.74
168	23/05/2024	09:28:22	15.51
169	23/05/2024	10:28:22	14.39
170	23/05/2024	11:28:22	14.01
171	23/05/2024	12:28:22	13.51
172	23/05/2024	13:28:22	13.90
173	23/05/2024	14:28:22	15.00
174	23/05/2024	15:28:22	16.18
175	23/05/2024	16:28:22	15.76
176	23/05/2024	17:28:22	14.83
177	23/05/2024	18:28:22	13.93
178	23/05/2024	19:28:22	13.08
179	23/05/2024	20:28:22	6.06
180	23/05/2024	21:28:22	6.42
181	23/05/2024	22:28:22	7.34
182	23/05/2024	23:28:22	7.72
183	24/05/2024	00:28:22	-0.13
184	24/05/2024	01:28:22	0.13
185	24/05/2024	02:28:22	0.52
186	24/05/2024	03:28:22	0.76
187	24/05/2024	04:28:22	3.33
188	24/05/2024	05:28:22	5.88
189	24/05/2024	06:28:22	6.49
190	24/05/2024	07:28:22	8.47
191	24/05/2024	08:28:22	10.74
192	24/05/2024	09:28:22	10.55
193	24/05/2024	10:28:22	9.33
194	24/05/2024	11:28:22	9.80
195	24/05/2024	12:28:22	10.05
196	24/05/2024	13:28:22	11.24
197	24/05/2024	14:28:22	12.32
198	24/05/2024	15:28:22	10.88
199	24/05/2024	16:28:22	11.00

Nº	Data	Hora	Pressão (mca)
200	24/05/2024	17:28:22	8.16
201	24/05/2024	18:28:22	7.32
202	24/05/2024	19:28:22	6.16
203	24/05/2024	20:28:22	2.67
204	24/05/2024	21:28:22	3.35
205	24/05/2024	22:28:22	3.75
206	24/05/2024	23:28:22	4.53
207	25/05/2024	00:28:22	0.57
208	25/05/2024	01:28:22	-0.08
209	25/05/2024	02:28:22	3.54
210	25/05/2024	03:28:22	5.88
211	25/05/2024	04:28:22	7.28
212	25/05/2024	05:28:22	4.18
213	25/05/2024	06:28:22	4.48
214	25/05/2024	07:28:22	9.26
215	25/05/2024	08:28:22	12.79
216	25/05/2024	09:28:22	11.07
217	25/05/2024	10:28:22	11.54
218	25/05/2024	11:28:22	11.82
219	25/05/2024	12:28:22	10.74
220	25/05/2024	13:28:22	11.71
221	25/05/2024	14:28:22	12.23
222	25/05/2024	15:28:22	12.18
223	25/05/2024	16:28:22	13.34
224	25/05/2024	17:28:22	13.58
225	25/05/2024	18:28:22	12.50
226	25/05/2024	19:28:22	13.62
227	25/05/2024	20:28:22	16.03
228	25/05/2024	21:28:22	18.00
229	25/05/2024	22:28:22	19.92
230	25/05/2024	23:28:22	16.95
231	26/05/2024	00:28:22	16.98
232	26/05/2024	01:28:22	17.51
233	26/05/2024	02:28:22	13.17
234	26/05/2024	03:28:22	13.37
235	26/05/2024	04:28:22	14.05
236	26/05/2024	05:28:22	14.06
237	26/05/2024	06:28:22	14.21
238	26/05/2024	07:28:22	13.36
239	26/05/2024	08:28:22	12.03
240	26/05/2024	09:28:22	13.57
241	26/05/2024	10:28:22	12.18

N°	Data	Hora	Pressão (mca)
242	26/05/2024	11:28:22	11.53
243	26/05/2024	12:28:22	10.32
244	26/05/2024	13:28:22	12.52
245	26/05/2024	14:28:22	13.96
246	26/05/2024	15:28:22	13.63
247	26/05/2024	16:28:22	13.38
248	26/05/2024	17:28:22	13.46
249	26/05/2024	18:28:22	13.08
250	26/05/2024	19:28:22	13.20
251	26/05/2024	20:28:22	14.72
252	26/05/2024	21:28:22	16.30
253	26/05/2024	22:28:22	16.33
254	26/05/2024	23:28:22	19.37
255	27/05/2024	00:28:22	20.03
256	27/05/2024	01:28:22	20.74
257	27/05/2024	02:28:22	20.91
258	27/05/2024	03:28:22	21.14
259	27/05/2024	04:28:22	21.57
260	27/05/2024	05:28:22	21.17
261	27/05/2024	06:28:22	26.12
262	27/05/2024	07:28:22	22.24
263	27/05/2024	08:28:22	14.37
264	27/05/2024	09:28:22	13.16
265	27/05/2024	10:28:22	11.36
266	27/05/2024	11:28:22	12.41
267	27/05/2024	12:28:22	11.77
268	27/05/2024	13:28:22	12.25
269	27/05/2024	14:28:22	13.06
270	27/05/2024	15:28:22	14.64
271	27/05/2024	16:28:22	13.75
272	27/05/2024	17:28:22	14.80
273	27/05/2024	18:28:22	13.39
274	27/05/2024	19:28:22	12.18
275	27/05/2024	20:28:22	13.82
276	27/05/2024	21:28:22	15.86
277	27/05/2024	22:28:22	17.88
278	27/05/2024	23:28:22	12.67
279	28/05/2024	00:28:22	12.23
280	28/05/2024	01:28:22	12.69
281	28/05/2024	02:28:22	12.91
282	28/05/2024	03:28:22	8.47
283	28/05/2024	04:28:22	8.55

Nº	Data	Hora	Pressão (mca)
284	28/05/2024	05:28:22	17.41
285	28/05/2024	06:28:22	18.09
286	28/05/2024	07:28:22	18.51
287	28/05/2024	08:28:22	18.82
288	28/05/2024	09:28:22	14.33
289	28/05/2024	10:28:22	12.55
290	28/05/2024	11:28:22	12.62
291	28/05/2024	12:28:22	10.85
292	28/05/2024	13:28:22	14.16
293	28/05/2024	14:28:22	15.27
294	28/05/2024	15:28:22	13.93
295	28/05/2024	16:28:22	13.98
296	28/05/2024	17:28:22	15.03
297	28/05/2024	18:28:22	11.55
298	28/05/2024	19:28:22	11.62
299	28/05/2024	20:28:22	13.11
300	28/05/2024	21:28:22	15.48
301	28/05/2024	22:28:22	17.84
302	28/05/2024	23:28:22	20.55
303	29/05/2024	00:28:22	21.64
304	29/05/2024	01:28:22	22.46
305	29/05/2024	02:28:22	22.22
306	29/05/2024	03:28:22	17.54
307	29/05/2024	04:28:22	17.63
308	29/05/2024	05:28:22	18.39
309	29/05/2024	06:28:22	21.99
310	29/05/2024	07:28:22	19.98
311	29/05/2024	08:28:22	12.64
312	29/05/2024	09:28:22	13.98
313	29/05/2024	10:28:22	11.49
314	29/05/2024	11:28:22	9.23
315	29/05/2024	12:28:22	10.90
316	29/05/2024	13:28:22	12.06
317	29/05/2024	14:28:22	13.58
318	29/05/2024	15:28:22	12.28
319	29/05/2024	16:28:22	11.30
320	29/05/2024	17:28:22	10.90
321	29/05/2024	18:28:22	10.59
322	29/05/2024	19:28:22	10.20
323	29/05/2024	20:28:22	11.71
324	29/05/2024	21:28:22	13.97
325	29/05/2024	22:28:22	12.04

Nº	Data	Hora	Pressão (mca)
326	29/05/2024	23:28:22	13.47
327	30/05/2024	00:28:22	13.38
328	30/05/2024	01:28:22	8.28
329	30/05/2024	02:28:22	8.58
330	30/05/2024	03:28:22	8.73
331	30/05/2024	04:28:22	8.97
332	30/05/2024	05:28:22	9.66
333	30/05/2024	06:28:22	17.27
334	30/05/2024	07:28:22	15.64
335	30/05/2024	08:28:22	13.13
336	30/05/2024	09:28:22	12.01
337	30/05/2024	10:28:22	8.74
338	30/05/2024	11:28:22	6.83
339	30/05/2024	12:28:22	6.26
340	30/05/2024	13:28:22	6.73
341	30/05/2024	14:28:22	8.07
342	30/05/2024	15:28:22	8.78
343	30/05/2024	16:28:22	9.88
344	30/05/2024	17:28:22	11.17
345	30/05/2024	18:28:22	10.02
346	30/05/2024	19:28:22	11.12
347	30/05/2024	20:28:22	9.59
348	30/05/2024	21:28:22	8.50
349	30/05/2024	22:28:22	8.84
350	30/05/2024	23:28:22	5.72
351	31/05/2024	00:28:22	4.85
352	31/05/2024	01:28:22	5.39
353	31/05/2024	02:28:22	5.68
354	31/05/2024	03:28:22	5.95
355	31/05/2024	04:28:22	6.10
356	31/05/2024	05:28:22	5.94
357	31/05/2024	06:28:22	6.54
358	31/05/2024	07:28:22	11.34
359	31/05/2024	08:28:22	11.73
360	31/05/2024	09:28:22	10.27
361	31/05/2024	10:28:22	9.52
362	31/05/2024	11:28:22	10.10
363	31/05/2024	12:28:22	10.73
364	31/05/2024	13:28:22	11.50
365	31/05/2024	14:28:22	12.09
366	31/05/2024	15:28:22	9.76
367	31/05/2024	16:28:22	11.83

Nº	Data	Hora	Pressão (mca)
368	31/05/2024	17:28:22	11.22
369	31/05/2024	18:28:22	11.39
370	31/05/2024	19:28:22	11.48
371	31/05/2024	20:28:22	13.16
372	31/05/2024	21:28:22	14.90
373	31/05/2024	22:28:22	16.09
374	31/05/2024	23:28:22	13.56
375	01/06/2024	00:28:22	12.93
376	01/06/2024	01:28:22	14.27
377	01/06/2024	02:28:22	14.91
378	01/06/2024	03:28:22	8.02
379	01/06/2024	04:28:22	8.15
380	01/06/2024	05:28:22	12.41
381	01/06/2024	06:28:22	12.35
382	01/06/2024	07:28:22	18.19
383	01/06/2024	08:28:22	12.08
384	01/06/2024	09:28:22	11.11
385	01/06/2024	10:28:22	9.77
386	01/06/2024	11:28:22	10.95
387	01/06/2024	12:28:22	10.61
388	01/06/2024	13:28:22	10.94
389	01/06/2024	14:28:22	9.91
390	01/06/2024	15:28:22	9.94
391	01/06/2024	16:28:22	11.34
392	01/06/2024	17:28:22	10.96
393	01/06/2024	18:28:22	11.66
394	01/06/2024	19:28:22	10.96
395	01/06/2024	20:28:22	13.44
396	01/06/2024	21:28:22	15.91
397	01/06/2024	22:28:22	17.28
398	01/06/2024	23:28:22	18.22
399	02/06/2024	00:28:22	11.07
400	02/06/2024	01:28:22	11.54
401	02/06/2024	02:28:22	12.26
402	02/06/2024	03:28:22	12.61
403	02/06/2024	04:28:22	10.14
404	02/06/2024	05:28:22	17.81
405	02/06/2024	06:28:22	25.54
406	02/06/2024	07:28:22	24.42
407	02/06/2024	08:28:22	17.00
408	02/06/2024	09:28:22	13.31
409	02/06/2024	10:28:22	11.05

Nº	Data	Hora	Pressão (mca)
410	02/06/2024	11:28:22	10.91
411	02/06/2024	12:28:22	10.42
412	02/06/2024	13:28:22	11.18
413	02/06/2024	14:28:22	14.73
414	02/06/2024	15:28:22	15.66
415	02/06/2024	16:28:22	12.23
416	02/06/2024	17:28:22	12.10
417	02/06/2024	18:28:22	9.79
418	02/06/2024	19:28:22	11.90
419	02/06/2024	20:28:22	10.83
420	02/06/2024	21:28:22	12.01
421	02/06/2024	22:28:22	12.93
422	02/06/2024	23:28:22	13.55
423	03/06/2024	00:28:22	15.25
424	03/06/2024	01:28:22	12.41
425	03/06/2024	02:28:22	12.66
426	03/06/2024	03:28:22	12.71
427	03/06/2024	04:28:22	12.93
428	03/06/2024	05:28:22	13.44
429	03/06/2024	06:28:22	12.71
430	03/06/2024	07:28:22	12.57
431	03/06/2024	08:28:22	11.03
432	03/06/2024	09:28:22	9.85
433	03/06/2024	10:28:22	10.47
434	03/06/2024	11:28:22	9.75
435	03/06/2024	12:28:22	10.26
436	03/06/2024	13:28:22	12.11
437	03/06/2024	14:28:22	12.99
438	03/06/2024	15:28:22	14.56
439	03/06/2024	16:28:22	13.80
440	03/06/2024	17:28:22	13.73
441	03/06/2024	18:28:22	12.32
442	03/06/2024	19:28:22	12.17
443	03/06/2024	20:28:22	13.71
444	03/06/2024	21:28:22	15.35
445	03/06/2024	22:28:22	17.19
446	03/06/2024	23:28:22	16.41
447	04/06/2024	00:28:22	18.09
448	04/06/2024	01:28:22	12.36
449	04/06/2024	02:28:22	14.62
450	04/06/2024	03:28:22	14.81
451	04/06/2024	04:28:22	14.90

Nº	Data	Hora	Pressão (mca)
452	04/06/2024	05:28:22	9.83
453	04/06/2024	06:28:22	12.51
454	04/06/2024	07:28:22	14.35
455	04/06/2024	08:28:22	13.12
456	04/06/2024	09:28:22	11.88
457	04/06/2024	10:28:22	11.21
458	04/06/2024	11:28:22	11.08
459	04/06/2024	12:28:22	11.30
460	04/06/2024	13:28:22	13.22
461	04/06/2024	14:28:22	14.04
462	04/06/2024	15:28:22	13.39
463	04/06/2024	16:28:22	13.28
464	04/06/2024	17:28:22	12.33
465	04/06/2024	18:28:22	10.94
466	04/06/2024	19:28:22	9.66
467	04/06/2024	20:28:22	11.57
468	04/06/2024	21:28:22	12.65
469	04/06/2024	22:28:22	12.76
470	04/06/2024	23:28:22	13.09
471	05/06/2024	00:28:22	14.31
472	05/06/2024	01:28:22	13.73
473	05/06/2024	02:28:22	13.52
474	05/06/2024	03:28:22	13.80
475	05/06/2024	04:28:22	8.97
476	05/06/2024	05:28:22	14.67
477	05/06/2024	06:28:22	14.11
478	05/06/2024	07:28:22	13.93
479	05/06/2024	08:28:22	12.83
480	05/06/2024	09:28:22	10.64
481	05/06/2024	10:28:22	11.57
482	05/06/2024	11:28:22	11.63
483	05/06/2024	12:28:22	11.35
484	05/06/2024	13:28:22	11.16
485	05/06/2024	14:28:22	13.09
486	05/06/2024	15:28:22	13.15
487	05/06/2024	16:28:22	12.67
488	05/06/2024	17:28:22	11.43
489	05/06/2024	18:28:22	10.03
490	05/06/2024	19:28:22	9.19
491	05/06/2024	20:28:22	11.08
492	05/06/2024	21:28:22	9.36
493	05/06/2024	22:28:22	10.83

N°	Data	Hora	Pressão (mca)
494	05/06/2024	23:28:22	7.80
495	06/06/2024	00:28:22	6.60
496	06/06/2024	01:28:22	4.88
497	06/06/2024	02:28:22	5.24
498	06/06/2024	03:28:22	5.36
499	06/06/2024	04:28:22	5.67
500	06/06/2024	05:28:22	6.02
501	06/06/2024	06:28:22	10.10
502	06/06/2024	07:28:22	9.71
503	06/06/2024	08:28:22	12.79
504	06/06/2024	09:28:22	11.54
505	06/06/2024	10:28:22	10.15

Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de
Barra do Garças – AGERBARRA

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE VISITA

Município: Campo Verde/MT

Local: Unidades do SES

GERENCIA DE FISCALIZAÇÃO E OPERAÇÃO - GFO

JUNHO / 2024

1. DA AÇÃO DE VISTORIA

Por meio dos Relatórios de Visita Técnica, a concessionária foi notificada no dia 09 de outubro de 2023 (Auto n.º 032/2023) e 22 de março de 2024 (Auto n.º 012/2024), para sanar as não conformidades encontradas na elevatória Albatroz e nas unidades do SES respectivamente.

Já no dia 18 de junho de 2024, realizou-se uma vistoria para acompanhamento do cumprimento destas notificações.

2. DA ANÁLISE DOS FATOS

Após a vistoria, contatou-se o cumprimento dos Autos de Notificações supracitados, visto que, para o de n.º 032/2023 restava demonstrar o acompanhamento das vazões na elevatória Albatroz (planilha em anexo).

Na vistoria das elevatórias, encontrou-se na Albatroz vestígios de derramamento recente de esgoto, no espaço dos poços e no pátio e, na elevatória Greenville, identificou-se uma abertura na tela, conforme imagens 01 a 05 abaixo.

No mesmo ato, a concessionária manifestou-se através de uma Ordem de Serviço (OS) de reparo de rede esgoto, que aconteceu na Rua Mutum, em anexo. A OS indica que o início do reparo foi no dia 16 de junho de 2024 as 10:31 e finalizado no mesmo dia as 15:32. O derramamento na elevatória foi ocasionado pela necessidade de desligamento do bombeamento para a execução do reparo na rede de esgoto.

Já nas imagens 06 e 07 abaixo, encontra-se e a limpeza do esgoto na elevatória Albatroz o reparo da tela na Greenville.



Imagem 01: Detalhe do derramamento de esgoto no espaço dos poços da elevatória Albatroz.



Imagem 02: Detalhe do derramamento de esgoto no espaço dos poços da elevatória Albatroz.



Imagem 03: Detalhe do derramamento de esgoto no pátio da elevatória Albatroz.



Imagem 04: Detalhe do derramamento de esgoto no pátio da elevatória Albatroz.



Imagem 05: Detalhe da tela do alambrado danificada na elevatória Greenville.



Imagem 06: Detalhe da limpeza do derramamento de esgoto na EEE Albatroz.
Fonte: Águas de Campo Verde



Imagem 07: Detalhe do reparo da tela do alambrado na EEE Greenville.
Fonte: Águas de Campo Verde

3. CONCLUSÃO

Por todo exposto, conclui-se que a concessionária atendeu aos Autos de Notificações supracitados.

Em relação ao derramamento na elevatória Albatroz e o reparo da tela do alambrado na Greenville, foram executados.

Campo Verde/MT, 27 de junho de 2024.

REUBER BONFIM
OLIVEIRA:53508343120

Assinado de forma digital por REUBER
BONFIM OLIVEIRA:53508343120
Dados: 2024.07.02 07:56:23 -03'00'

REUBER BONFIM OLIVEIRA
Gerente de Fiscalização e Operação AGERBARRA
Portaria n.º 155/2023

Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de
Barra do Garças – AGERBARRA

RELATÓRIO DE VISITA

Município: Pedra Preta/MT

Assunto: Manutenção do Poço Tubular Profundo – PTP 08

GERENCIA DE FISCALIZAÇÃO E OPERAÇÃO - GFO

JUNHO / 2024

1. DA AÇÃO DE VISTORIA

No dia 17 de junho de 2024, a equipe de fiscalização da AGERBARRA, visitou a unidade do Poço Tubular Profundo – PTP 08 (imagens 01 e 02), no intuito de verificar as condições de funcionamento do mesmo, motivado pelo comunicado de manutenção emergencial (imagem 03) divulgado pela concessionária, e também, pelas baixas pressões de água em alguns setores, detectados pelo monitoramento de rotina (quadro 01).



Imagem 01: Detalhe da unidade do PTP 08.



Imagem 02: Detalhe do poço em manutenção.

MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

A Águas de Pedra Preta informa que, devido a uma manutenção emergencial no Poço Tubular Profundo (PTP 08), pode haver baixa pressão na distribuição de água nesta segunda-feira (17.06), nos bairros Chico Simão, Urupês, Colina Verde I e II, Altos de Pedra Preta, São Marcos I e II, Judiciário, Parque Independente, Cidade Viva, Jardim Natureza, Jardim Morumbi I e II, Monte Horebe, Vila São Paulo, Cohab, Vila Albertina e Casa Branca.

A previsão é que o fornecimento de água seja gradativamente normalizado a partir das 20h, conforme a pressurização da rede.

A concessionária reforça ainda que se a caixa d'água do imóvel estiver dimensionada adequadamente ao seu consumo, o usuário não será afetado por essa manutenção. Ter um reservatório interno de tamanho apropriado garantirá que a unidade consumidora tenha água suficiente para suprir suas necessidades durante o período em que o fornecimento de água estiver temporariamente interrompido.

A Águas de Pedra Preta pede a compreensão pelo transtorno causado e orienta a população que adote a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center e WhatsApp) e aplicativo Águas App

ÁGUAS DE
CE PEDRA PRETA

Imagem 03: Comunicação Emergencial para manutenção do PTP 08.

MONITORAMENTO DE PRESSÃO NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA - JUNHO / 2024		
MUNICÍPIO: Pedra Preta		DATA: 17/06/2024
HD	BAIRRO	PRESSÃO (MCA)
Y19S502335	URUPÊS	0
Y15S367266	03 IRMÃOS	6
Y13S341792	MORUMBI	12
Y15S366524	VILA SÃO PAULO	16
Y18S334505	CENTRO	26
Y17S480359	SÃO SEBASTIÃO	26
A10L196987	SÃO MARCOS II	0
* A pressão dinâmica mínima, para garantir o abastecimento de água no interior das tubulações, é de 10 mca (NBR 12.218/2017).		

Quadro 01: Destaque para as pressões abaixo de 10 mca no monitoramento realizado no dia 17/06/24.

2. DA ANÁLISE DOS FATOS

Após a vistoria, constatou-se que o poço estava realmente em manutenção, comprovando a necessidade da troca da bomba.

Á água captada do PTP 08, após o tratamento, é direcionada para os reservatórios Altos da Pedra, que distribui para o sistema de abastecimento, nos seguintes bairros: Chico Simão, Parque Independente, Cidade Viva, Jardim Natureza, Monte Horebe, São Marcos II e Urupês.

Conforme os resultados nos Pontos de Controle de Pressão – PCQ, demonstrados no quadro 01 acima, nota-se que os bairros Urupês e São Marcos II estão com pressão zero, com características de desabastecimento, e o 03 Irmãos com pressão 06 mca, abaixo da norma.

De acordo com o comunicado supracitado, o fornecimento de água nestes bairros seria normalizado gradativamente a partir das 20 horas do mesmo dia (17/06).

No entanto, conforme o comunicado 02 (imagem 04 abaixo), teve a prorrogação da normalização do abastecimento, para a tarde do dia 18/06.

Diante disto, a agência entrou em contato com a concessionária para entender os motivos desta prorrogação, e desta feita, fomos informados que ao testarem a bomba reserva no poço, não obtiveram êxito, sendo necessário retirá-la e realizar a aquisição de outra bomba na capital do Estado (situada a 245 km da cidade de Pedra Preta).

Novamente a concessionária emite um comunicado (imagem 05 abaixo), informando um novo prazo para normalização do abastecimento, agora no período da tarde do dia 20/06.

A AGERBARRA solicitou nova explicação para a concessionária, onde a mesma informou que ocorreu contratempos no transporte da bomba adquirida em Cuiabá, motivando o atrasando dos trabalhos para o reestabelecimento do abastecimento de água.

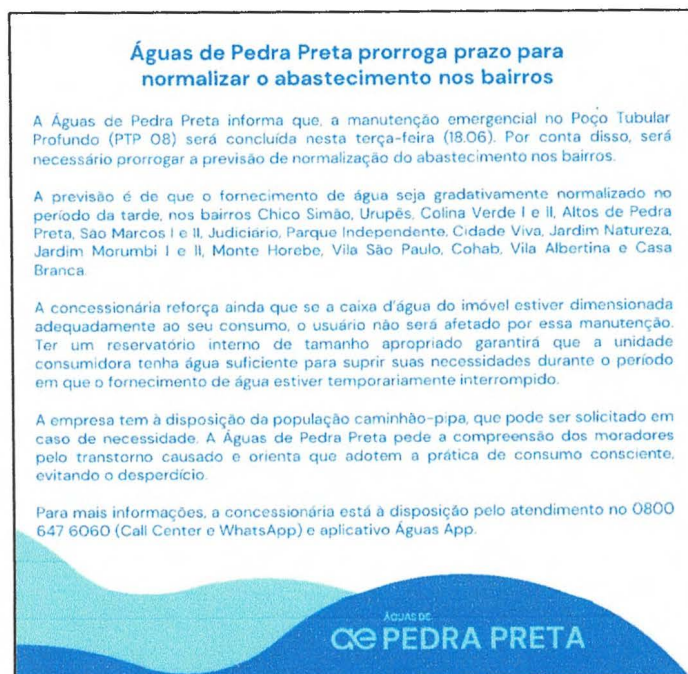


Imagem 04: Comunicado para prorrogação de prazo.

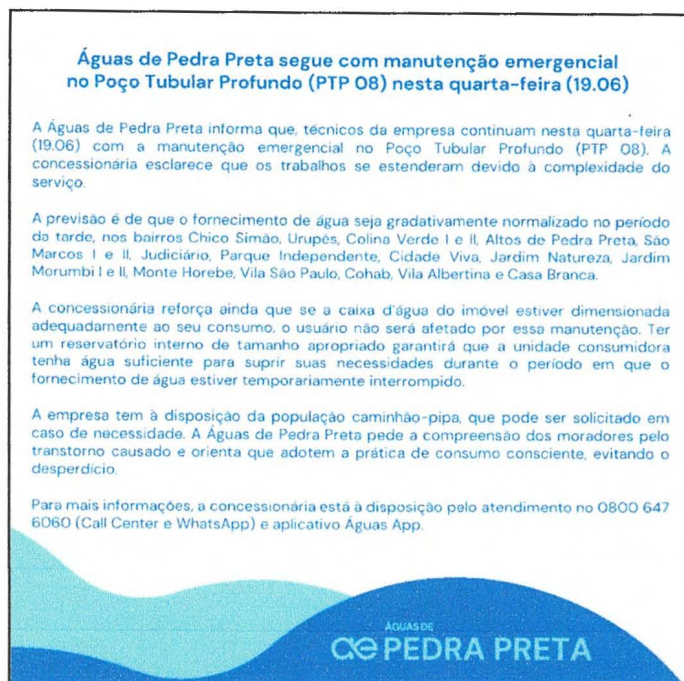


Imagem 05: Comunicado para nova prorrogação de prazo.

3. CONCLUSÃO

Por todo exposto, conclui-se que o poço PTP 08 restabeleceu seu funcionamento as 21:00 do dia 19/06, após o prazo estabelecido do terceiro comunicado, e o abastecimento da água nos bairros supracitados foram normalizando na manhã do dia 20/06.

Mesmo as residências com as suas caixas de água dimensionadas corretamente aos seus consumos, pode não ter sido suficiente para conter a falta de água nesta situação que perdurou mais de 72 horas.

A concessionária, aparentemente atendeu as ações sobre o interrompimento no bombeamento - item 5.4.1 - do Plano de Emergência e Contingência do Sistema de Abastecimento de Água de Pedra Preta, que são: o acionamento emergencial da manutenção, a disponibilidade de peças, acessórios e bomba reserva, a disponibilidade de caminhão pipa, a comunicação a população e, as manobras de rede para atendimento de atividades essenciais; não obstante, deve-se apresentar as evidência para a verificação da celeridade destas ações.

Pedra Preta/MT, 25 de junho de 2024.

REUBER BONFIM
OLIVEIRA:53508343120

Assinado de forma digital por
REUBER BONFIM
OLIVEIRA:53508343120
Dados: 2024.06.25 09:41:14 -03'00'

Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de
Barra do Garças – AGERBARRA

RELATÓRIO DE VISITA

Município: Campo Verde

Assunto: Controle de Qualidade da Água Tratada
(Rede de Distribuição)

GERÊNCIA DE FISCALIZAÇÃO E OPERAÇÃO - GFO

MARÇO / 2024

1. DA AÇÃO DE VISTORIA

No dia 05 de março de 2024, a equipe técnica de fiscalização da AGERBARRA coletou amostras na rede de distribuição de água tratada na cidade de Campo Verde, no intuito de verificar a sua qualidade.

Desta feita, foram coletados nos 08 pontos de monitoramento da rede de distribuição de água tratada e realizadas medições *in loco* da dosagem de cloro residual livre e, posteriormente enviados a um dos Laboratórios especializados em análises dos parâmetros de potabilidade da água.

2. DA ANÁLISE DOS FATOS

Após interpretação dos resultados dos Relatórios de Ensaios, anexo, publicados no dia 12 de março de 2024 pelo Control Laboratório, constatou-se o atendimento aos parâmetros físico-químicos, organolépticos e bacteriológicos analisados, conforme demonstrado no quadro 01 a seguir:

MONITORAMENTO QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM CAMPO VERDE - 05/03/2024									
PARÂMETROS	RESULTADOS								LEGISLAÇÃO (Portaria GM/MS n.º 888/2021)
	LOCAL DA COLETA								
	PCQ 01 Buritis	PCQ 02 Vale do Sol	PCQ 03 Greenville	PCQ 04 Jupiara	PCQ 05 S. Lourenço	PCQ 06 Cidade Alta	PCQ 07 Santa Rosa	PCQ 08 Centro	
Cloro Residual Livre	0,50	0,65	0,49	0,51	0,51	0,56	1,49	0,46	≥ 0,2 e ≤ 5
Cor Aparente	< 0,91	< 0,91	< 0,91	< 0,91	< 0,91	1,60	< 0,91	< 0,91	≤ 15 U.C.
Turbidez	< 0,42	< 0,42	0,54	< 0,42	0,50	< 0,42	< 0,42	< 0,42	≤ 5 NTU
Fluoreto	0,07	0,73	0,52	0,50	0,30	0,82	1,32	0,27	≤ 1,5 mgF ⁻ /l
p.H	7,14	4,66	5,50	5,49	5,41	5,02	4,54	6,10	-
Gosto	Não Objetável	Não Objetável	Não Objetável	Não Objetável	Não Objetável	Não Objetável	Não Objetável	Não Objetável	Não Objetável
Odor	Não Objetável	Não Objetável	Não Objetável	Não Objetável	Não Objetável	Não Objetável	Não Objetável	Não Objetável	Não Objetável
Coliformes Totais	Ausentes	Ausentes	Ausentes	Ausentes	Ausentes	Ausentes	Ausentes	Ausentes	Ausentes
E. coli	Ausentes	Ausentes	Ausentes	Ausentes	Ausentes	Ausentes	Ausentes	Ausentes	Ausentes

Quadro 01: Monitoramento de água tratada na rede de distribuição, coletada no dia 05/03/2024.

Apesar do atendimento dos padrões de potabilidade estabelecidos pelo Anexo XX da Portaria de Consolidação n.º 05/2017, alterado pela Portaria GM/MS n.º 888/2021, o teor de concentração do íon fluoreto na água destinada ao consumo humano, não está apto a produzir os efeitos desejados à prevenção da cárie dental em todos as localidades da cidade.

De acordo com a Portaria n.º 635/BSB/1975, relacionada as normas e padrões da fluoretação da água, os limites recomendados para as concentrações do íon fluoreto em função da média das temperaturas (26,4 a 32,5 °C) é o mínimo de 0,60, o máximo de 0,80 e a dosagem ótima é 0,60 mg/l.



Imagem 01: Detalhe da coleta de amostra de água no cavalete da rua K, Greenville.



Imagem 02: Detalhe da análise do cloro residual livre no momento da coleta de água no Greenville.

3. CONCLUSÃO

Por todo exposto, conclui-se que a concessionária Águas de Campo Verde atende a Portaria GM/MS n.º 888/2021 em relação aos parâmetros analisados, mas não a Portaria n.º 635/BSB/1975, onde a concentração encontrada do íon fluoreto, na maioria das amostras, não se encaixa na faixa de dosagem ideal.

4. EQUIPE TÉCNICA

- Glauber Aparecido Alves Moura – Coordenador de Saneamento / Especialista em Engenharia Ambiental e Saneamento Básico.
- Reuber Bonfim Oliveira – Gerente de Fiscalização e Operação / Especialista em Saneamento Ambiental.

Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de
Barra do Garças – AGERBARRA

RELATÓRIO DE VISITA

Município: Pedra Preta/MT

Assunto: Manutenção do Poço Tubular Profundo – PTP 08

GERENCIA DE FISCALIZAÇÃO E OPERAÇÃO - GFO

JUNHO / 2024

1. DA AÇÃO DE VISTORIA

No dia 17 de junho de 2024, a equipe de fiscalização da AGERBARRA, visitou a unidade do Poço Tubular Profundo – PTP 08 (imagens 01 e 02), no intuito de verificar as condições de funcionamento do mesmo, motivado pelo comunicado de manutenção emergencial (imagem 03) divulgado pela concessionária, e também, pelas baixas pressões de água em alguns setores, detectados pelo monitoramento de rotina (quadro 01).



Imagem 01: Detalhe da unidade do PTP 08.



Imagem 02: Detalhe do poço em manutenção.

MANUTENÇÃO EMERGENCIAL

A Águas de Pedra Preta informa que, devido a uma manutenção emergencial no Poço Tubular Profundo (PTP 08), pode haver baixa pressão na distribuição de água nesta segunda-feira (17.06), nos bairros Chico Simão, Urupês, Colina Verde I e II, Altos de Pedra Preta, São Marcos I e II, Judiciário, Parque Independente, Cidade Viva, Jardim Natureza, Jardim Morumbi I e II, Monte Horebe, Vila São Paulo, Cohab, Vila Albertina e Casa Branca.

A previsão é que o fornecimento de água seja gradativamente normalizado a partir das 20h, conforme a pressurização da rede.

A concessionária reforça ainda que se a caixa d'água do imóvel estiver dimensionada adequadamente ao seu consumo, o usuário não será afetado por essa manutenção. Ter um reservatório interno de tamanho apropriado garantirá que a unidade consumidora tenha água suficiente para suprir suas necessidades durante o período em que o fornecimento de água estiver temporariamente interrompido.

A Águas de Pedra Preta pede a compreensão pelo transtorno causado e oriente a população que adote a prática de consumo consciente, evitando o desperdício.

Para mais informações, a concessionária está à disposição pelo atendimento no 0800 647 6060 (Call Center e WhatsApp) e aplicativo Águas App

AGERBARRA
ÁGUA DE PEDRA PRETA

Imagem 03: Comunicação Emergencial para manutenção do PTP 08.

MONITORAMENTO DE PRESSÃO NA REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA - JUNHO / 2024		
MUNICÍPIO: Pedra Preta		DATA: 17/06/2024
HD	BAIRRO	PRESSÃO (MCA)
Y19S502335	URUPÊS	0
Y15S367266	03 IRMÃOS	6
Y13S341792	MORUMBI	12
Y15S366524	VILA SÃO PAULO	16
Y18S334505	CENTRO	26
Y17S480359	SÃO SEBASTIÃO	26
A10L196987	SÃO MARCOS II	0
* A pressão dinâmica mínima, para garantir o abastecimento de água no interior das tubulações, é de 10 mca (NBR 12.218/2017).		

Quadro 01: Destaque para as pressões abaixo de 10 mca no monitoramento realizado no dia 17/06/24.

2. DA ANÁLISE DOS FATOS

Após a vistoria, constatou-se que o poço estava realmente em manutenção, comprovando a necessidade da troca da bomba.

Á água captada do PTP 08, após o tratamento, é direcionada para os reservatórios Altos da Pedra, que distribui para o sistema de abastecimento, nos seguintes bairros: Chico Simão, Parque Independente, Cidade Viva, Jardim Natureza, Monte Horebe, São Marcos II e Urupês.

Conforme os resultados nos Pontos de Controle de Pressão – PCQ, demonstrados no quadro 01 acima, nota-se que os bairros Urupês e São Marcos II estão com pressão zero, com características de desabastecimento, e o 03 Irmãos com pressão 06 mca, abaixo da norma.

De acordo com o comunicado supracitado, o fornecimento de água nestes bairros seria normalizado gradativamente a partir das 20 horas do mesmo dia (17/06).

No entanto, conforme o comunicado 02 (imagem 04 abaixo), teve a prorrogação da normalização do abastecimento, para a tarde do dia 18/06.

Diante disto, a agência entrou em contato com a concessionária para entender os motivos desta prorrogação, e desta feita, fomos informados que ao testarem a bomba reserva no poço, não obtiveram êxito, sendo necessário retirá-la e realizar a aquisição de outra bomba na capital do Estado (situada a 245 km da cidade de Pedra Preta).

Novamente a concessionária emite um comunicado (imagem 05 abaixo), informando um novo prazo para normalização do abastecimento, agora no período da tarde do dia 20/06.

A AGERBARRA solicitou nova explicação para a concessionária, onde a mesma informou que ocorreu contratempos no transporte da bomba adquirida em Cuiabá, motivando o atrasando dos trabalhos para o reestabelecimento do abastecimento de água.

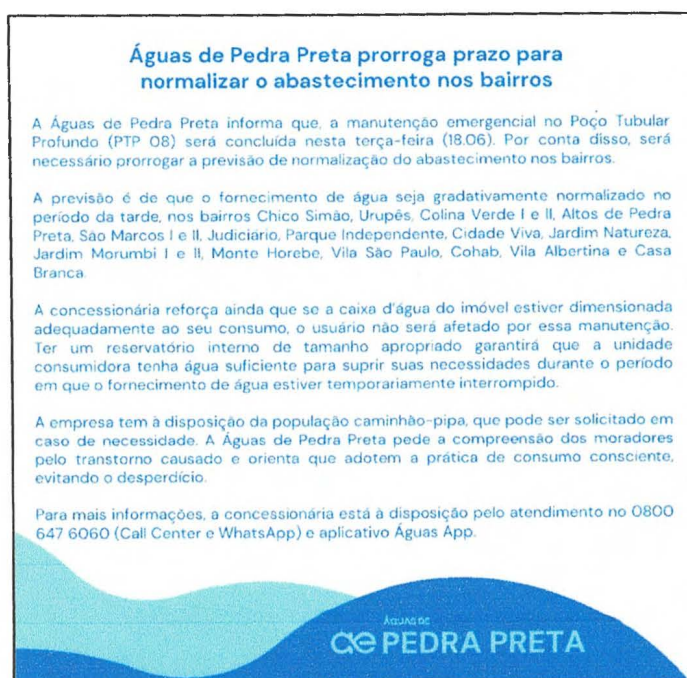


Imagem 04: Comunicado para prorrogação de prazo.

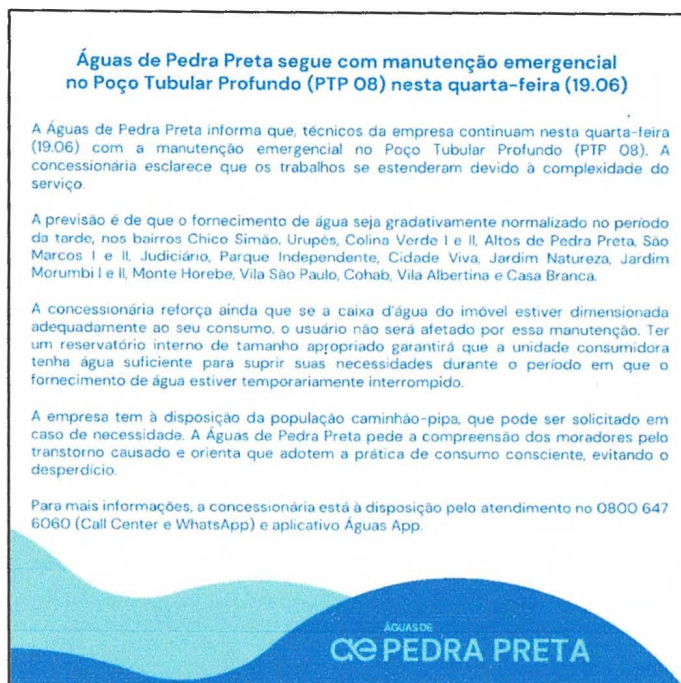


Imagem 05: Comunicado para nova prorrogação de prazo.

3. CONCLUSÃO

Por todo exposto, conclui-se que o poço PTP 08 restabeleceu seu funcionamento as 21:00 do dia 19/06, após o prazo estabelecido do terceiro comunicado, e o abastecimento da água nos bairros supracitados foram normalizando na manhã do dia 20/06.

Mesmo as residências com as suas caixas de água dimensionadas corretamente aos seus consumos, pode não ter sido suficiente para conter a falta de água nesta situação que perdurou mais de 72 horas.

A concessionária, aparentemente atendeu as ações sobre o interrompimento no bombeamento - item 5.4.1 - do Plano de Emergência e Contingência do Sistema de Abastecimento de Água de Pedra Preta, que são: o acionamento emergencial da manutenção, a disponibilidade de peças, acessórios e bomba reserva, a disponibilidade de caminhão pipa, a comunicação a população e, as manobras de rede para atendimento de atividades essenciais; não obstante, deve-se apresentar as evidências para a verificação da celeridade destas ações.

Pedra Preta/MT, 25 de junho de 2024.

REUBER BONFIM
OLIVEIRA:53508343120

Assinado de forma digital por
REUBER BONFIM
OLIVEIRA:53508343120
Dados: 2024.06.25 09:41:14 -03'00'

Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de
Barra do Garças – AGERBARRA

RELATÓRIO DE VISITA

Município: Pedra Preta/MT

Assunto: Eficiência do Tratamento de Esgoto
(ETE Jurigue)

GERENCIA DE FISCALIZAÇÃO E OPERAÇÃO - GFO

JUNHO / 2024

1. DA AÇÃO DE VISTORIA

No dia 17 de junho de 2024, a equipe de fiscalização da AGERBARRA, visitou a Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Jurigue, no intuito de verificar a eficiência do seu tratamento, desta feita, realizou-se coletas de amostras de efluentes bruto e tratado.

2. DA ANÁLISE DOS FATOS

Para fins de avaliação de eficiência do tratamento da ETE Jurigue, o cálculo realizado considera a DBO - Demanda Bioquímica de Oxigênio de Entrada (Efluente Bruto) e de Saída (Efluente Tratado) da ETE, com a seguinte fórmula a seguir:

$$< ET (\%) = (DBO_{Bruto} - DBO_{Tratado}) \times 100 / DBO_{Bruto} >$$

Já para a carga orgânica lançada, segue a seguinte fórmula:

$$< Carga (KgDBO/Dia) = (Concentração de DBO \times Vazão do despejo líquido) / 1.000 >$$

De acordo com a Outorga (Portaria SEMA n.º 1.206/2021), a concentração máxima de lançamento de DBO (5 dias, 20°C) no Rio Jurigue é de **65,0 mg/l** e a carga orgânica de **168,48 Kg.DBO/Dia** e, conforme a Resolução CONAMA n.º 430/2011, a remoção mínima de DBO (5 dias, 20°C) é **60%**, caso ultrapasse a concentração máxima de 120 mg/l, já os Sólidos Sedimentáveis têm que ser menores ou iguais a **1,0 ml/L.H.**

Após interpretação dos resultados dos Relatórios de Ensaios, anexo, publicados no dia 28 de junho de 2024, constatou-se que a amostra do efluente tratado não atendeu a todos os parâmetros especificados na Portaria SEMA n.º 1.206/2021 e a CONAM n.º 430/2011, conforme quadro 01 abaixo.

Data da Coleta	RESULTADOS					LEGISLAÇÃO - VALOR DE REFERÊNCIA			
	DBO Efluente Bruto (mg/l)	DBO Efluente Tratado (mg/l)	Carga Orgânica (kg.dbo/dia)	Sólidos Sedimentáveis Ef. Trat. (ml/L.H)	Eficiência do Tratamento - DBO (%)	Portaria SEMA n.º 1.206/2021 (concentração máxima DBO - mg/l)	Portaria SEMA n.º 1.206/2021 (carga máxima DBO - kg/dia)	Resolução CONAMA n.º 430/2011 (Sol. Sedimentáveis - ml/L.H)	Resolução CONAMA n.º 430/2011 (remoção mínima de DBO - %)
17/06/2024	403,00	143,00	105,98	3,50	64,52	65	168,48	≤ 1,0	60

Quadro 01: Resultados e valores de referência das amostras de efluentes coletadas na ETE Jurigue.

A seguir, as imagens 01 e 02 ilustram o momento das coletas das amostras de esgoto bruto e tratado na ETE Jurigue.



Imagem 01: Detalhe da coleta de esgoto tratado na calha de saída da ETE Jurigue.

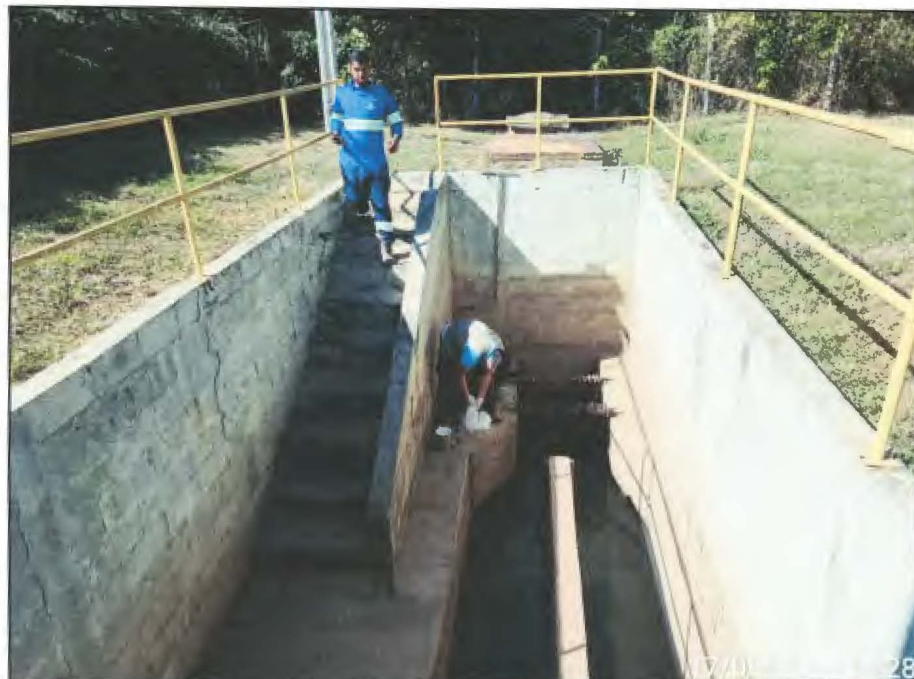


Imagem 02: Detalhe da coleta de esgoto bruto na calha de entrada da ETE Jurigue.

3. CONCLUSÃO

Por todo exposto, conclui-se que o lançamento do efluente tratado da ETE Jurigue em Pedra Preta/MT, encontra-se fora dos padrões da Outorga (Portaria SEMA n.º 1.206/2021) e da CONAMA n.º 430/2011, de acordo com as amostras coletadas e analisadas no mês de junho de 2024.

4. EQUIPE TÉCNICA

- Glauber Aparecido Alves Moura – Coordenador Técnico / Especialista em Engenharia Ambiental e Saneamento Básico.
- Reuber Bonfim Oliveira – Gerente de Fiscalização e Operação / Especialista em Saneamento Ambiental.

Pedra Preta/MT, 03 de julho de 2024.

Data de Publicação: 28/06/2024

Identificação Conta

Conta: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Município de Barra do Garças - AGER CPF/CNPJ: 27.836.166/0001-07
Endereço: Rua Alto da Bela Vista 371 - Bela Vista - Barra do Garças - Mato Grosso - CEP: 78.600-000 Proposta Comercial: 7206/2023.1
Conta Relacionada: Evander Claudio L. dos Santos Telefone: 66 9240-8324

Amostra Id: 437318 - Efluente Doméstico - Saída do Tratamento da ETE - Jurigue

Matriz: Efluente

Data Coleta: 17/06/2024

Data Recebimento: 18/06/2024

Responsável pela amostragem (Control/Cliente): Cliente

Chuva nas últimas 24 horas : Não

Condições Climáticas (Chuva/Ensolarado/Nublado):
Ensolarado

Técnico de Amostragem: Reuber

Tipo de Amostragem (Simples/Composta): Simples

Legislação: Resolução CONAMA nº 430, de 13 de maio de 2011.

Control Analises - Control - CRL 1190

Parâmetros	Unidade	LQ/Faixa	Resultado	Método Referência	Legislação	Data de Realização
Coliformes Termotolerantes	UFC/100mL	1,00	5,20 x 10 ⁶	SMWW 9222 D	-	18/06/2024
Coliformes Totais	UFC/100mL	1,00	5,20 x 10 ⁶	SMWW 9222 B	-	18/06/2024
Cor Aparente	U.C.	0,91	173,00	SMWW 2120E	-	18/06/2024
DBO	mg/L	1,76	143,00	SMWW 5210-B	-	18/06/2024
Óleos e Graxas	mg/L	11,0	31,0	SMWW 5520-D	-	21/06/2024
Oxigênio Dissolvido	mgO2/L	0,89	3,02	SMWW 4500-O C	-	18/06/2024
Sólidos Sedimentáveis	ml/L.H	0,1	3,5	SMWW 2540-F	≤ 1	18/06/2024
Turbidez	NTU	0,42	58,30	SMWW 2130B	-	18/06/2024

Declaração de conformidade

A amostra analisada não atendeu todos os padrões especificados na Resolução do CONAMA Nº 430, de 13 de maio de 2011.

Ensaio(s) não conforme(s): Sólidos Sedimentáveis

Notas

- **LEGENDA:** LQ: Limite de quantificação. NA: Não se aplica. NO: Não objetável.
- **Plano de amostragem:** Responsabilidade Cliente.
- Os resultados referem-se única e exclusivamente a amostra analisada.
- É expressamente proibida a reprodução parcial deste documento.
- **Referências metodológicas:** Referências metodológicas: As análises foram realizadas conforme a última versão do Standard Methods for the Examination of Water e Wastewater 23nd 2017 (SMWW), EPA, AOAC, ISO e ABNT (quando aplicável).
- (*) Serviço subcontratado.
- A incerteza da medição pode ser solicitada como informação extra ao laboratório. Na regra de decisão não é considerado a incerteza da medição.

Chave de Validação: 7ba16eee90524fc3a25defab6a479d37

A validação deste documento pode ser realizada em: portal.mylimsweb.com.

Data de Publicação: 28/06/2024

Identificação Conta

Conta: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Município de Barra do Garças - AGER

CPF/CNPJ: 27.836.166/0001-07

Endereço: Rua Alto da Bela Vista 371 - Bela Vista - Barra do Garças - Mato Grosso - CEP: 78.600-000

Proposta Comercial: 7206/2023.1

Conta Relacionada: Evander Claudio L. dos Santos

Telefone: 66 9240-8324

Amostra Id: 437318 - Efluente Doméstico - Saída do Tratamento da ETE - Jurigue

Matriz: Efluente

Data Coleta: 17/06/2024

Data Recebimento: 18/06/2024

Responsável pela amostragem (Control/Cliente): Cliente

Chuva nas últimas 24 horas : Não

Condições Climáticas (Chuva/Ensolarado/Nublado):
Ensolarado

Técnico de Amostragem: Reuber

Tipo de Amostragem (Simples/Composta): Simples

Legislação: Resolução CONAMA nº 430, de 13 de maio de 2011.

Control Analises

Parâmetros	Unidade	LQ/Faixa	Resultado	Método Referência	Legislação	Data de Realização
DBO Solúvel	mg/L	1,76	101,00	SMEWW 5210 B	-	18/06/2024

Declaração de conformidade

A amostra analisada não atendeu todos os padrões especificados na Resolução do CONAMA Nº 430, de 13 de maio de 2011.

Ensaio(s) não conforme(s): Sólidos Sedimentáveis

Notas

- **LEGENDA:** LQ: Limite de quantificação. NA: Não se aplica. NO: Não objetável.
- **Piano de amostragem:** Responsabilidade Cliente.
- Os resultados referem-se única e exclusivamente a amostra analisada.
- É expressamente proibida a reprodução parcial deste documento.
- **Referências metodológicas:** Referências metodológicas: As análises foram realizadas conforme a última versão do Standard Methods for the Examination of Water e Wastewater 23nd 2017 (SMWW), EPA, AOAC, ISO e ABNT (quando aplicável).
- (*) Serviço subcontratado.
- A incerteza da medição pode ser solicitada como informação extra ao laboratório. Na regra de decisão não é considerado a incerteza da medição.

Chave de Validação: 7ba16eee90524fc3a25defab6a479d37

A validação deste documento pode ser realizada em: portal.mylimsweb.com.

Data de Publicação: 28/06/2024

Identificação Conta

Conta: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Município de Barra do Garças - AGER **CPF/CNPJ:** 27.836.166/0001-07
Endereço: Rua Alto da Bela Vista 371 - Bela Vista - Barra do Garças - Mato Grosso - CEP: 78.600-000 **Proposta Comercial:** 7206/2023.1
Conta Relacionada: Evander Claudio L. dos Santos **Telefone:** 66 9240-8324

Amostra Id: 437319 - Efluente Bruto - Entrada da ETE - Jurigue

Matriz: Efluente

Data Coleta: 17/06/2024

Data Recebimento: 18/06/2024

Tipo de Amostragem (Simples/Composta): Simples

Técnico de Amostragem: Reuber

Condições Climáticas (Chuva/Ensolarado/Nublado):
Ensolarado

Chuva nas últimas 24 horas : Não

Responsável pela amostragem (Control/Cliente): Cliente

Legislação: Resolução CONAMA nº 430, de 13 de maio de 2011.

Control Analises - Control - CRL 1190

Parâmetros	Unidade	LQ/Faixa	Resultado	Método Referência	Legislação	Data de Realização
Coliformes Termotolerantes	UFC/100mL	1,00	3,70 x 10 ⁷	SMWW 9222 D	-	18/06/2024
Coliformes Totais	UFC/100mL	1,00	3,70 x 10 ⁷	SMWW 9222 B	-	18/06/2024
Cor Aparente	U.C.	0,91	190,00	SMWW 2120E	-	18/06/2024
DBO	mg/L	1,76	403,00	SMWW 5210-B	-	18/06/2024
Óleos e Graxas	mg/L	11,0	49,0	SMWW 5520-D	-	21/06/2024
Oxigênio Dissolvido	mgO ₂ /L	0,89	4,02	SMWW 4500-O C	-	18/06/2024
Sólidos Sedimentáveis	ml/L.H	0,1	6,0	SMWW 2540-F	≤ 1	18/06/2024
Turbidez	NTU	0,42	143,00	SMWW 2130B	-	18/06/2024

Notas

- **LEGENDA:** LQ: Limite de quantificação. NA: Não se aplica. NO: Não objetável.
- **Plano de amostragem:** Responsabilidade Cliente.
- Os resultados referem-se única e exclusivamente a amostra analisada.
- É expressamente proibida a reprodução parcial deste documento.
- **Referências metodológicas:** Referências metodológicas: As análises foram realizadas conforme a última versão do Standard Methods for the Examination of Water e Wastewater 23nd 2017 (SMWW), EPA, AOAC, ISO e ABNT (quando aplicável).
- (*) Serviço subcontratado.
- A incerteza da medição pode ser solicitada como informação extra ao laboratório. Na regra de decisão não é considerado a incerteza da medição.

Chave de Validação: fe65eb95bd8849ae9e78a8b531ce27a1

A validação deste documento pode ser realizada em: portal.mylimsweb.com.

Gian Pietro Benevento
CRQ 16300433
Gerente da Qualidade
Assinatura digital

Thayana Alves Mattos
CRQ 16300183
Gerente Técnico
Assinatura digital

Data de Publicação: 28/06/2024

Identificação Conta

Conta: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Município de Barra do Garças - AGER **CPF/CNPJ:** 27.836.166/0001-07
Endereço: Rua Alto da Bela Vista 371 - Bela Vista - Barra do Garças - Mato Grosso - CEP: 78.600-000 **Proposta Comercial:** 7206/2023.1
Conta Relacionada: Evander Claudio L. dos Santos **Telefone:** 66 9240-8324

Amostra Id: 437319 - Efluente Bruto - Entrada da ETE - Jurigue

Matriz: Efluente
Data Coleta: 17/06/2024 **Data Recebimento:** 18/06/2024
Tipo de Amostragem (Simples/Composta): Simples **Técnico de Amostragem:** Reuber
Condições Climáticas (Chuva/Ensolarado/Nublado): Ensolarado **Chuva nas últimas 24 horas :** Não
Responsável pela amostragem (Control/Cliente): Cliente

Legislação: Resolução CONAMA nº 430, de 13 de maio de 2011.

Control Analises

Parâmetros	Unidade	LQ/Faixa	Resultado	Método Referência	Legislação	Data de Realização
DBO Solúvel	mg/L	1,76	361,00	SMEWW 5210 B	-	18/06/2024

Notas

- **LEGENDA: LQ:** Limite de quantificação. NA: Não se aplica. NO: Não objetável.
- **Plano de amostragem:** Responsabilidade Cliente.
- Os resultados referem-se única e exclusivamente a amostra analisada.
- É expressamente proibida a reprodução parcial deste documento.
- **Referências metodológicas:** Referências metodológicas: As análises foram realizadas conforme a última versão do Standard Methods for the Examination of Water e Wastewater 23nd 2017 (SMWW), EPA, AOAC, ISO e ABNT (quando aplicável).
- (*) Serviço subcontratado.
- A incerteza da medição pode ser solicitada como informação extra ao laboratório. Na regra de decisão não é considerado a incerteza da medição.

Chave de Validação: fe65eb95bd8849ae9e78a8b531ce27a1

A validação deste documento pode ser realizada em: portal.mylimsweb.com.

Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de
Barra do Garças – AGERBARRA

RELATÓRIO DE VISITA

Município: Primavera do Leste/MT

Assunto: Eficiência do Tratamento do Esgoto – ETE Traíras

GERENCIA DE FISCALIZAÇÃO E OPERAÇÃO - GFO

JUNHO / 2024

1. DA AÇÃO DE VISTORIA

No dia 19 de junho de 2024, a equipe de fiscalização da AGERBARRA, visitou a Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Traíras, no intuito de verificar a eficiência do seu tratamento, desta feita, realizou-se coletas de amostras de efluentes bruto e tratado para análises laboratoriais.

2. DA ANÁLISE DOS FATOS

Para fins de avaliação de eficiência do tratamento da ETE Traíras, o cálculo realizado considera a DBO - Demanda Bioquímica de Oxigênio de Entrada (Efluente Bruto) e de Saída (Efluente Tratado) da ETE, com a seguinte fórmula:

$$< ET (\%) = (DBO_{Bruto} - DBO_{Tratado}) \times 100 / DBO_{Bruto} >$$

Já para a carga orgânica lançada, segue a seguinte fórmula:

$$< Carga (KgDBO/Dia) = (Concentração de DBO \times Vazão do despejo líquido) / 1.000 >$$

De acordo com a Outorga (Portaria SEMA n.º 727/2017), a concentração máxima de lançamento de DBO (5 dias, 20°C) no Traíras é **45 mg/l** e a carga orgânica de **311,04 Kg.DBO/Dia** e, conforme a Resolução CONAMA n.º 430/2011, a remoção mínima de DBO (5 dias, 20°C) é **60%**, caso ultrapasse a concentração máxima de 120 mg/l, já os Sólidos Sedimentáveis têm que ser menores ou iguais a **1,0 ml/L.H.**

Após interpretação dos resultados dos Relatórios de Ensaio, anexo, publicados no dia 01 de julho de 2024, constatou-se que as amostras dos efluentes tratados não atenderam a todos os padrões especificados na Portaria SEMA n.º 727/2017.

No quadro 01 a seguir, encontra-se o resumo dos resultados das análises e os valores de referência das normas.

Data da Coleta	RESULTADOS					LEGISLAÇÃO - VALORES DE REFERÊNCIA			
	DBO Solúvel Efluente Bruto (mg/l)	DBO Solúvel Efluente Tratado (mg/l)	Eficiência do Tratamento - DBO (%)	Carga Orgânica (kg.dbo/dia)	Sólidos Sedimentáveis Ef. Trat. (ml/L.H)	Portaria SEMA n.º 727/2017 (concentração máxima DBO - mg/l)	Portaria SEMA n.º 727/2017 (carga máxima - kg.dbo/dia)	Resolução CONAMA n.º 430/2011 (remoção mín. de DBO - %)	Resolução CONAMA n.º 430/2011 (Sol. Sedimentáveis - ml/L.H)
19/06/2024	369	130	64,8	898,6	0,1	45	311,04	60	≤ 1,0

Quadro 01: Resultados e valores de referência das amostras de efluentes coletadas na ETE Traíras.

As imagens a seguir, ilustram o momento da coleta das amostras no dia 19/06/2024:



Imagem 01: Detalhe do momento da coleta da amostra bruta na entrada da ETE Traíras.



Imagem 02: Detalhe do momento da coleta da amostra do efluente tratado.



Imagem 03: Detalhe do medidor de vazão da saída da ETE Traíras danificado.

3. CONCLUSÃO

Por todo exposto, conclui-se que o lançamento do efluente tratado da ETE Traíras em Primavera do Leste/MT, estava fora dos padrões da Outorga (Portaria SEMA n.º 727/2017), de acordo com as amostras coletadas e analisadas no mês de junho de 2024.

4. EQUIPE TÉCNICA

- Glauber Aparecido Alves Moura – Coordenador de Saneamento / Especialista em Engenharia Ambiental e Saneamento Básico.
- Reuber Bonfim Oliveira – Gerente de Fiscalização e Operação / Especialista em Saneamento Ambiental.

Primavera do Leste/MT, 03 de julho de 2024.

Data de Publicação: 01/07/2024

Identificação Conta

Conta: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Município de Barra do Garças - AGER

CPF/CNPJ: 27.836.166/0001-07

Endereço: Rua Alto da Bela Vista 371 - Bela Vista - Barra do Garças - Mato Grosso - CEP: 78.600-000

Proposta Comercial: 7206/2023.1

Conta Relacionada: Evander Claudio L. dos Santos

Telefone: 66 9240-8324

Amostra Id: 437324 - Efluente Doméstico Bruto - Entrada - ETE Trailras

Matriz: Efluente

Data Coleta: 19/06/2024

Data Recebimento: 20/06/2024

Tipo de Amostragem (Simples/Composta): Simples

Técnico de Amostragem: Contratante

Condições Climáticas (Chuva/Ensolarado/Nublado):
Ensolarado

Chuva nas últimas 24 horas : Não

Responsável pela amostragem (Control/Cliente): Cliente

Legislação: Resolução CONAMA nº 430, de 13 de maio de 2011.

Control Analises - Control - CRL 1190

Parâmetros	Unidade	LQ/Faixa	Resultado	Método Referência	Legislação	Data de Realização
Coliformes Termotolerantes	UFC/100mL	1,00	4,70 x 10 ⁷	SMWW 9222 D	-	20/06/2024
Coliformes Totais	UFC/100mL	1,00	4,70 x 10 ⁷	SMWW 9222 B	-	20/06/2024
Cor Aparente	U.C.	0,91	200,00	SMWW 2120E	-	20/06/2024
DBO	mg/L	1,76	468,00	SMWW 5210-B	-	21/06/2024
Óleos e Graxas	mg/L	11,0	64,0	SMWW 5520-D	-	26/06/2024
Oxigênio Dissolvido	mgO2/L	0,89	2,02	SMWW 4500-O C	-	20/06/2024
Sólidos Sedimentáveis	ml/L.H	0,1	4,0	SMWW 2540-F	≤ 1	20/06/2024
Turbidez	NTU	0,42	257,00	SMWW 2130B	-	20/06/2024

Notas

- **LEGENDA:** LQ: Limite de quantificação. NA: Não se aplica. NO: Não objetável.
- **Plano de amostragem:** Responsabilidade Cliente.
- Os resultados referem-se única e exclusivamente a amostra analisada.
- É expressamente proibida a reprodução parcial deste documento.
- **Referências metodológicas:** Referências metodológicas: As análises foram realizadas conforme a última versão do Standard Methods for the Examination of Water e Wastewater 23nd 2017 (SMWW), EPA, AOAC, ISO e ABNT (quando aplicável).
- (*) Serviço subcontratado.
- A incerteza da medição pode ser solicitada como informação extra ao laboratório. Na regra de decisão não é considerado a incerteza da medição.

Chave de Validação: 290868e7604e4f8988d48d40c7f67b4e

A validação deste documento pode ser realizada em: portal.mylimsweb.com.

Data de Publicação: 01/07/2024

Identificação Conta

Conta: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Município de Barra do Garças - AGER **CPF/CNPJ:** 27.836.166/0001-07
Endereço: Rua Alto da Bela Vista 371 - Bela Vista - Barra do Garças - Mato Grosso - CEP: 78.600-000 **Proposta Comercial:** 7206/2023.1
Conta Relacionada: Evander Claudio L. dos Santos **Telefone:** 66 9240-8324

Amostra Id: 437324 - Efluente Doméstico Bruto - Entrada - ETE Trailras

Matriz: Efluente

Data Coleta: 19/06/2024

Data Recebimento: 20/06/2024

Tipo de Amostragem (Simples/Composta): Simples

Técnico de Amostragem: Contratante

Condições Climáticas (Chuva/Ensolarado/Nublado):
Ensolarado

Chuva nas últimas 24 horas : Não

Responsável pela amostragem (Control/Cliente): Cliente

Legislação: Resolução CONAMA nº 430, de 13 de maio de 2011.

Control Analises

Parâmetros	Unidade	LQ/Faixa	Resultado	Método Referência	Legislação	Data de Realização
DBO Solúvel	mg/L	1,76	369,00	SMEWW 5210 B	-	21/06/2024

Notas

- **LEGENDA:** LQ: Limite de quantificação. NA: Não se aplica. NO: Não objetável.
- **Plano de amostragem:** Responsabilidade Cliente.
- Os resultados referem-se única e exclusivamente a amostra analisada.
- É expressamente proibida a reprodução parcial deste documento.
- **Referências metodológicas:** Referências metodológicas: As análises foram realizadas conforme a última versão do Standard Methods for the Examination of Water e Wastewater 23nd 2017 (SMWW), EPA, AOAC, ISO e ABNT (quando aplicável).
- (*) Serviço subcontratado.
- A incerteza da medição pode ser solicitada como informação extra ao laboratório. Na regra de decisão não é considerado a incerteza da medição.

Chave de Validação: 290868e7604e4f8988d48d40c7f67b4e

A validação deste documento pode ser realizada em: portal.mylimsweb.com.

Data de Publicação: 01/07/2024

Identificação Conta

Conta: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Município de Barra do Garças - AGER

CPF/CNPJ: 27.836.166/0001-07

Endereço: Rua Alto da Bela Vista 371 - Bela Vista - Barra do Garças - Mato Grosso - CEP: 78.600-000

Proposta Comercial: 7206/2023.1

Conta Relacionada: Evander Claudio L. dos Santos

Telefone: 66 9240-8324

Amostra Id: 437323 - Efluente Doméstico - Saída do Tratamento - ETE Trairas

Matriz: Efluente

Data Coleta: 19/06/2024

Data Recebimento: 20/06/2024

Tipo de Amostragem (Simples/Composta): Simples

Técnico de Amostragem: Contratante

Condições Climáticas (Chuva/Ensolarado/Nublado): Ensolarado

Chuva nas últimas 24 horas : Não

Responsável pela amostragem (Control/Cliente): Cliente

Legislação: Resolução CONAMA nº 430, de 13 de maio de 2011.

Control Analises - Control - CRL 1190

Parâmetros	Unidade	LQ/Faixa	Resultado	Método Referência	Legislação	Data de Realização
Coliformes Termotolerantes	UFC/100mL	1,00	4,00 x 10 ⁵	SMWW 9222 D	-	20/06/2024
Coliformes Totais	UFC/100mL	1,00	4,00 x 10 ⁵	SMWW 9222 B	-	20/06/2024
Cor Aparente	U.C.	0,91	335,00	SMWW 2120E	-	20/06/2024
DBO	mg/L	1,76	168,00	SMWW 5210-B	-	21/06/2024
Óleos e Graxas	mg/L	11,0	12,0	SMWW 5520-D	-	26/06/2024
Oxigênio Dissolvido	mgO2/L	0,89	4,20	SMWW 4500-O C	-	20/06/2024
Sólidos Sedimentáveis	ml/L.H	0,1	0,1	SMWW 2540-F	≤ 1	20/06/2024
Turbidez	NTU	0,42	123,00	SMWW 2130B	-	20/06/2024

Declaração de conformidade

Os resultados dos parâmetros analisados na amostra atendem aos padrões especificados na Resolução do CONAMA Nº 430, de 13 de março de 2011.

Notas

- **LEGENDA:** LQ: Limite de quantificação. NA: Não se aplica. NO: Não objetável.
- **Plano de amostragem:** Responsabilidade Cliente.
- Os resultados referem-se única e exclusivamente a amostra analisada.
- É expressamente proibida a reprodução parcial deste documento.
- **Referências metodológicas:** Referências metodológicas: As análises foram realizadas conforme a última versão do Standard Methods for the Examination of Water e Wastewater 23nd 2017 (SMWW), EPA, AOAC, ISO e ABNT (quando aplicável).
- (*) Serviço subcontratado.
- A incerteza da medição pode ser solicitada como informação extra ao laboratório. Na regra de decisão não é considerado a incerteza da medição.

Chave de Validação: c522eac23ea54e49b5dfc08809c9bfd7

A validação deste documento pode ser realizada em: portal.mylimsweb.com.

Data de Publicação: 01/07/2024

Identificação Conta

Conta: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Município de Barra do Garças - AGER **CPF/CNPJ:** 27.836.166/0001-07
Endereço: Rua Alto da Bela Vista 371 - Bela Vista - Barra do Garças - Mato Grosso - CEP: 78.600-000 **Proposta Comercial:** 7206/2023.1
Conta Relacionada: Evander Claudio L. dos Santos **Telefone:** 66 9240-8324

Amostra Id: 437323 - Efluente Doméstico - Saída do Tratamento - ETE Trairas

Matriz: Efluente

Data Coleta: 19/06/2024

Data Recebimento: 20/06/2024

Tipo de Amostragem (Simples/Composta): Simples

Técnico de Amostragem: Contratante

Condições Climáticas (Chuva/Ensolarado/Nublado):
Ensolarado

Chuva nas últimas 24 horas : Não

Responsável pela amostragem (Control/Cliente): Cliente

Legislação: Resolução CONAMA nº 430, de 13 de maio de 2011.

Control Analises

Parâmetros	Unidade	LQ/Faixa	Resultado	Método Referência	Legislação	Data de Realização
DBO Solúvel	mg/L	1,76	130,00	SMEWW 5210 B	-	21/06/2024

Declaração de conformidade

Os resultados dos parâmetros analisados na amostra atendem aos padrões especificados na Resolução do CONAMA Nº 430, de 13 de março de 2011.

Notas

- **LEGENDA: LQ:** Limite de quantificação. NA: Não se aplica. NO: Não objetável.
- **Plano de amostragem:** Responsabilidade Cliente.
- Os resultados referem-se única e exclusivamente a amostra analisada.
- É expressamente proibida a reprodução parcial deste documento.
- **Referências metodológicas:** Referências metodológicas: As análises foram realizadas conforme a última versão do Standard Methods for the Examination of Water e Wastewater 23nd 2017 (SMWW), EPA, AOAC, ISO e ABNT (quando aplicável).
- (*) Serviço subcontratado.
- A incerteza da medição pode ser solicitada como informação extra ao laboratório. Na regra de decisão não é considerado a incerteza da medição.

Chave de Validação: c522eac23ea54e49b5dfc08809c9bfd7

A validação deste documento pode ser realizada em: portal.mylimsweb.com.